



**Rapport  
sur les enjeux  
environnementaux,  
sociaux et de  
gouvernance  
2022**

# Table des matières



## 2 Introduction

- 3 Faits saillants sur le rendement pour les investisseurs
- 4 À propos de ce rapport
- 5 Message de la direction
- 8 À propos de la TD
- 9 Faits saillants des enjeux ESG dans l'ensemble de nos secteurs d'activité
- 11 Aperçu des enjeux ESG à la TD : message de Janice Farrell Jones
- 12 Cadre sur les enjeux ESG de la TD
- 15 Mobilisation des parties prenantes et définition des enjeux ESG prioritaires pour la TD
- 16 Rendement de la TD par rapport aux objectifs



## 18 Gouvernance

- 19 Intégrité et gouvernance de l'entreprise
- 23 Gestion du risque environnemental et social
- 25 Sécurité des données et confidentialité



## 27 Finance durable

- 31 Faits saillants en matière de finance durable
- 33 Prêts
- 35 Investissement durable
- 37 Assurance responsable



## 38 Environnement

- 39 Un message de Nicole Vadori
- 40 Changements climatiques
- 43 Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature



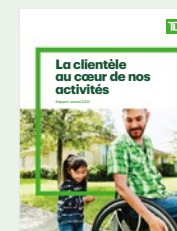
## 46 Société

- 47 Un message de Shelley Sylva
- 48 Parcours vers l'inclusion économique de la TD
- 50 Pleins feux sur le logement abordable
- 51 Accès aux services financiers et inclusion
- 53 Diversité et inclusion
- 56 Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues
- 60 Approvisionnement responsable
- 61 Expérience client
- 63 Responsabilité liée aux produits et services

## 65 Annexes

- 65 À l'écoute de nos parties prenantes
- 66 Prix et reconnaissance 2022
- 67 Notes
- 68 Acronymes
- 69 Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs
- 70 Données sur le rendement 2022

Le présent document s'insère dans un ensemble de rapports. Pour en savoir plus sur la TD et ses activités, **consultez nos autres rapports :**



Rapport annuel



Rapport sur La promesse TD Prêts à agir



Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Rapport sur les progrès et Rapport relatif au GIFCC

Politiques et documents de référence



Faits saillants sur le rendement pour les investisseurs

À propos de ce rapport

Message de la direction

À propos de la TD

Faits saillants des enjeux ESG dans l'ensemble de nos secteurs d'activité

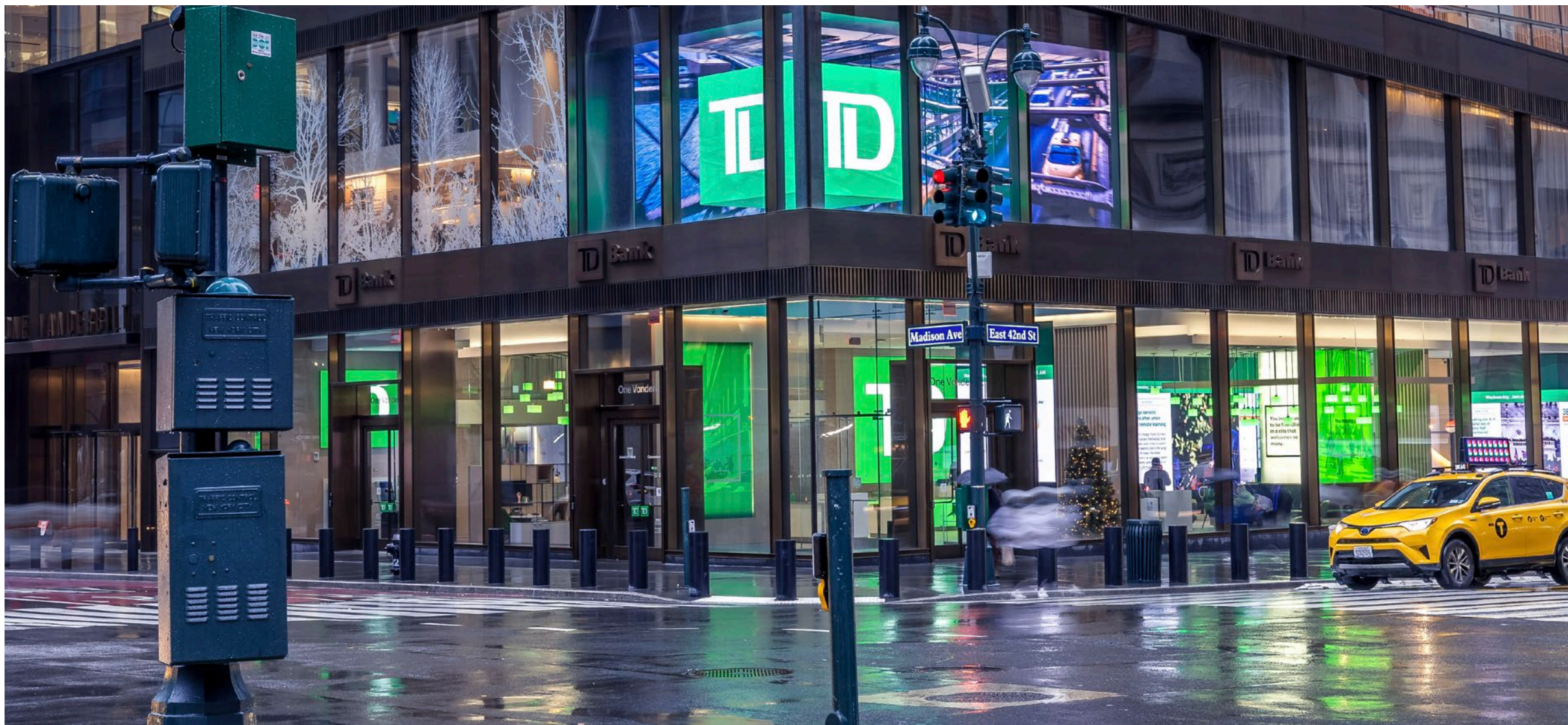
Aperçu des enjeux ESG à la TD

Cadre sur les enjeux ESG de la TD

Mobilisation des parties prenantes et définition des enjeux ESG prioritaires pour la TD

Rendement de la TD par rapport aux objectifs

# Introduction



# Faits saillants sur le rendement pour les investisseurs



## Cotes ESG

- Inscription à l'**indice mondial de durabilité Dow Jones** pour la neuvième année consécutive, la TD étant la seule banque nord-américaine à figurer sur cet indice mondial en décembre 2022.
- Inscription à l'**indice d'égalité des sexes de Bloomberg 2023** pour la **septième** année consécutive.
- Classement dans la tranche supérieure de 10% des entreprises de son secteur pour le S&P Global ESG Score dans le **Sustainability Yearbook de 2023 de S&P Global**. La TD a été la seule banque nord-américaine à faire partie de la tranche supérieure de 10%.



## Gouvernance

- Poursuite de la formation des membres du conseil d'administration et de l'équipe de la haute direction sur les sujets liés aux enjeux ESG.
- Officialisation d'équipes clés en matière de développement durable et de gestion du risque ESG avec la nomination d'une nouvelle direction pour les équipes Décarbonisation de l'entreprise et Finance durable de l'entreprise, et regroupement des équipes de gestion des risques ESG sous la direction du poste nouvellement créé de premier vice-président, Gestion des risques ESG.
- Poursuite de l'intégration des enjeux ESG dans l'ensemble de l'entreprise et dans notre stratégie d'affaires, notre gestion des risques et nos prises de décision, le tout coordonné par notre Centre d'expertise sur les enjeux ESG et notre modèle opérationnel cible ESG.
- Participation à des groupes de travail et à des projets pilotes du secteur afin de normaliser les méthodologies et les approches pour le recensement, l'évaluation et la mesure des risques liés au climat.



## Finance durable

- Atteinte de notre cible de 100 milliards de dollars sous forme de prêts, de financement, de services de gestion d'actifs et d'autres programmes internes favorables à une économie à faibles émissions de carbone et établissement d'une nouvelle cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars.
- Création de l'unité Services-conseils en carbone au sein du groupe Solutions ESG de Valeurs Mobilières TD (VMTD), renforçant ainsi la capacité de l'équipe à accompagner ses clients dans leur transition vers une économie à faibles émissions de carbone.
- Émission d'une obligation verte de 500 millions de dollars américains en vertu de notre Cadre de travail des obligations durables.
- Lancement d'un nouveau fonds lié aux enjeux ESG par l'entremise de Gestion de Placements TD (GPTD) : le Fonds en gestion commune (FGC) indiciel faible émission de carbone d'actions mondiales investisseur non imposable Émeraude TD.



## Environnement

- Extension de la portée des renseignements communiqués sur l'empreinte de nos émissions financées du champ d'application 3 pour y inclure les secteurs de l'automobile, de la livraison, de l'aviation, de l'industrie et de l'agriculture en plus du secteur de l'énergie et de celui de l'électricité et des services publics.
- Divulcation de l'empreinte de nos émissions financées pour d'autres catégories d'actifs, notamment les prêts automobiles aux consommateurs et les prêts hypothécaires résidentiels.
- Établissement de deux nouvelles cibles intermédiaires pour les émissions financées du champ d'application 3 à l'horizon 2030 pour le secteur du transport, englobant les secteurs de la fabrication automobile et de l'aviation.
- Annonce d'un investissement de 10 millions de dollars par VMTD dans le projet de Conservation de la nature Canada (CNC) visant à préserver plus de 350 000 acres de forêt boréale dans le nord de l'Ontario.



## Société

- Poursuite de notre travail pour renforcer l'inclusion financière et économique avec la création des parcours vers l'inclusion économique de la TD, qui concentrent nos efforts dans trois domaines dans lesquels nous estimons avoir les connaissances et les ressources nécessaires pour faire avancer les choses : l'accès à l'emploi, l'accès aux services financiers et l'accès au logement.
- Respect de notre engagement à doubler la représentation des Noirs dans les postes de direction (postes de vice-président et supérieurs) à la TD en Amérique du Nord d'ici la fin de 2022, par rapport au niveau de référence de juillet 2020.
- Soutien financier aux entrepreneurs noirs de 10 millions de dollars sur cinq ans dans le cadre de l'engagement de la TD en faveur du Fonds de prospérité pour l'avancement des communautés noires (FPACN), qui accordera des microcrédits de 10 000 \$ à 50 000 \$ aux clients admissibles qui ne sont pas en mesure d'obtenir un financement bancaire.

# À propos de ce rapport

## Portée du rapport

Ce rapport présente des renseignements sur la stratégie et le rendement de la TD au sujet des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui sont susceptibles d'avoir des répercussions sur notre entreprise, la société et l'environnement pendant l'exercice clos le 31 octobre 2022. Les rapports des exercices précédents sont accessibles au <https://www.td.com/esg-fr>.

Le présent rapport englobe la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100 %, qui sont regroupées sous les secteurs d'exploitation suivants : Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Services de détail aux États-Unis, Services bancaires de gros et Gestion de patrimoine et TD Assurance.

Dans le rapport, « la TD », « la Banque » ou « nous » désigne le Groupe Banque TD. « TD Bank » désigne TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>.

## Devise

Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens. Tous les retraitements et changements importants liés aux données contenues dans un rapport précédent sont décrits dans les notes des données relatives au rendement.

## Notes et acronymes

Les notes ajoutées tout au long du rapport fournissent des renseignements supplémentaires sur des concepts et des mesures clés. Le contenu des notes se trouve à la [page 67](#). Des acronymes sont utilisés dans ce rapport. La liste complète figure à la [page 68](#).

