

# FAQ sur TD Luxe 6200m



## Comment puis-je effectuer une annulation?

Vous pouvez effectuer une annulation pour récupérer et annuler une opération qui n'a pas été encore transmise (opération qui est toujours dans un lot ouvert). Si vous avez effectué une fermeture de journée depuis l'exécution de l'opération, vous devez effectuer un remboursement (voir ci-dessous).

1. Sélectionnez **Débit/Crédit**, puis **Annulation**.
2. Saisissez le **numéro de repère\*** (voir le reçu à droite) figurant sur le reçu de l'opération à annuler et suivez les instructions à l'écran.

*\*Si vous n'avez pas le numéro de repère, vous pouvez chercher l'opération en utilisant la fonction Rappel de transaction. Consultez le Guide de démarrage rapide de votre appareil pour en savoir plus.*

TD GENERATION ### RUE STE. CATHERINE, H2L 2G4 MONTREAL, QC ##### LUXTD#####		
****	ACHAT	****
06-18-2021		14:19:59
No compte *****5097		C
Type Carte VI		VISA CREDIT
A00000000003101001		
<b>No repère 010103</b>		
No facture 5		
No aut 75612	RRN 001003001	
TVR8000000000	TSI 7800	
TC 0E19785C8DAA97AC		
Achat		\$40.00 CAD
Pourboire		\$10.00 CAD
<b>Total</b>		<b>\$50.00 CAD</b>
(001) APPROUVÉ - MERCI (NIP VÉRIFIÉ)		
Conservez cette copie pour vos dossiers Copie marchand		

## Comment puis-je effectuer un remboursement?

Vous pouvez effectuer un remboursement pour rembourser entièrement ou partiellement toute opération de vente se trouvant dans un lot réglé. Si l'opération n'a pas encore été soumise à la fermeture de journée, vous devez effectuer une annulation (voir ci-dessus) pour le montant total de l'opération.

Les remboursements d'opérations de débit sont désactivés par défaut. Si vous souhaitez activer les remboursements d'opérations de débit sur votre terminal, communiquez avec le Service d'assistance de Solutions aux commerçants TD, au **1-800-363-1163**.

1. Sélectionnez **Débit/Crédit**, puis **Remboursement**.
2. Saisissez le montant à rembourser et suivez les instructions à l'écran.

## Comment puis-je effectuer le téléchargement hôte 1 ou hôte 2?

Vous effectuez un téléchargement hôte 1 ou hôte 2 pour actualiser les paramètres de votre terminal qui ont été modifiés par le Service d'assistance de Solutions aux commerçants TD.

Le **téléchargement hôte 1** met à jour tous les éléments relatifs à l'information financière (types de cartes, types d'opérations, clés Interac).

Le **téléchargement hôte 2** met à jour tous les éléments relatifs à l'information non financière (paramètres de terminal).

1. Cliquez sur **Téléchargements**.
2. Saisissez l'**identifiant du superviseur** et le **mot de passe**.
3. Sélectionnez **Téléchargement hôte 1** ou **Téléchargement hôte 2**.
4. Suivez les instructions à l'écran,