## Cadre de présentation du rapport

La TD s'appuie sur les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) pour ses rapports sur le développement durable depuis 2007. Les rapports de la TD ont été rédigés en conformité avec les normes GRI (2021) sur base volontaire ainsi qu'avec les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Nos rapports peuvent être consultés ici :

- [Index du contenu GRI](#)
- [Index du contenu SASB](#)

## Certification externe et autres examens

Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L (EY) a effectué un examen limité d'une série d'indicateurs de rendement de la TD aux chapitres social et environnemental ainsi qu'un examen raisonnable de l'utilisation par la TD du produit net de son émission d'obligations durables en 2020 et de son émission d'obligations vertes en 2021. Pour en savoir plus, consultez les liens ci-dessous :

- [Rapport de certification indépendant des données sur le document Obligations durables de la TD \(émises en 2020\) : Utilisation du produit](#)
- [Rapport de certification indépendant des données sur le document Obligations vertes de la TD \(émises en 2021\) : Utilisation du produit](#)
- [Rapport de certification indépendant des mesures ESG, des émissions de gaz à effet de serre et de la carboneutralité en 2022](#)

Le modèle du LBG (anciennement le London Benchmarking Group) est une norme mondiale réputée pour la gestion et l'évaluation de l'investissement communautaire ainsi que pour la production de rapports en la matière. En plus d'utiliser nos propres calculs, nous avons demandé à LBG Canada de calculer nos dons d'entreprise et d'évaluer nos données selon sa méthodologie. Cette approche permet de tenir compte de l'incidence globale de notre contribution financière dans les collectivités.

- [Déclaration de vérification de LBG](#)

## Pour nous joindre

Si vous souhaitez envoyer des commentaires à la TD, voici quelques façons de nous joindre :

Clients : [customer.service@td.com](mailto:customer.service@td.com)

Actionnaires : [tdshinfo@td.com](mailto:tdshinfo@td.com)

Investisseurs institutionnels : [tdir@td.com](mailto:tdir@td.com)

Fournisseurs : [tdsource@td.com](mailto:tdsource@td.com)

Organismes à but non lucratif et groupes communautaires : [tdreadycommitment@td.com](mailto:tdreadycommitment@td.com)

Sur Twitter : [@Banque\\_TD \(en français\)](#) / [@TD\\_Canada \(en anglais\)](#) ou [@TDBank\\_US](#)

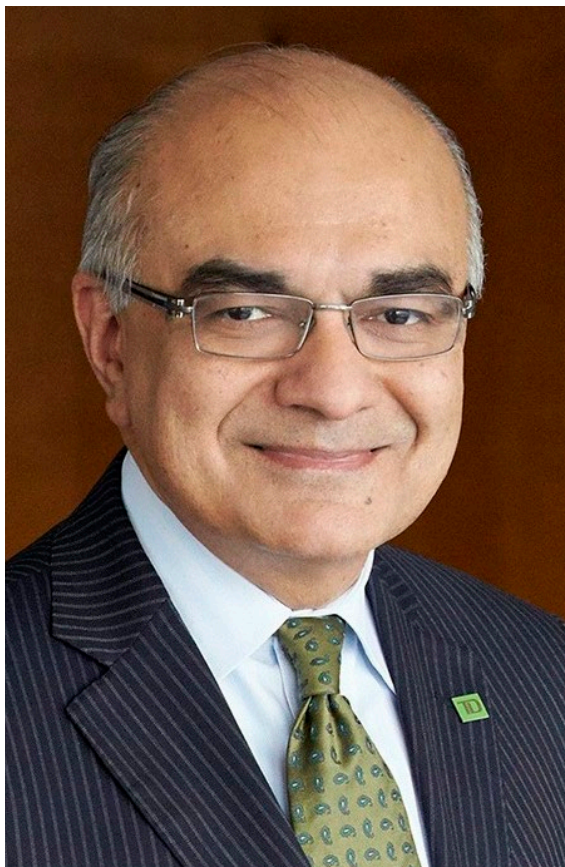
Par message texte : TDHELP (834357)



## Légende

- Information complémentaire/liens
- Faits et chiffres ayant été soumis à un examen limité d'EY
- Faits et chiffres pour lesquels LBG a évalué nos données et nos dons d'entreprise selon sa méthodologie
- Coin des analystes : Liens vers d'autres politiques et documents de référence

# Message de la direction



**Bharat Masrani**  
Président et chef de la direction

**En 2022, nous avons continué d'investir dans les enjeux ESG afin de créer un avenir plus inclusif et durable pour ceux que nous servons. Notre travail a été guidé par notre objectif – celui d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues – et s'est appuyé sur l'élan des dernières années pour créer un changement durable.**

Dans l'ensemble de la TD, nous intégrons les enjeux ESG à notre stratégie, à nos pratiques de gouvernance d'entreprise, à nos opérations ainsi qu'à nos offres à l'intention des clients. Nous mobilisons aussi toutes les ressources de la Banque pour relever les défis et saisir les occasions qui se présenteront à nous.

Je suis extrêmement fier de voir que les efforts des plus de 95 000 banquiers de la TD ont été reconnus à l'échelle mondiale. En fait, la TD est la seule banque en Amérique du Nord inscrite sur la liste de l'indice mondial de durabilité Dow Jones cette année. Je suis heureux de voir que nous y apparaissions pour la neuvième année. La TD est aussi la seule banque d'Amérique du Nord à avoir été classée dans la tranche supérieure de 10% des entreprises de son secteur pour le S&P Global ESG Score dans le Sustainability Yearbook de 2023 de S&P Global. Mais nous savons qu'il nous reste encore beaucoup de travail à faire.

## Nos collègues nous aident à progresser

Les services bancaires sont fondés sur la confiance, une confiance acquise quotidiennement par les collègues de la TD qui s'entraident et répondent aux besoins de nos clients et de nos collectivités. En 2022, nous avons investi davantage dans nos employés afin de les aider à se réaliser dans leur carrière et à s'épanouir dans un monde en rapide évolution.

Nous encourageons nos collègues à faire don de leur temps, de leur passion et de leur savoir-faire aux collectivités et aux initiatives de bienfaisance qui les inspirent et qui respectent notre objectif. Nous avons investi 147 millions de dollars dans le cadre de nos efforts de soutien aux collectivités par l'intermédiaire de La promesse TD Prêts à agir, ce qui nous a permis de nous rapprocher de notre objectif de 1 milliard de dollars à atteindre d'ici 2030.

À la TD, la diversité et l'inclusion sont au cœur de notre culture. Nous avons fait d'importants progrès à cet égard en 2022, en investissant dans des formations, l'éducation et des programmes qui favorisent la diversité des points de vue. Nous avons aussi établi des partenariats avec des organismes là où nous exerçons nos activités afin de participer à la création d'un avenir plus équitable.

## Créer un avenir plus durable avec nos clients

En 2020, nous avons publié notre plan d'action sur les changements climatiques et avons été la première banque canadienne à fixer un objectif d'émissions nettes nulles pour 2050. Ce jalon important s'appuyait sur notre leadership environnemental de longue date.

Dans presque tous les secteurs d'activité, les entreprises tentent d'obtenir des conseils judicieux sur la façon de relever les défis de l'avenir et de profiter d'occasions de faire la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Et une chose est sûre : la TD sera là pour les accompagner dans leur parcours.

Par notre groupe Solutions ESG de Valeurs mobilières TD, nous offrons des services-conseils, des points de vue sur les marchés et des initiatives pour soutenir nos clients dans leur propre transition. Dans le cadre du plan d'action sur les changements climatiques de la TD, nous avons élargi nos cibles intermédiaires d'émissions financées du champ d'application 3 aux secteurs de la fabrication automobile et de l'aviation, ce qui s'ajoute aux cibles que nous avons annoncées précédemment pour les secteurs de l'énergie et de la production d'électricité.

Comme vous le verrez dans le présent rapport, nous avons aussi annoncé notre nouvelle cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 millions de dollars

d'ici 2030. Il s'agit d'une importante étape pour le soutien de notre stratégie ESG et de notre plan d'action sur les changements climatiques qui aidera nos clients à saisir des occasions favorisant l'adoption d'une économie à faibles émissions de carbone et à contribuer à un avenir plus durable et inclusif.

## La croissance inclusive favorise un avenir meilleur pour tout le monde

À la TD, nous savons que notre prospérité est intimement liée à celle de nos collectivités. C'est dans cette optique que nous menons nos investissements philanthropiques depuis des décennies. En 2022, nous avons poursuivi une longue tradition de soutien aux personnes marginalisées, mal desservies ou vulnérables, notamment :

- Par des initiatives financées par la TD au Canada et aux États-Unis qui ont profité à plus de 230 000 participants et qui visaient à aider les entrepreneurs et à développer des compétences nécessaires aux emplois de demain.
- En tirant profit des compétences de notre personnel pour offrir des initiatives de littératie financière soutenues par la TD à plus de 339 000 personnes au Canada et aux États-Unis.
- En finançant la construction ou la rénovation de plus de 6 200 logements abordables par l'octroi de prêts ou de dons de développement communautaires au Canada et aux États-Unis.
- Par le lancement de TD Home Access Mortgage, un produit visant à favoriser l'accès à la propriété aux membres des communautés noires et hispaniques aux États-Unis.

En 2023, nous mettrons l'accent sur le pilier social de notre stratégie ESG et poursuivrons notre travail en favorisant l'accès aux services financiers, au logement et à l'emploi afin de créer un avenir encore plus inclusif.

# Message de la direction

## Les banques ont une mission d'intérêt public

Le travail visant à bâtir une économie plus inclusive et à renforcer les collectivités va au-delà des secteurs d'activité, de la géographie et des frontières. Nous ne sous-évaluons pas les efforts qu'il faut déployer. Cela prendra du temps, des investissements et des partenariats soutenus avec les intervenants clés.

À la TD, nous croyons que les banques ont une mission d'intérêt public et qu'elles jouent un rôle essentiel pour notre société et pour l'économie. En tant que banque, nous aidons les personnes et les entreprises à réaliser leurs aspirations. En tant qu'employeur, nous aidons les personnes de talent à réaliser leur plein potentiel. En tant qu'entreprise citoyenne, nous soutenons les changements positifs dans nos collectivités.

Dans les années qui viennent, nous poursuivrons nos efforts ESG et augmenterons notre vitesse de croisière. Nous resterons fidèles à notre objectif en travaillant à la création d'un avenir encore meilleur.

**Bharat Masrani**  
Président et chef de la direction



La TD intègre actuellement les enjeux ESG à tous les aspects de ses activités, et ce rapport illustre les progrès que nous avons accomplis ensemble. Nous sommes guidés dans cette voie par notre but et propulsés par nos collègues, qui s'efforcent d'atteindre nos objectifs et de tirer parti des occasions d'affaires associées à une économie plus durable. Orientée par le conseil d'administration et ses comités, la TD continue de trouver des moyens novateurs de mettre à profit ses connaissances et ressources pour exercer une influence significative et offrir de la valeur à ses clients, collègues, collectivités et parties prenantes.

**Brian Levitt**  
Président du conseil d'administration

# Message de la direction



Notre stratégie sur les enjeux ESG s'aligne sur notre objectif et guide la manière dont la Banque répond aux attentes de ses clients et des collectivités qu'elle sert. Pour nous, les enjeux ESG sont une priorité stratégique essentielle, qui fait partie intégrante de notre identité en tant qu'employeur, partenaire communautaire et institution financière.

Aujourd'hui, nous sommes plus déterminés que jamais à favoriser des résultats significatifs pour une économie plus durable et inclusive, ainsi que pour une planète plus saine où chacun peut s'épanouir. En tant que chef de file du secteur bancaire en Amérique du Nord, nous avons la possibilité de contribuer à l'amélioration de la santé environnementale et des résultats sociaux grâce aux produits, services et programmes financiers que nous proposons.

Cette année, nous avons misé sur l'intégration de résultats financiers et économiques inclusifs dans nos activités commerciales et philanthropiques et notre chaîne d'approvisionnement. Nous trouvons toujours de nouvelles façons de tirer parti de nos activités pour susciter un changement social positif, que ce soit en finançant un complexe de 72 logements sociaux à New York pour les personnes touchées par l'itinérance chronique ou en fournissant un soutien financier aux entrepreneurs noirs dans le cadre de notre engagement envers le Fonds de prospérité pour l'avancement des communautés noires. Pour intensifier ces efforts, nous présentons dans ce rapport un nouveau cadre appelé Parcours vers l'inclusion économique de la TD, qui articule notre portée autour de trois piliers : meilleur accès à l'emploi, accès aux services financiers et accès au logement. Voilà les domaines dans lesquels nous estimons avoir les connaissances et les ressources nécessaires pour faire avancer les choses.

Les collègues de la TD méritent nos plus sincères remerciements pour leur dévouement et leur engagement à apporter des changements positifs dans nos collectivités, dans la société et dans la vie des personnes qui en ont le plus besoin.

**Barbara Hooper**

Première vice-présidente à la direction et chef de l'exploitation, Services bancaires aux entreprises au Canada et présidente du groupe d'experts techniques en matière de divulgation du Conseil d'action en matière de finance durable



Faits saillants sur le rendement pour les investisseurs

À propos de ce rapport

Message de la direction

**À propos de la TD**

Faits saillants des enjeux ESG dans l'ensemble de nos secteurs d'activité

Aperçu des enjeux ESG à la TD

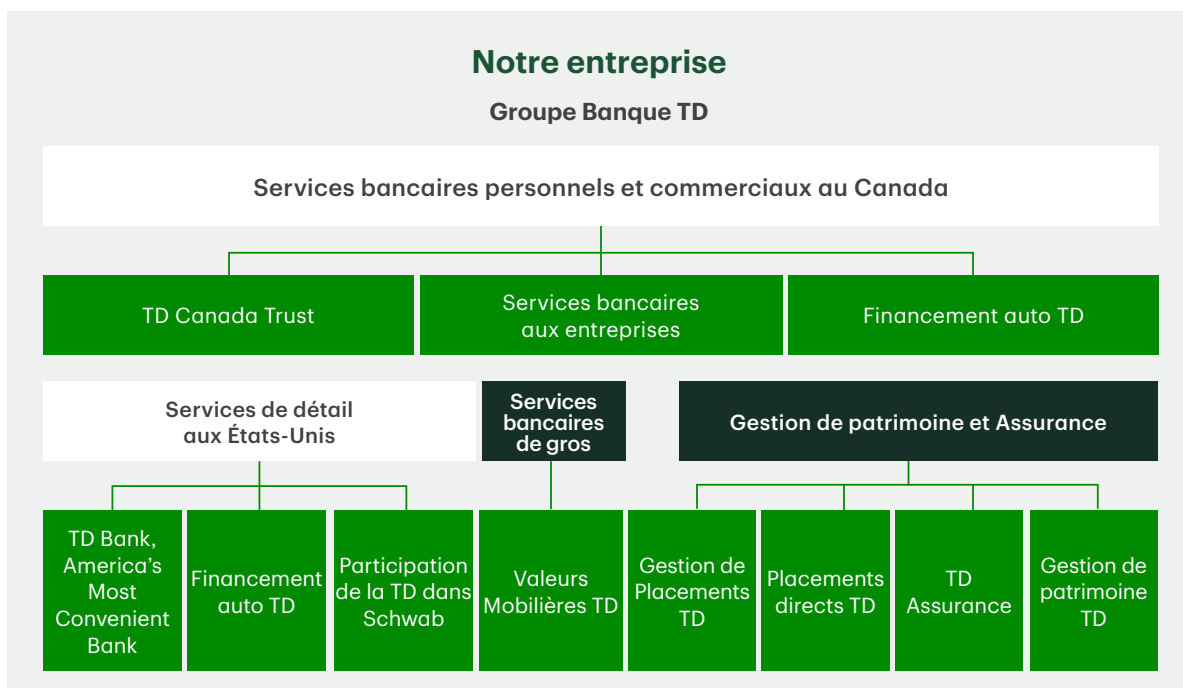
Cadre sur les enjeux ESG de la TD

Mobilisation des parties prenantes et définition des enjeux ESG prioritaires pour la TD

Rendement de la TD par rapport aux objectifs

# À propos de la TD

**Forts de notre modèle d'affaires éprouvé, nous sommes guidés par notre volonté d'enrichir la vie de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités.**



## Nos succursales et bureaux



## Notre entreprise (au 31 octobre 2022)



Environ  
**100 000**  
collègues<sup>1</sup>



**6<sup>e</sup>**  
banque en importance en Amérique du Nord<sup>2</sup>



**15,7 M**  
de clients actifs des services numériques<sup>3</sup>



**27 M**  
de clients partout dans le monde

## Rendement financier de 2022<sup>4</sup>

**17,4 G\$** Résultat comme présenté

**1,9 T\$** Total de l'actif

**1,2 T\$** Total des dépôts

**6,7 G\$** Dividendes en espèces versés aux actionnaires<sup>5</sup>

**7,8 %** Rendement total pour les actionnaires<sup>6</sup> (TCAC sur 5 ans)<sup>7</sup>

## Contribution économique (au cours de l'exercice clos le 31 octobre 2022)

Plus de **147 M\$** en dons aux collectivités<sup>8</sup>

Plus de **13,4 G\$** en salaires et avantages sociaux

Plus de **90 000** heures de bénévolat des collègues de la TD dans nos collectivités<sup>9</sup>

Plus de **5,7 G\$** en impôt total payé

1 Correspond à l'effectif plutôt qu'aux équivalents temps plein.  
 2 D'après le total de l'actif au 31 octobre 2022. Source : Bloomberg.  
 3 Les utilisateurs actifs des services numériques sont ceux ayant ouvert au moins une session en ligne ou au moyen d'un appareil mobile au cours des 90 derniers jours.  
 4 Les indicateurs de rendement financier sont fondés sur les résultats comme présentés de la TD pour l'exercice complet clos le 31 octobre 2022. Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens et proviennent essentiellement des états financiers consolidés annuels de la TD, qui sont dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board. Les résultats préparés conformément aux IFRS correspondent aux résultats comme présentés.  
 5 Le versement de dividendes comprend les dividendes ordinaires, les dividendes privilégiés et les distributions sur autres instruments de capitaux propres.  
 6 Pour en savoir plus sur cette mesure, consultez le [glossaire du rapport de gestion de 2022](#), page 129.  
 7 Le TCAC sur 5 ans désigne le taux de croissance annuel composé calculé de 2017 à 2022. Source : Bloomberg.  
 8 Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2022 avant d'être déboursée, par exemple un don de cinq millions de dollars américains imputé en 2022 qui sera échelonné sur cinq ans. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.  
 9 Selon les données consignées par les collègues de la TD dans le Réseau de La promesse TD Prêts à agir.

# Faits saillants des enjeux ESG dans l'ensemble de nos secteurs d'activité

La section suivante présente un aperçu de certaines de nos initiatives visant à intégrer les enjeux ESG dans nos activités, et à renforcer les connaissances et l'expertise concernant ces enjeux dans l'ensemble de l'entreprise.



## Services de détail

Les Services bancaires personnels au Canada (SBPC) ont instauré un comité directeur ESG chargé d'offrir de l'aide et des renseignements afin de faciliter le travail lié aux enjeux ESG entrepris par les SBPC, de promouvoir les enjeux ESG dans les secteurs d'activité et de soutenir la création d'une gamme de produits, de services et de programmes environnementaux et sociaux. Les membres de l'équipe ESG des SBPC sont des membres essentiels du Centre d'expertise sur les enjeux ESG de la TD et communiquent les renseignements recueillis auprès du comité directeur ESG des SBPC.

Aux États-Unis, TD Bank a lancé en 2022 TD Home Access Mortgage, un produit visant à favoriser l'accès à la propriété pour les communautés noires et hispaniques là où l'entreprise exerce ses activités. Par exemple, il offre aux emprunteurs admissibles un crédit consenti par le prêteur de 5 000 \$ US, qui ne nécessite pas de remboursement et qui peut être utilisé pour les frais de transfert de la propriété ou pour la mise de fonds lors de l'achat d'une maison<sup>1</sup>.

- Accès aux services financiers et inclusion
- Pleins feux sur le logement abordable
- Diversité et inclusion
- Responsabilité liée aux produits et services

## Services bancaires commerciaux et aux entreprises

Le conseil exécutif sur la finance durable joue un rôle crucial pour favoriser l'utilisation de la finance durable dans toute l'entreprise et harmoniser les occasions en la matière avec la stratégie ESG globale de la TD. Présidé par le vice-président à la direction, Services bancaires aux entreprises au Canada de la TD, le conseil exécutif sur la finance durable compte 12 hauts dirigeants qui font la promotion de la finance durable dans leurs secteurs d'activité respectifs, en plus d'offrir leur expertise bancaire pour faire progresser les pratiques dans ce domaine.

Dans le cadre de nos efforts pour soutenir l'aménagement de logements abordables, TD Bank a conclu en 2022 une opération de financement par emprunt et par actions pour financer The Rise, un projet immobilier de 50 millions de dollars américains comprenant 72 logements abordables dans le quartier Brownsville de Brooklyn, à New York. The Rise accueillera des personnes ayant vécu des situations d'itinérance chronique ou ayant été incarcérées. La Women's Prison Association (WPA), premier organisme voué aux femmes incarcérées aux États-Unis, a participé à la création du projet et fournira des services de soutien sur place. Ce projet s'inscrit également dans l'initiative *Vital Brooklyn* de 1,4 milliard de dollars américains de l'État de New York, qui s'occupe du réaménagement de terrains sous-utilisés ou inoccupés pour y implanter des projets de développement communautaire luttant contre les disparités sociales, économiques et de santé chroniques dans le centre de Brooklyn.

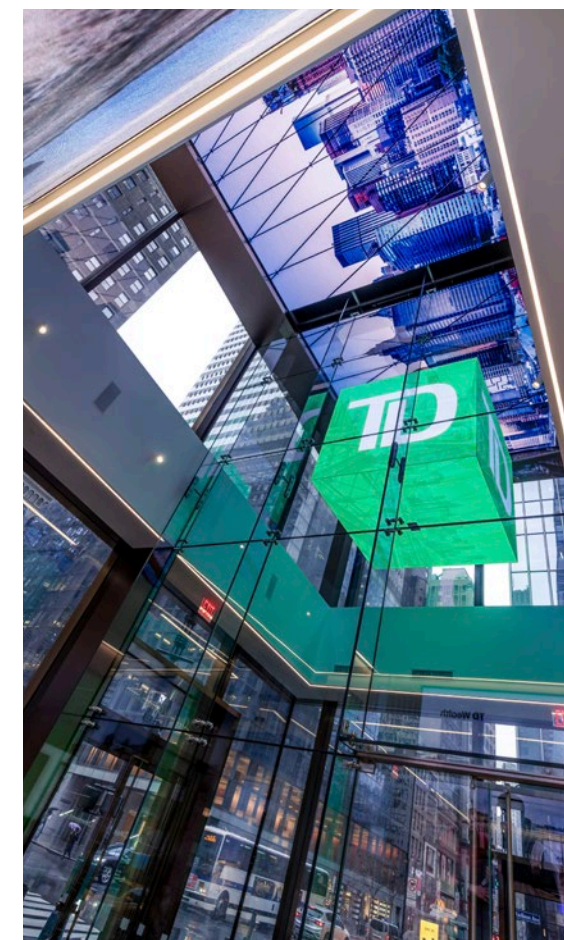
- Finance durable
- Pleins feux sur le logement abordable
- Accès aux services financiers et inclusion
- Diversité et inclusion



## Services bancaires aux PME

La TD a apporté un soutien financier de 10 millions de dollars aux entrepreneurs noirs dans le cadre de son engagement sur cinq ans en faveur du FPACN, qui accordera des microcrédits de 10 000 \$ à 50 000 \$ aux clients admissibles qui ne sont pas en mesure d'obtenir un financement bancaire.

- Finance durable
- Pleins feux sur le logement abordable
- Accès aux services financiers et inclusion



## Faits saillants des enjeux ESG dans l'ensemble de nos secteurs d'activité



### Bureau de la Société

Le Groupe de la sélection stratégique de la TD vise à mettre en place un réseau de fournisseurs responsables et diversifiés qui offrent des biens et des services de grande qualité. Nous privilégions les produits et services de fournisseurs qui partagent nos valeurs et qui adoptent des pratiques responsables appuyées par de rigoureux programmes en faveur de la durabilité. De plus, pendant le processus d'inscription, nous demandons à tous les nouveaux fournisseurs et aux fournisseurs dont les contrats ont été renouvelés ou modifiés de novembre 2019 à aujourd'hui d'attester qu'ils exercent leurs activités conformément à notre Code de conduite des fournisseurs, qui inclut la protection des droits de la personne.

- + Approvisionnement responsable
- + Intégrité et gouvernance de l'entreprise

Nous croyons que l'intégration des facteurs ESG à notre processus décisionnel en matière de placement contribue à l'économie dans son ensemble et à la protection à long terme de la Banque, de notre société et de l'environnement. Ainsi, en 2022, la TD s'est fixé comme objectif de détenir entre 15 et 20 milliards de dollars d'obligations vertes, sociales, durables et pandémiques dans le portefeuille de placement du groupe Trésorerie d'ici la fin de 2025<sup>2</sup>.

- + Faits saillants en matière de finance durable

### TD Assurance

TD Assurance (TDA) continue de jouer un rôle de leader éclairé dans le secteur de l'assurance par l'entremise d'organismes et de programmes tels que le Programme des Nations Unies pour l'environnement - Initiatives financières (PNUE-IF). Le président et chef de la direction de TDA est membre du conseil de direction du PNUE-IF. Il est le seul représentant d'une compagnie d'assurance canadienne à avoir été invité à siéger au conseil. Par ailleurs, la vice-présidente associée, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA est vice-présidente du conseil sur les Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF. Elle siège également au conseil d'administration pour l'Amérique du Nord.

- + Assurance responsable

L'équipe Gestion des immeubles de l'entreprise de la TD continue d'appuyer notre objectif à l'échelle de la Banque en vue d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050 au moyen de nos efforts pour contribuer à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans le cadre de nos activités. Grâce à l'intégration de normes vertes en matière de bâtiments, la Banque possède maintenant plus de 280 emplacements certifiés LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) qui font la promotion de l'efficacité énergétique, de la réduction de la consommation d'eau et de l'utilisation de sources d'énergie renouvelable. La Gestion des immeubles de l'entreprise s'efforce aussi d'adopter l'énergie solaire dans nos installations nord-américaines, notamment à la succursale de Cypress Creek, en Floride, la première succursale à bilan énergétique nul de la Banque aux États-Unis. Ces efforts font partie de l'engagement soutenu de la TD envers la réduction des émissions de carbone et la conception de bâtiments écologiques dans le but de préserver l'énergie et les ressources naturelles.

- + Changements climatiques
- + Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022

- + Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022



### Gestion de Placements TD

Gestion de Placements TD (GPTD) produit régulièrement des articles de leadership éclairé sur divers sujets liés aux enjeux ESG dans des publications externes et sur ses propres canaux de communication, par exemple :

- + Tarification du carbone : Pourquoi les investisseurs devraient-ils s'en soucier?
- + L'intendance et la lutte inclusive contre la pénurie de main-d'œuvre
- + Rapport relatif au GIFCC
- + L'engagement de GPTD à l'égard de la diversité et de l'inclusion
- + Investissement durable
- + Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022



### Valeurs Mobilières TD

Le groupe Solutions ESG, Valeurs Mobilières TD (anciennement le groupe Finance durable et Transitions d'entreprises) est principalement responsable de fournir des conseils en matière d'enjeux ESG et de proposer des solutions axées sur les clients pour les aider à mettre en œuvre leurs propres stratégies ESG et à obtenir du financement durable. Le groupe Solutions ESG offre des services-conseils, notamment des conseils sur les pratiques gagnantes et les normes du marché pour l'intégration des enjeux ESG et la production de rapports, ainsi qu'un accès aux marchés grâce à des services de diligence raisonnable liée aux enjeux ESG pour les opérations de fusion et d'acquisition et de capital-investissement. Par l'intermédiaire du groupe Solutions ESG, Valeurs Mobilières TD a lancé son unité Services-conseils en carbone, qui propose aux clients des solutions complètes pour le marché du carbone visant à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions.

- + Finance durable
- + Faits saillants en matière de finance durable
- + Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature
- + Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022



# Aperçu des enjeux ESG à la TD : message de Janice Farrell Jones



La confiance, la collectivité et la prospérité commune sont au cœur du développement durable et des enjeux ESG. D'une certaine façon la TD déploie donc des efforts en matière de développement durable depuis plus de 150 ans. Nous estimons avoir un rôle crucial à jouer dans l'économie et la société, à la fois à titre d'institution financière, d'exploitant d'entreprise, d'entreprise citoyenne et d'employeur.

Lorsqu'il est question de développement durable et d'enjeux ESG, il est essentiel que les entreprises définissent clairement leurs motivations et sachent pourquoi le travail qu'elles font en ce sens est important. À la TD, les facteurs ESG sont essentiels, car c'est grâce à ces efforts que nous concrétisons notre but d'enrichir la vie de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités. Ils nous donnent aussi l'occasion de créer les conditions propices à l'inclusion économique et à la santé de l'environnement, qui sont indispensables pour atteindre notre but. Bien des raisons nous poussent vers l'atteinte de nos objectifs ESG, y compris que c'est la bonne chose à faire, mais l'essentiel demeure la gestion et l'atténuation des risques. Ces enjeux représentent par ailleurs une formidable occasion de croissance et, du conseil d'administration aux membres de la haute direction, en passant par les employés de première ligne, nous exploitons leur potentiel.

Les enjeux ESG orientent notre approche pour protéger notre marque employeur, notre marque auprès des clients et notre acceptabilité sociale, et les faire évoluer de manière responsable. Nous avons harmonisé nos priorités ESG avec le but, la vision et la stratégie de la TD. Ainsi, notre stratégie ESG, guidée par notre but et inspirée par notre vision tournée vers l'avenir, fait partie intégrante de notre modèle d'affaires éprouvé. Nous sommes résolus à adopter une approche à l'échelle de toute la TD pour intégrer les enjeux ESG à nos activités, à nos processus et à nos opérations. L'ajout du pilier Finance durable dans notre rapport met en évidence les initiatives de nos différents secteurs d'activité pour intégrer ces enjeux à leur offre de produits et services, et fait ressortir l'interconnexion des facteurs sociaux et environnementaux.

Dans le cadre de la mise en œuvre de notre stratégie ESG, nous voulons mieux comprendre les différents besoins des clients et des collectivités où nous exerçons nos activités afin d'offrir des produits et services qui répondent à ces besoins. Par exemple, nous savons que les changements climatiques et l'équité ne sont pas des problématiques distinctes. Nous sommes fiers d'avoir atteint en 2022 notre cible de 100 milliards de dollars pour les initiatives à faibles émissions de carbone et d'avoir fixé, cette année, une nouvelle cible englobant les facteurs sociaux, environnementaux et de décarbonisation, dans le but de mobiliser 500 milliards de dollars d'ici 2030 dans le cadre de la stratégie ESG globale de la TD. Dans le présent rapport, nous abordons aussi les parcours vers l'inclusion économique de la TD, qui amplifient nos efforts philanthropiques et d'entreprise actuels, et créent une base pour approfondir nos contributions à l'inclusion financière et économique. Cette démarche englobe nos efforts pour promouvoir une culture inclusive et diversifiée pour nos collègues à la TD. À mesure que l'économie mondiale évolue, le groupe Développement durable et Responsabilité sociale de la TD nous permet d'être audacieux et tournés vers l'avenir afin de viser une croissance axée sur les objectifs et d'entraîner des répercussions positives et mesurables sur la société et sur notre environnement.

Tandis que nous continuons notre travail sur les enjeux ESG prioritaires pour la Banque, nous devons impérativement garder nos motivations à l'esprit, car elles sont à la base de nos efforts. Dans les années à venir, nous poursuivrons nos efforts à l'échelle de la TD afin d'honorer nos engagements publics et les cibles connexes, de renforcer les priorités ESG clés de la Banque et d'utiliser nos ressources à titre d'institution financière, d'exploitant d'entreprise, d'entreprise citoyenne et d'employeur pour contribuer à accomplir des progrès mesurables. Pour nous, les enjeux ESG ne sont pas des cases à cocher : nous les ancrons réellement dans notre façon de faire des affaires.

## Janice Farrell Jones

Première vice-présidente, Développement durable et Responsabilité sociale

# Cadre sur les enjeux ESG de la TD

La TD favorisera le progrès vers un avenir inclusif et durable en se servant de ses ressources en tant qu'entreprise citoyenne de premier plan et l'une des banques les plus importantes d'Amérique du Nord, afin d'apporter des changements positifs, de saisir les occasions d'affaires connexes et d'atteindre son but.

## La stratégie ESG de la TD :

- ✓ fait partie intégrante de notre **modèle d'affaires éprouvé** – assurer une croissance constante des résultats, soutenue par une solide culture de gestion des risques;
- ✓ est guidée par notre **but** – centrer tout ce que nous faisons sur notre vision, notre but et nos [engagements communs](#); et
- ✓ est inspirée par notre **vision tournée vers l'avenir** – façonner l'avenir des services bancaires à l'ère du numérique.

## Environnement

Nous contribuons à **renforcer la santé environnementale**. Parmi nos démarches en ce sens, nous prenons des mesures pour lutter contre les changements climatiques et la perte de la nature par la réduction des GES et nous encourageons l'utilisation responsable des ressources.

### Notre approche

- Notre **plan d'action sur les changements climatiques** établit une **cible d'émissions de GES nettes nulles** pour nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050, conformément à l'Accord de Paris.
- Pour l'atteindre, nous mettons l'accent sur le **soutien à nos clients dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone** en leur offrant, d'une part, des produits et services financiers durables axés sur la réduction des émissions et, d'autre part, des outils et conseils associés à la transition.
- De plus, nous élaborons de nouvelles **cibles intermédiaires de réduction des émissions** – et mettons en œuvre nos cibles actuelles – pour nos activités d'exploitation et de financement.
- Nous avons la possibilité d'aider nos clients à réduire leur consommation de ressources naturelles et de chercher des moyens de **réduire notre propre consommation ainsi que les effets de nos activités d'exploitation sur la nature**.

## Finance durable

- Notre **cible en matière de finance durable et de décarbonisation** met l'accent sur le soutien aux activités environnementales, sociales ou de décarbonisation dans le but de mobiliser 500 milliards de dollars d'ici 2030 au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres investissements de la Banque<sup>3</sup>.
- La nouvelle cible est un indicateur quantitatif du soutien que nous offrons aux clients dans leur transition vers une économie à faibles émissions de carbone, en mettant l'accent sur le **financement à faibles émissions de carbone** et la **finance de la décarbonisation**, qui constituent des domaines d'investissement indispensables pour atteindre nos objectifs de carboneutralité à l'échelle mondiale.
- Par ailleurs, le **financement social** est un outil précieux qui permet de tirer parti des activités commerciales pour améliorer les retombées sociales. En intégrant les activités à caractère social en plus des activités environnementales, nous pouvons contribuer à créer un avenir plus durable et plus inclusif dans le cadre de nos activités.

## Société

Nous contribuons à des **résultats économiques et financiers inclusifs** grâce à nos activités d'affaires, à notre chaîne d'approvisionnement, à nos activités philanthropiques et en tant qu'employeur dans nos collectivités.

### Notre approche

- Notre cadre des **parcours vers l'inclusion économique TD** concentre nos efforts dans trois domaines.
- En favorisant l'**accès à l'emploi**, nous veillons à fournir un accès équitable à la formation, au perfectionnement et à l'expérience professionnelle essentielle à la réussite et à la croissance à long terme de nos collègues et des ressources externes. De même, nous favorisons la diversité et l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise et dans notre chaîne d'approvisionnement.
- Dans le cadre de l'**accès aux services financiers**, nous cherchons à améliorer l'accès aux services bancaires en mettant l'accent sur l'éducation financière et les conseils, en plus de créer ou d'améliorer des produits, des services ou des processus afin d'éliminer des barrières et de renforcer la santé financière et la résilience de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités.
- Enfin, dans le cadre de l'**accès au logement**, nous fournissons essentiellement des outils et des conseils pour aider les gens à accéder à un logement, et à y rester. Nous contribuons également à offrir et à rénover des logements abordables et appuyons les organismes qui améliorent l'accès à un logement sûr et les services de soutien pour les membres vulnérables de notre collectivité grâce à notre financement et nos activités philanthropiques.

## Gouvernance

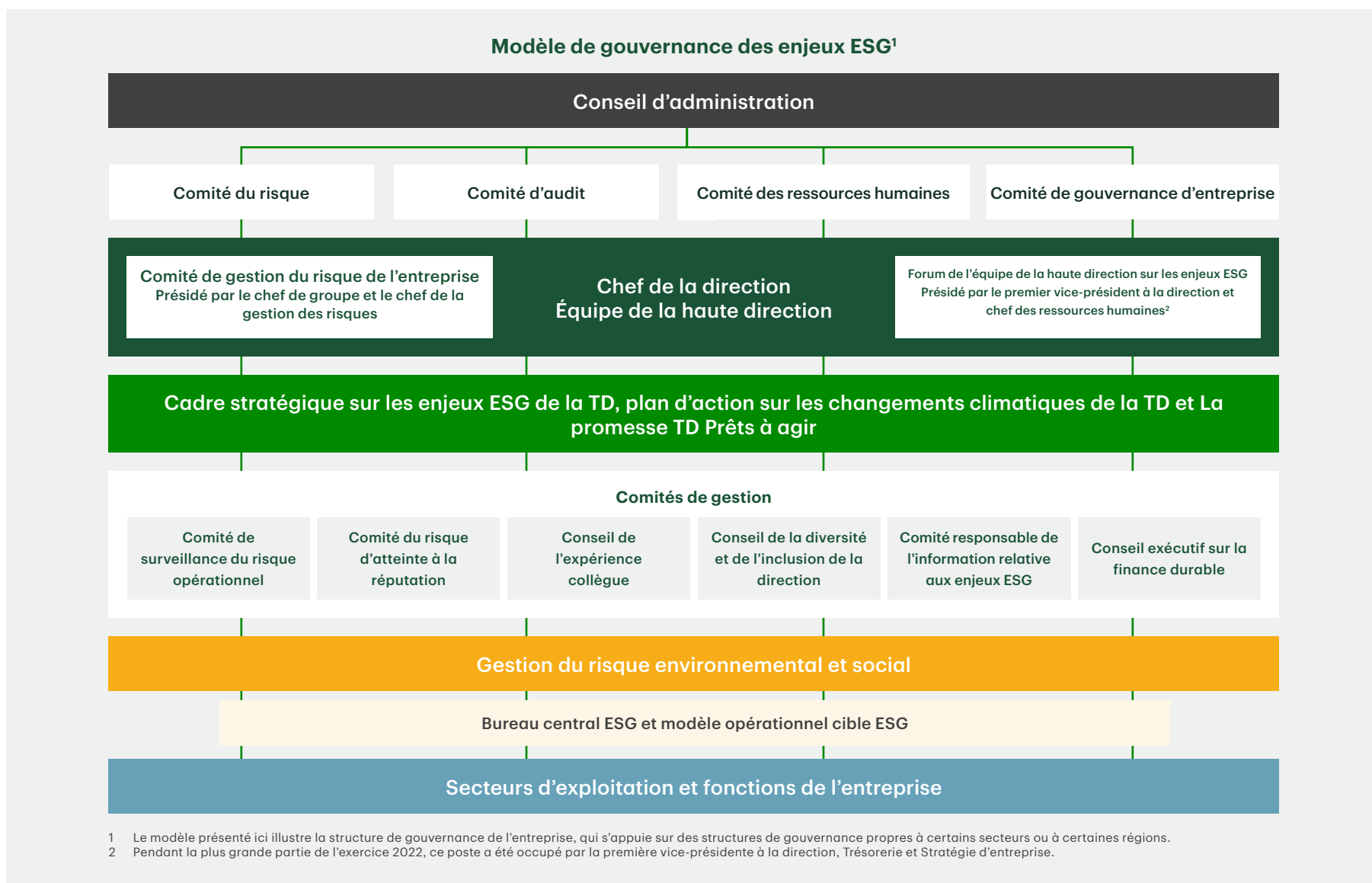
Nous sommes un **chef de file en matière de gouvernance d'entreprise**. À cet égard, nos grands domaines d'action sont la gestion des risques, la gouvernance d'entreprise proprement dite, l'éthique, l'intégrité, les droits de la personne, la sécurité des données et la protection des renseignements personnels.

### Notre approche

- Les membres du conseil d'administration de la TD sont élus par les actionnaires pour encadrer la direction. Ils **veillent aux intérêts à long terme des actionnaires d'une manière responsable** et répondent aux préoccupations d'autres parties prenantes pertinentes et parties intéressées, notamment nos employés, nos clients, les collectivités, les détenteurs de titres de créance, les organismes de réglementation et le public en général.
- Nos résultats en matière d'enjeux ESG sont soutenus et rendus possibles par nos solides politiques, procédures et culture de gestion des risques. Nous renforçons notre **résilience opérationnelle** en nous efforçant d'ancrer les enjeux ESG dans l'ensemble de l'entreprise, et de les intégrer à notre stratégie d'affaires, à notre gestion des risques et à nos prises de décisions. Ce travail est coordonné au moyen de notre Centre d'expertise sur les enjeux ESG, de notre Bureau central ESG et de notre modèle opérationnel cible ESG.

## Cadre sur les enjeux ESG de la TD

Le graphique présenté ici illustre notre modèle de gouvernance des enjeux ESG, qui permet la mise en œuvre et le suivi de notre stratégie ESG à tous les échelons, du conseil d'administration aux secteurs d'activité et aux fonctions de l'entreprise. Notre forum sur les enjeux ESG de l'équipe de la haute direction surveille les facteurs ESG et l'élaboration de la stratégie liée au climat, alors que Kenn Lalonde, premier vice-président à la direction et chef des ressources humaines, et Ajai Bambawale, chef de groupe et chef de la gestion des risques, assurent la surveillance de la stratégie ESG de la TD et de la gestion des risques ESG. Pour en savoir plus sur l'engagement du conseil d'administration à l'égard des enjeux ESG, consultez la section [Intégrité et gouvernance de l'entreprise](#) du présent rapport.



## Cadre sur les enjeux ESG de la TD

**Centre d'expertise sur les enjeux ESG :** Il s'agit du mécanisme qui réunit l'expérience, l'expertise et le talent de l'ensemble des collègues qui travaillent sur les enjeux ESG à l'échelle de la TD, en vue de coordonner et de simplifier les efforts, et de faire preuve de leadership éclairé pour appuyer la prise de décisions et façonner la stratégie de la Banque. Le Centre d'expertise sur les enjeux ESG soutient la collaboration, l'idéation, l'analyse et les communications liées à diverses initiatives ESG et s'appuie sur un modèle à six pôles pour faciliter les échanges de connaissances et la coordination dans des domaines clés. Ces pôles tirent parti de la stratégie ESG de l'entreprise et permettent sa mise en œuvre dans nos activités.

**Bureau central ESG et modèle opérationnel cible ESG :** Le Bureau central ESG relève de l'équipe de gestion des risques ESG. Il s'agit d'une fonction essentielle qui détermine les responsabilités et coordonne l'engagement des parties prenantes à l'échelle de l'entreprise, afin de définir le modèle opérationnel cible en matière d'enjeux ESG de la TD. Elle dirige les travaux pour déterminer et concevoir les plans de mise en œuvre connexes. Le modèle opérationnel cible ESG oriente l'intégration des enjeux ESG dans les pratiques et les processus habituels de la Banque selon un ordre de priorité. L'appliquer nous permettra de nous assurer que la TD dispose des capacités nécessaires pour mettre en œuvre sa stratégie ESG. À l'heure actuelle, le modèle se concentre sur des livrables liés aux changements climatiques, mais à mesure que nous progresserons, sa portée s'étendra pour couvrir d'autres aspects de notre stratégie ESG.

**Équipes et capacités spécialisées :** L'accent mis sur les enjeux ESG étant de plus en plus important, nos clients recherchent des conseils pour intégrer ces facteurs aux priorités de leur propre entreprise. Le groupe Solutions ESG de Valeurs Mobilières TD joue un rôle de conseiller stratégique auprès de nos clients et permet à la TD de tirer profit des occasions d'affaires qui se présentent et de l'incidence qu'elle peut avoir tandis qu'elle progresse vers l'atteinte de ses objectifs ESG.



### Au croisement de notre stratégie ESG et de La promesse TD Prêts à agir

La stratégie ESG de la TD s'appuie sur divers programmes et initiatives à l'échelle de l'entreprise, ce qui permet **d'accélérer et d'amplifier** les progrès accomplis.

Notre plateforme d'entreprise citoyenne, **La promesse TD Prêts à agir**, vise à ouvrir les portes à un avenir plus inclusif, plus équitable et plus durable à l'aide de nos quatre vecteurs de changement interreliés : Sécurité financière, Planète dynamique, Collectivités inclusives et Meilleure santé. La promesse TD Prêts à agir rejoint la stratégie ESG sur certains points du fait de sa démarche philanthropique et axée sur le capital humain.

**+ Consultez le [Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#)**

Les facteurs environnementaux et sociaux importants sur le plan des problématiques ESG ainsi qu'aux yeux de l'entreprise évolueront à mesure que nous progresserons et que le contexte externe changera. En regroupant les activités, les initiatives philanthropiques et le capital humain de la TD dans notre cadre sur les enjeux ESG, nous cherchons à apporter notre contribution à un avenir plus inclusif et durable, et à atteindre notre but, qui est d'enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues.

## La Promesse TD Prêts à agir

# Mobilisation des parties prenantes et définition des enjeux ESG prioritaires pour la TD



Les parties prenantes s'intéressent de plus en plus au travail lié aux enjeux ESG réalisé par la TD, et nous échangeons avec elles et les écoutons de nombreuses manières. Ainsi, le groupe Engagement des parties prenantes, ESG se consacre à la gestion du processus de mobilisation des parties prenantes et de réponse à leurs questions liées aux enjeux ESG. Ses membres collaborent avec différents groupes à l'échelle de la Banque pour rester à l'écoute des points de vue des parties prenantes sur ces questions. Deux fois par an, nous présentons les avancées dans ce domaine au Comité de gouvernance du conseil d'administration de la TD.

**+ Consultez la section [À l'écoute de nos parties prenantes pour en savoir plus sur nos engagements en 2022](#)**

En 2022, nous avons mené l'évaluation des enjeux importants biennale<sup>4</sup> visant à cerner les enjeux ESG et à en établir la priorité. Ce processus nous permet de classer par ordre de priorité les sujets liés au développement durable à propos desquels nous devons rendre compte, et d'orienter les futures stratégies. L'évaluation a lieu tous les deux ans pour que les résultats reflètent les changements survenus dans l'entreprise et en dehors.

En 2022, nous avons affiné la méthode que nous utilisons pour déterminer les sujets importants<sup>5</sup> en nous appuyant sur deux critères : le potentiel d'incidence sur les activités de la TD (p. ex. les éventuels risques et occasions que ces sujets présentent pour l'entreprise) et le degré d'incidence externe potentielle des activités commerciales de la TD (p. ex. sur l'économie, l'environnement ou la société). La nouvelle évaluation a pris en compte les priorités et préoccupations de nos parties prenantes clés – clients, collègues, investisseurs, fournisseurs, collectivités, organismes non gouvernementaux et associations sectorielles (dont l'Association des banquiers canadiens, l'American Bankers Association et le PNUE-IF). Nous nous sommes servis d'une plateforme d'analyse tierce alimentée par les données provenant de nombreuses sources externes – règlements obligatoires, déclarations de revenus de pairs, initiatives politiques volontaires, nouvelles, médias, etc. Cette approche est expliquée plus en détail dans les [Renseignements sur le Rapport ESG](#).

## Priorité des enjeux ESG

Compte tenu des résultats de l'évaluation des enjeux importants<sup>6</sup> de 2022, nous avons classé les enjeux ESG en trois catégories : Enjeux prioritaires (facteurs par rapport auxquels la TD peut avoir la plus grande incidence), Enjeux majeurs (facteurs fondamentaux pour la Banque et ses parties prenantes) et Autres enjeux notables (facteurs à surveiller et gérer). Les facteurs les plus importants pour la TD sont ceux énumérés dans les catégories Enjeux prioritaires et Enjeux majeurs dans le graphique qui figure dans cette page. Nos résultats pour 2022 ne sont pas directement comparables à ceux des années précédentes en raison de l'évolution de notre méthodologie. Bien qu'il ne s'agisse pas de préoccupations nouvelles pour la TD, les enjeux Santé et bien-être des collègues, Protection des consommateurs et Droits de la personne sont nouvellement désignés comme des enjeux importants dans nos résultats de 2022. De son côté, l'Engagement des parties prenantes fait maintenant partie de l'enjeu important Gouvernance d'entreprise. L'enjeu Bien-être de la collectivité était auparavant désigné par l'expression « inclusion sociale ».

Environnement Société Gouvernance Finance durable

<sup>1</sup> La position des enjeux est estimée de manière relative dans l'environnement d'exploitation de la TD; elle ne vise pas à exprimer leur incidence absolue.



# Rendement de la TD par rapport aux objectifs

	Cible	Résultat en 2021	Résultat en 2022	État
<b>Environnement</b> Renforcer la santé environnementale grâce à des produits, services et programmes financiers durables				
<b>Émissions opérationnelles</b>				
Afficher un bilan neutre en carbone <sup>1</sup>	Afficher un bilan neutre en carbone	Oui	Oui	<b>Atteinte</b> ✓
Réduire les émissions de GES des champs d'application 1 et 2 par rapport à 2019, l'année de référence <sup>2</sup>	Réduction de 25 % d'ici 2025	Réduction de 25 %	Réduction de 24,6 %	<b>Sur la bonne voie</b> 🔄
<b>Émissions financées</b>				
Nombre de secteurs à forte intensité d'émissions de carbone couverts par les cibles d'émissions financées	Continuer à élaborer des cibles d'émissions financées pour les secteurs définis par l'Alliance bancaire Net Zéro, afin de prendre en compte une grande majorité de nos émissions financées <sup>3</sup>	2 secteurs couverts	4 secteurs couverts	<b>Sur la bonne voie</b> 🔄
Couvrir l'empreinte des émissions financées par les prêts de la TD aux secteurs à forte intensité d'émissions de carbone (y compris les prêts de détail et les prêts autres que de détail) <sup>4</sup>	Signaler les émissions financées dans les catégories d'actifs du PCAF pour lesquelles des méthodologies sont disponibles	10 %	89 %	<b>Sur la bonne voie</b> 🔄
<b>Société</b> Contribuer à des résultats économiques inclusifs grâce à nos activités d'affaires, à notre chaîne d'approvisionnement, à notre philanthropie et en tant qu'employeur dans nos collectivités				
Postes de vice-présidence ou d'échelons supérieurs occupés par des femmes au Canada <sup>5</sup>	45 % d'ici 2025	✓ 40,0 %	✓ 40,3 %	<b>Sur la bonne voie</b> 🔄
Postes de direction occupés par des Noirs, des Autochtones et des membres de groupes minoritaires en Amérique du Nord <sup>6,7</sup>	25 % d'ici 2025	18,5 %	22,5 %	<b>Sur la bonne voie</b> 🔄
Représentation des dirigeants noirs à la TD en Amérique du Nord par rapport à 2021, l'année de référence <sup>7,8</sup>	Le double d'ici la fin de 2022	95,5 %	100 %	<b>Atteinte</b> ✓
Indice d'expérience légendaire (IEL) – Résultat composé de la TD <sup>9</sup>	69,96	✓ 70,22	✓ 70,69	<b>Atteinte</b> ✓
Indice d'engagement des employés <sup>10</sup>	85 %	✓ 84 %	✓ 85 %	<b>Atteinte</b> ✓
Total cumulatif des dons depuis 2019 <sup>11</sup>	1 G\$ d'ici 2030	381 M\$	528 M\$	<b>Sur la bonne voie</b> 🔄

[Faits saillants sur le rendement pour les investisseurs](#)
[À propos de ce rapport](#)
[Message de la direction](#)
[À propos de la TD](#)
[Faits saillants des enjeux ESG dans l'ensemble de nos secteurs d'activité](#)
[Aperçu des enjeux ESG à la TD](#)
[Cadre sur les enjeux ESG de la TD](#)
[Mobilisation des parties prenantes et définition des enjeux ESG prioritaires pour la TD](#)
[Rendement de la TD par rapport aux objectifs](#)

## Rendement de la TD par rapport aux objectifs

	Cible	Résultat en 2021	Résultat en 2022	État
<b>Gouvernance</b> Accroître notre résilience grâce à l'intégration des enjeux ESG				
Femmes au sein du conseil d'administration	Au moins 30 % à 40 % du nombre d'administrateurs	40 %	✓ 44 %	Atteinte ✓
Administrateurs indépendants	Majorité importante	93 %	94 %	Atteinte ✓
Administrateurs qui ont déclaré de plein gré faire partie d'un des groupes suivants : membre d'une minorité visible, Autochtone, membre de la communauté 2SLGBTQ+ ou personne handicapée <sup>12</sup>	s. o.	33 %	44 %	s. o.
Employés admissibles ayant terminé la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle <sup>13</sup>	s. o.	100 %	100 %	s. o.
<b>Finance durable</b> Soutenir nos clients dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone				
Contribution cumulative de la TD à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone depuis 2017 sous forme de prêts, de financement, de gestion d'actifs et de programmes internes	100 G\$ d'ici 2030	Plus de 86 G\$	Plus de 107 G\$	Atteinte ✓
Opérations de financement de projets pertinentes évaluées en fonction des Principes de l'Équateur	100 %	100 %	100 %	Atteinte ✓
Soutien de la TD aux activités environnementales, de décarbonisation et sociales au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres investissements de la Banque <sup>14</sup>	500 G\$ d'ici 2030			

1 La carboneutralité consiste à compenser les émissions GES émises dans l'atmosphère en empêchant le rejet d'une quantité équivalente d'émissions de GES. La TD maintient son bilan carboneutre grâce à son programme de compensation carbone et d'achat de crédits d'énergie renouvelable. La carboneutralité de la TD couvre les émissions des champs d'application 1 et 2, et certaines émissions provenant des déplacements d'affaires du champ d'application 3, mais elle n'inclut pas les émissions financées du champ d'application 3. Parallèlement, la TD s'efforce également de réduire ses émissions de GES découlant de ses activités pour lesquelles elle fixe des cibles de réduction des émissions de GES des champs d'application 1 et 2. La période de référence pour les données liées à l'immobilier (chauffage, climatisation et électricité) s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet. La période de référence pour les données liées aux déplacements d'affaires suit l'exercice financier de la TD, soit du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre.

2 Les émissions de GES du champ d'application 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux déplacements par avions loués et au parc automobile de l'entreprise. Les émissions de GES du champ d'application 2 comprennent les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, au chauffage et à la climatisation. Pour en savoir plus sur nos cibles d'émissions du champ d'application 1 et 2, consultez la [section Changements climatiques](#) et nos [données sur les changements climatiques](#).

3 Conformément aux lignes directrices de l'Alliance bancaire Net Zéro, la TD prévoit établir des cibles sectorielles intermédiaires d'émissions financées pour la grande majorité de ses émissions financées lorsque les données et les méthodologies le permettent.

4 Nos résultats en 2021 incluaient l'empreinte de nos émissions en 2020, mais ils étaient fondés sur des mesures d'émissions retardées (données sur les émissions de 2019, données sur l'exposition en 2020 et données financières des clients). Les résultats publiés cette année sont basés sur les émissions de 2020 pour établir une empreinte complète de 2020.

5 L'engagement à l'égard des femmes occupant un poste de vice-présidente ou d'un échelon supérieur s'applique aux secteurs d'activité du Groupe Banque TD au Canada.

6 Toutes les nominations à des postes de direction comprennent les postes de vice-présidence et des échelons supérieurs.

7 Les données sont volontairement divulguées par les collègues et pourraient donc ne pas refléter la réalité de l'effectif.

8 Le résultat reflète les progrès vers la réalisation de l'engagement.

9 Se reporter à la page 63 de ce rapport pour en savoir plus sur le rendement de la TD par rapport à son objectif IEL.

10 La TD mesure le niveau d'engagement des employés à l'aide du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement envers la TD et leur rôle selon trois dimensions (l'intention de rester, la fierté de travailler à la TD et la satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), En accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne de tous les répondants qui sont en accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés du tableau Résultats du sondage Info TD à la page 91 de ce rapport.

11 Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2022 avant d'être déboursée, par exemple un don de cinq millions de dollars américains imputé en 2022 qui sera échelonné sur cinq ans. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.

12 L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits, Métis, Indiens de l'Amérique du Nord, autochtones de l'Alaska, Polynésiens (Hawaï) ou autres. L'expression « membre de la communauté 2SLGBTQ+ » désigne toute personne lesbienne, gaie, bisexuelle, transgenre, queer, bispirituelle ou autre. L'expression « personne handicapée » désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.

13 Le taux d'achèvement de la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.

14 Pour en savoir plus sur la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, consultez la [Méthodologie de la TD en matière de finance durable et de décarbonisation](#).

# Gouvernance



# Intégrité et gouvernance de l'entreprise

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



**TD :** Le conseil d'administration et la direction de la Banque sont résolus à appliquer des pratiques de gouvernance saines qui contribuent à la gestion efficace de l'entreprise et à la réalisation de ses plans et objectifs stratégiques et opérationnels.

**Parties prenantes :** Les investisseurs, les autres parties intéressées et le public veulent avoir accès à des renseignements transparents sur la façon dont la TD crée de la valeur pour les actionnaires à long terme.

## Notre approche

Le conseil d'administration et la direction de la TD sont déterminés à faire preuve de leadership en matière de gouvernance d'entreprise. Nos politiques, principes et pratiques de gouvernance sont conçus pour nous permettre de nous acquitter de nos responsabilités envers les actionnaires et de créer de la valeur à long terme pour eux. La Banque est résolue à assurer une communication proactive, ouverte et réactive avec les actionnaires, les autres parties intéressées et le public. Elle reconnaît l'importance des échanges entre les administrateurs et les actionnaires sur des sujets qui sont essentiels au mandat du conseil. Nous avons un président de conseil d'administration indépendant dont le mandat est d'assurer un leadership clair en matière de gouvernance, et un conseil chargé de mener à bien un certain nombre de tâches.

En voici des exemples :

- Donner le ton à une culture de gestion des risques, d'intégrité et de conformité à l'échelle de la TD.
- Approuver la stratégie et les objectifs d'affaires de la TD, et en assurer la mise en œuvre.
- Superviser le repérage et la surveillance des principaux risques touchant les affaires de la TD.

Notre [circulaire de procuration de la direction 2023](#) donne un aperçu de la structure de gouvernance, des politiques et des pratiques de la TD, et elle décrit les principes clés qui sous-tendent notre approche de gouvernance.

## Notre approche en pratique

### Encourager une conduite responsable

La TD encourage une conduite responsable parmi ses employés et dans ses activités au moyen de divers programmes. Cliquez sur les liens pour en savoir plus.

### + Code de conduite et d'éthique professionnelle

#### Gestion des risques liés à la conduite de l'entreprise :

Les mesures de gestion des risques liés à la conduite sont prévues dans le Cadre de gestion des risques liés à la conduite et à la conformité juridique ainsi que dans le cadre de la culture TD. La Gestion des risques liés à la conduite de l'entreprise fournit des conseils au moyen de politiques et de lignes directrices et, en collaboration avec des partenaires internes pertinents, elle contrôle les risques liés à la conduite des employés pouvant découler du non-respect des lois, des règlements ou des normes applicables, ou du Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD. Elle renforce notre conformité aux engagements communs de la TD et fournit un cadre pour que la haute direction et le conseil d'administration surveillent les risques liés à la conduite.

#### Entre nous : Bureau de l'ombudsman des employés de la TD :

Ce bureau offre des conseils confidentiels, impartiaux et informels sur des questions liées au travail à tous les employés et examine les solutions possibles. En 2022, 898 employés ont obtenu de l'aide grâce à ce programme.

Consultez le [Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD](#) pour en savoir plus sur la **Gestion des risques liés à la conduite et Entre nous.**

- + Politique de respect en milieu de travail
- + Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle
- + Énoncé sur les politiques publiques et les contributions politiques
- + Déclaration de la TD sur la lutte contre le blanchiment d'argent (LCBA) et le financement d'activités terroristes (FAT) ainsi que sur les sanctions
- + Position en matière de lutte contre la corruption

## Coin des analystes



Données sur l'intégrité et la gouvernance de l'entreprise (p. 71)

[Circulaire de procuration de la direction 2023](#)

[Code de conduite et d'éthique professionnelle à l'intention des employés et des administrateurs](#)

[Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle](#)

[Politique sur l'accès aux procurations](#)

[Gouvernance fiscale, et impôts et taxes que nous payons et percevons](#)

[Déclaration de la TD sur la lutte contre le blanchiment d'argent \(LCBA\) et le financement d'activités terroristes \(FAT\) ainsi que sur les sanctions](#)

[Position en matière de lutte contre la corruption](#)

[Politiques publiques et contributions politiques](#)

[Politique de respect en milieu de travail](#)

[Groupe Banque TD : Énoncé de position à l'égard des droits de la personne](#)

[Groupe Banque TD : Déclaration sur l'esclavage et la traite des personnes](#)

[Approche de la TD en matière de rémunération globale](#)

## Notre engagement à l'égard des droits de la personne

Dans toutes ses activités et dans l'ensemble de ses unités fonctionnelles, la TD est déterminée à soutenir et à respecter la protection des droits de la personne. La TD mène ses principales activités dans des pays qui disposent d'un cadre juridique solide. Notre [Énoncé de position à l'égard des droits de la personne](#) et notre [Déclaration sur l'esclavage et la traite des personnes](#) témoignent de notre engagement à respecter les droits de la personne. Dans ce rapport, les initiatives de la TD en matière de droits de la personne sont indiquées à l'aide de l'icône suivante :



# Intégrité et gouvernance de l'entreprise



## Cibles

Progrès par rapport à la cible		
Engagement	Cible pour 2022	Résultat en 2022
Femmes au sein du conseil d'administration	Au moins 30% à 40% du nombre d'administrateurs	✔ 44 %
Administrateurs indépendants	Majorité importante	94 %

### Diversité au sein du conseil

Le conseil d'administration reconnaît les avantages de la diversité au sein de ses membres; il est conscient que cette diversité représente un avantage concurrentiel et cette approche reflète l'engagement de la Banque à promouvoir la diversité et l'inclusion.

Conformément à la politique sur la diversité du conseil d'administration, au moment de repérer et d'évaluer des candidats qualifiés pour le conseil d'administration, le Comité de gouvernance tient compte de critères de diversité qui sont le reflet des collectivités au sein desquelles la TD exerce ses activités, et cette diversité vise notamment les compétences, l'expérience dans la région et le secteur d'activité, le genre, l'âge, la race, l'héritage culturel et d'autres caractéristiques, tout en reconnaissant que le conseil d'administration est composé d'un nombre limité de personnes. Le conseil d'administration a comme objectif que les femmes et les hommes représentent chacun au moins 30% à 40% des administrateurs du conseil.

Des renseignements détaillés sur nos résultats en matière de diversité et d'inclusion au sein du conseil pour l'année 2022 sont accessibles dans la section Faits saillants sur le rendement, qui se trouve plus loin dans ce rapport. Pour en savoir plus sur la politique sur la diversité du conseil d'administration, reportez-vous aux pages 30 et 103 de la [circulaire de procuration de la direction 2023 de la TD](#).

### Enjeux ESG et rémunération globale des dirigeants

Un des objectifs du régime de rémunération des dirigeants est de récompenser ces derniers pour la mise en œuvre réussie de la stratégie de la TD, y compris les enjeux ESG. En 2021, la TD a officiellement ajouté un certain nombre de facteurs ESG aux principales mesures utilisées pour déterminer le fonds de rémunération variable à l'intention de l'équipe de la haute direction. Ces mesures ESG s'ajoutent aux mesures actuelles sur l'expérience client et appuient la stratégie globale sur les facteurs ESG de la TD. Elles comprennent des objectifs liés aux changements climatiques, à la diversité et l'inclusion, et à l'engagement des employés.

**+** La circulaire de procuration de la direction 2023 présente des renseignements sur les mesures et les résultats liés aux facteurs ESG, ainsi que leur incidence sur le fonds de rémunération variable.

### Rémunération équitable

Notre objectif est de favoriser une culture d'inclusion et de bienveillance en offrant un milieu de travail qui répond aux besoins de tous nos collègues et qui leur donne la possibilité de réaliser leur plein potentiel. Notre approche à l'égard d'une rémunération équitable repose sur des structures et des programmes de rémunération complets et bien établis, qui sont conçus pour assurer des occasions similaires aux employés occupant le même poste, en vue d'un traitement juste et équitable à l'interne, tout en reconnaissant leurs différences en matière d'expérience, de rendement et de contribution.

### Ratio de la rémunération en fonction du genre et de l'appartenance à une minorité

Depuis 2018, nous travaillons annuellement avec un tiers pour effectuer une analyse statistique détaillée sur la rémunération et, ainsi, évaluer les différences potentielles selon le genre et l'origine ethnique. Ces examens sont utilisés pour surveiller activement nos résultats en matière de rémunération et apporter des modifications, au besoin, à des fins de cohésion et d'équité. Après ajustement en fonction de facteurs comme le niveau de poste, la région géographique et le rôle, l'analyse de 2022 – qui visait plus de 90 000 employés à l'échelle mondiale – nous a permis de déterminer que, pour ce qui est du salaire de base et de la rémunération globale :

- les femmes ont de façon générale gagné plus de 99 cents pour chaque dollar gagné par les hommes;
- les membres de minorités visibles<sup>7</sup> au Canada ont gagné plus de 99 cents pour chaque dollar gagné par les membres de minorités non visibles;
- les membres de minorités<sup>8</sup> aux États-Unis ont gagné un dollar pour chaque dollar gagné par les membres de groupes non minoritaires.

**+** Pour en savoir plus sur la rémunération équitable et les ratios de la rémunération en fonction du genre et de l'appartenance à une minorité, consultez la section [Approche de la TD en matière de rémunération globale](#).

### Évaluation de l'équité raciale

Le Groupe Banque TD a demandé une évaluation de l'équité raciale, qui sera effectuée par Covington & Burling LLP et WeirFoulds LLP, afin d'analyser ses politiques, pratiques et stratégies en matière de diversité, d'équité et d'inclusion au Canada et aux États-Unis. Cette évaluation permettra à la Banque de poursuivre ses progrès relativement à ses engagements associés à ces questions, et de dégager les domaines d'améliorations potentielles.

### Faits saillants sur le rendement

# 44 %

Pourcentage d'administrateurs qui ont déclaré de plein gré faire partie d'un des groupes suivants : membre d'une minorité visible, Autochtone, membre de la communauté 2SLGBTQ+ ou personne handicapée<sup>1</sup>

# 100 %

Pourcentage des employés admissibles ayant terminé la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle<sup>2</sup>

1 L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits, Métis, Indiens de l'Amérique du Nord, autochtones de l'Alaska, Polynésiens (Hawaï) ou autres. L'expression « membre de la communauté 2SLGBTQ+ » désigne toute personne lesbienne, gaie, bisexuelle, transgenre, queer, bispirituelle ou autre. L'expression « personne handicapée » désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.

2 Le taux d'achèvement de la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.

# Intégrité et gouvernance de l'entreprise

## Mesures prises en 2022

### Engagement à l'égard des enjeux environnementaux et sociaux

#### Principales responsabilités ESG

#### Exemples d'engagements ESG en 2022

##### Conseil d'administration

- Approuver la stratégie et les objectifs d'affaires de la TD, et superviser les activités de mise en œuvre et de surveillance du rendement, notamment en ce qui concerne la stratégie et les objectifs de la Banque en matière de responsabilité sociale et d'enjeux ESG.
- Approuver l'Énoncé d'appétence au risque de la TD et passer en revue le profil de risque de la Banque et son rendement, notamment en ce qui concerne le risque environnemental et social.
- Superviser la culture de gestion des risques de la TD, ainsi que le recensement et le suivi des risques principaux et émergents auxquels la Banque est exposée, et gérer ces risques conformément à l'Énoncé d'appétence au risque de la TD et au cadre de gestion des risques de l'entreprise, y compris le risque environnemental et social.
- Superviser l'établissement de la culture d'intégrité et de conformité de la Banque au moyen de son Code de conduite et d'éthique professionnelle, du cadre de la culture TD, de la Politique sur la gestion des risques liés à la conduite, de la Politique de signalement des préoccupations en matière de conduite et d'éthique et de la Politique de lutte contre le trafic d'influence et la corruption.

**+** Pour en savoir plus, consultez la [charte du conseil d'administration de la TD](#).

- Réception de mises à jour régulières sur le tableau de bord des risques de la TD, qui englobe le risque environnemental et social.
- Approbation du plan intégré pour l'exercice 2023, qui comprend des mesures ESG.
- Réception de mises à jour concernant la définition des cibles pour les émissions financées du champ d'application 3 de la Banque.
- Réception d'une mise à jour sur l'élaboration d'une stratégie sociale à l'échelle de l'entreprise.
- Animation de séances de formation sur différents sujets ESG.
- Réception, après chaque réunion des comités, des rapports de leurs présidents à propos des activités de ces comités, y compris celles décrites ci-dessous.

##### Comité de gouvernance

- Superviser et surveiller la conformité de la TD à ses objectifs, à sa stratégie et à son rendement, ainsi que les rapports sur la responsabilité d'entreprise et les questions environnementales et sociales, notamment :
  - > Se tenir au courant des tendances internationales et des pratiques gagnantes quant à la divulgation des questions ESG.
  - > Tenir le conseil d'administration informé des enjeux ESG.
  - > Passer en revue la Déclaration sur l'esclavage et la traite des personnes de la TD.
- Élaborer des principes de gouvernance d'entreprise, y compris le Code de conduite et d'éthique professionnelle, afin de favoriser une culture de gouvernance saine, et formuler des recommandations à ce sujet au conseil d'administration.
- Surveiller les risques liés à la conduite à l'échelle de l'entreprise.
- Surveiller la formation continue des administrateurs, notamment en matière d'enjeux ESG.
- Surveiller les pratiques d'engagement à l'égard des actionnaires.

**+** Pour en savoir plus, consultez la [charte du Comité de gouvernance de la TD](#).

- Réception de mises à jour concernant la stratégie, les rapports et le rendement liés aux enjeux ESG.
- Réception de mises à jour concernant la définition et la mise en œuvre des cibles d'émissions financées.
- Réception d'un rapport sur la surveillance de la culture d'intégrité et de conformité en lien avec le Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD.
- Suivi des occasions et des risques liés aux enjeux ESG, y compris la réception de présentations sur les réactions des parties prenantes et les changements en matière de gouvernance.
- Réception de mises à jour sur la gestion des risques liés à la conduite de l'entreprise.
- Examen d'un calendrier annuel de présentations suggérées concernant les enjeux ESG pour le conseil d'administration et ses comités.
- Au cours des 24 réunions tenues avec des actionnaires institutionnels en 2022, le président du conseil d'administration et le président du Comité des ressources humaines ont abordé les questions ESG soulevées par les actionnaires.

# Intégrité et gouvernance de l'entreprise

## Principales responsabilités ESG

## Exemples d'engagements ESG en 2022

### Comité du risque

- Approuver le cadre de gestion des risques de la TD ainsi que les principaux risques qui y sont définis.
- Passer en revue l'Énoncé d'appétence au risque de la TD et recommander son approbation par le conseil d'administration, en plus de surveiller la gestion de son profil de risque et le rendement en fonction de l'appétence au risque, notamment en examinant et en approuvant les cadres et politiques importants concernant la gestion des risques.
- Servir de tribune pour la réalisation d'une analyse des tendances en matière de risque d'entreprise, ainsi que des risques actuels et émergents, y compris le risque environnemental et social.

**+** Pour en savoir plus, consultez la [charte du Comité du risque de la TD](#).

- Réalisation d'examen réguliers du tableau de bord des risques de la TD, qui englobe le risque environnemental et social.
- Réception de mises à jour sur le projet pilote d'analyse de scénarios climatiques réalisé par la Banque du Canada et le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF).
- Réception de bilans sur les progrès du programme de gestion du risque environnemental et social de la TD.

### Comité des ressources humaines

- S'assurer que la stratégie liée aux effectifs, la structure organisationnelle, ainsi que les stratégies, plans, politiques et pratiques en matière de rémunération de la Banque sont conformes à la réalisation durable des ambitions stratégiques et des objectifs d'affaires de la TD, favorisent la gestion prudente de ses activités et risques, et protègent sa culture unique et inclusive.
- Passer en revue et approuver le cadre de la culture TD.
- Surveiller les politiques et programmes mis en place par la Banque pour garantir un contexte d'affaires et un milieu de travail sains et sécuritaires pour les employés, pour favoriser leur bien-être et leur engagement, et pour appuyer les objectifs de diversité et d'inclusion de la TD.

**+** Pour en savoir plus, consultez la [charte du Comité des ressources humaines de la TD](#).

- Surveillance de la stratégie liée aux effectifs de la Banque, y compris les mesures prises en réponse à la COVID-19, la stratégie de retour au bureau et de travail hybride, et la démarche adoptée pour s'adapter à un environnement en évolution.
- Examen de l'efficacité du lien entre les enjeux ESG et la rémunération des dirigeants pour les membres de la haute direction en 2021 et pour l'exercice 2022.
- Examen du tableau de bord sur la culture TD et activités de surveillance connexes.
- Suivi des progrès réalisés par rapport à l'expérience collègue (une priorité) et aux principales initiatives de la stratégie liée aux effectifs.
- Examen de l'approche de salaire équitable et des principaux résultats et initiatives en matière de rémunération.
- Examen de la stratégie en matière de diversité et d'inclusion, et de ses résultats.
- Au cours des 24 réunions tenues avec des actionnaires institutionnels au cours de l'exercice 2022, le président du conseil d'administration et le président du Comité des ressources humaines ont abordé les questions ESG soulevées par les actionnaires.

### Comité d'audit

- Surveiller la présentation et la divulgation de l'information financière ainsi que l'efficacité des systèmes et des processus de contrôle interne en ce qui concerne la production de rapports (liés aux finances, à l'exploitation et aux risques) et l'exploitation.
- Surveiller la division de l'Audit interne de la TD.

**+** Pour en savoir plus, consultez la [charte du Comité d'audit de la TD](#).

- Réception de mises à jour de la part de l'auditeur en chef de la Banque sur l'efficacité des rapports et des contrôles internes clés liés aux risques principaux et émergents, dont le risque environnemental et social.
- Réception de mises à jour sur les normes en matière de communication de l'information liée aux questions climatiques et sur le rôle de la certification dans la présentation de rapports ESG.

**+** Pour obtenir plus de renseignements sur les activités du conseil d'administration, consultez la [circulaire de procuration de la direction 2023](#).

# Gestion du risque environnemental et social

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

**TD et parties prenantes :** En tant que grande institution financière, il est indispensable que nous contribuions à repérer, à évaluer et à mesurer les divers risques du secteur des services financiers qui pourraient nuire à notre entreprise et à nos parties prenantes, en plus d'atténuer leurs éventuelles répercussions.



## Notre approche

### Définir le risque et l'appétence au risque

Notre processus de définition des risques consiste à comprendre quels sont les risques qui peuvent découler de la stratégie et des activités de la TD. Des catégories de risque principales et des sous-catégories connexes ont été établies pour permettre une approche uniforme de gestion des risques s'appliquant à l'échelle de l'entreprise. Les membres de la direction, les administrateurs et les collègues de la TD suivent le cadre de gestion des risques de l'entreprise ainsi que l'Énoncé d'appétence au risque de la TD pour avoir une compréhension commune de la façon dont la Banque perçoit le risque et détermine le type et le nombre de risques qu'elle est prête à prendre en vue de mettre en œuvre sa stratégie d'entreprise et d'accroître la valeur pour les actionnaires.

### Énoncé d'appétence au risque de la TD

Nous prenons les risques nécessaires à la conduite de nos affaires, mais uniquement lorsque ces risques :

1. cadrent avec notre stratégie d'entreprise et que nous les comprenons et pouvons les gérer;
2. n'exposent pas la Banque à des situations de pertes ponctuelles graves (autrement dit, nous ne « misons pas la TD » sur une seule acquisition, activité ou un seul produit); et
3. ne sont pas susceptibles de compromettre l'image de la marque TD.

### Définition du risque environnemental et social (y compris le risque lié au climat)

Les risques environnementaux sont les risques de perte financière, d'atteinte à la réputation ou d'autre préjudice découlant de facteurs environnementaux, y compris les changements climatiques et d'autres formes de dégradation de l'environnement (p. ex. perte de biodiversité, déforestation, désertification et sécheresses, dégradation des sols et des eaux, et pollution de l'air).

Les risques liés au climat sont les risques d'atteinte à la réputation ou de perte financière découlant de la matérialisation des risques opérationnels, de crédit, de marché ou autres qui sont attribuables aux risques physiques et de transition associés aux changements climatiques pour la Banque, ses clients ou les collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités. Ils incluent les risques physiques liés aux effets des changements climatiques, y compris les risques physiques importants découlant d'événements météorologiques extrêmes qui sont de plus en plus graves et fréquents (p. ex. feux de forêt et inondations) et les risques physiques chroniques découlant de changements progressifs et à long terme des conditions climatiques et environnementales (p. ex. hausse du niveau de la mer et réchauffement climatique). Les risques de transition sont liés aux répercussions associées à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et sont influencés par l'émergence de nouvelles politiques et réglementations publiques, technologies et attentes des parties prenantes, ainsi que de développements juridiques.

## Coin des analystes



Rapport annuel : Gestion des risques (pages 82-114)

[Circulaire de procuracy de la direction 2023 : Rapport du Comité du risque](#)

Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Rapport sur les progrès et Rapport relatif au GIFCC (pages 28-37)



## Gestion du risque environnemental et social

Les risques sociaux sont les risques de perte, d'atteinte à la réputation ou d'autre préjudice découlant de facteurs sociaux, notamment les droits de la personne (p. ex. la discrimination, y compris l'inégalité raciale, les droits des peuples autochtones, l'esclavage moderne et la traite des personnes), les répercussions sociales des changements climatiques (p. ex. la pauvreté, le déplacement économique et physique), et la santé et le bien-être des employés (p. ex. la diversité et l'inclusion, l'équité salariale, la santé mentale, le bien-être physique et la sécurité en milieu de travail).

Le risque environnemental et social compte toujours parmi les risques principaux et émergents pour la Banque, et reste un domaine d'intérêt pour les hauts dirigeants de la TD. Il peut non seulement avoir des répercussions financières sur la Banque et ses parties prenantes (y compris ses clients, fournisseurs et actionnaires), mais aussi porter atteinte à leur réputation ou leur porter préjudice d'une autre manière.

### Gouvernance du risque

Le risque environnemental et social est géré selon le cadre de gestion du risque environnemental et social de la Banque, qui donne un aperçu complet de l'approche de la TD en matière de gestion de ce risque et définit les principales activités de gestion les concernant. Des politiques et procédures au sein des secteurs d'exploitation de l'entreprise viennent appuyer cet instrument. Le cadre de gestion du risque environnemental et social et l'approche de gestion des risques sont déployés à l'échelle de la Banque et s'alignent sur le cadre de gestion des risques et l'Énoncé d'appétence au risque de la TD, qui comprennent des principes et des mesures en matière de gestion du risque environnemental et social. Le [Rapport annuel de la TD](#) et le [Processus de gestion du risque environnemental et social](#) présentent des renseignements supplémentaires sur la gestion du risque environnemental et social. Par ailleurs, pour en savoir plus sur notre approche en matière de gestion des risques liés au climat et les faits saillants à ce propos pour l'année 2022, consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#).

La TD continue de renforcer ses capacités en matière de gouvernance du risque environnemental et social. En 2022, les équipes de gestion du risque environnemental et social, de gestion du risque de crédit ESG et du Bureau central ESG ont également été regroupées sous la direction du poste nouvellement créé de premier vice-président, Gestion des risques ESG. Ce dernier est le responsable de la gestion du risque environnemental et social au sein de la haute direction. Le [Rapport annuel de la TD](#) fournit davantage de renseignements sur les responsabilités des diverses équipes chargées de la gestion des risques ESG.

### Priorités à venir

À l'avenir, la fonction de gestion du risque environnemental et social de la TD s'attend à :

- Continuer à surveiller proactivement les changements au sein du secteur et dans les dispositions réglementaires et législatives, et à évaluer les répercussions potentielles des risques ESG sur les activités, les portefeuilles de prêts, les investissements et les secteurs d'activité de la Banque.
- Renforcer les capacités et outils actuels de recensement, d'évaluation, de mesure et de surveillance des risques ESG.
- Tirer profit de la participation à des forums regroupant les parties prenantes pour favoriser chez les normalisateurs une plus grande harmonisation des exigences de divulgation propres au risque environnemental et social.



# Sécurité des données et confidentialité

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

**TD :** Il est fondamental pour la TD de garder la confiance de ses clients en protégeant leurs renseignements personnels ainsi que les systèmes et données de la Banque. Nous surveillons et gérons activement les risques relatifs à la sécurité et à la confidentialité, et améliorons ainsi notre capacité à les atténuer en déployant des programmes à l'échelle de l'entreprise, en adoptant des pratiques acceptées dans le secteur, en évaluant les vulnérabilités et les menaces et en y répondant.

**Parties prenantes :** Dans le monde numérique, interconnecté et complexe d'aujourd'hui, où les cybermenaces sont toujours plus sophistiquées et l'agitation géopolitique, constante, nos clients s'attendent à ce que la TD continue à protéger leurs renseignements personnels.



## Notre approche

### Cybersécurité accrue à la TD

#### Gouvernance et politiques

- La cybersécurité est une composante officielle du cadre de gestion des risques global de la TD. Notre chef de la sécurité de l'information supervise le programme de cybersécurité et tient le conseil d'administration et certains comités informés à ce sujet, notamment le sous-comité sur la cybersécurité du comité de gestion du risque de l'entreprise. Tous les collègues de la TD peuvent consulter notre politique de cybersécurité à l'interne.
- La Politique sur la gestion des risques technologiques et la cybersécurité de la TD énonce certaines des mesures de contrôle organisationnelles instaurées pour protéger l'information. Les mesures de sécurité comprennent notamment des pare-feu, le chiffrement des données et une surveillance en tout temps pour préserver l'efficacité des systèmes de la Banque et repérer les opérations inhabituelles effectuées dans les comptes des clients.
- La TD dispose d'une stratégie de cybersécurité qui est régulièrement mise à jour. Plusieurs membres du conseil d'administration possèdent de l'expérience en gestion de la technologie et en sécurité de l'information.

#### Formation et culture

- À la TD, tout le monde a un rôle à jouer pour assurer la sécurité et la confidentialité des données et protéger la Banque contre les cybermenaces. Tous les collègues doivent suivre une formation obligatoire sur les cybermenaces, la confidentialité et la sécurité de l'information, qui est mise à jour et attribuée de nouveau chaque année.
- Les collègues dont le poste est fortement à risque, ainsi que les membres de la direction et du conseil d'administration, reçoivent une formation adaptée et plus poussée sur les cybermenaces et la sécurité de l'information.
- Les unités fonctionnelles de la TD sont responsables de gérer les risques de cybersécurité et d'améliorer les connaissances sur les cybermenaces à l'échelle de l'entreprise. Le sous-comité sur la cybersécurité de la TD

est quant à lui chargé de fournir à la haute direction des lignes directrices et des conseils adaptés relativement à la gestion des risques liés à la cybersécurité, et de surveiller ses activités à cet égard. Nos unités fonctionnelles assurent proactivement la gestion des cyberrisques dans le cadre de leurs activités. La direction en matière de cybersécurité surveille les cybermenaces, nos outils technologiques, notre profil en matière de cyberrisques ainsi que les risques émergents, en plus de définir des feuilles de route pour tenir à jour notre profil de cybersécurité.

#### Surveillance des menaces

- La TD dispose d'équipes de renseignement, d'analyse, de gestion de crise et d'intervention en matière de cybersécurité qui sont chargées de surveiller, de détecter, de comprendre, d'analyser et de contrer les cybermenaces, ainsi que d'évaluer leur probabilité et leurs effets sur les activités, l'infrastructure et le personnel. Vous trouverez la description du Centre de fusion TD à la page suivante.

## Coin des analystes

Données sur la sécurité des données et la confidentialité (p. 72)

[Moyens mis en œuvre pour vous protéger \(mesures de sécurité\)](#)

[Engagement en matière de protection des renseignements personnels au Canada](#)

[Avis de la TD relatif à la protection des renseignements personnels aux États-Unis](#)

[Avis relatif à la protection des renseignements personnels en Europe et Asie-Pacifique](#)

[Comment vous protéger vous-même](#)



# Sécurité des données et confidentialité

## Cadres de travail sectoriels

- Nous alignons nos capacités sur le cadre de cybersécurité du National Institute of Standards and Technology.
- En étant représentée au conseil d'administration du Cyber Risk Institute (CRI), la TD a la possibilité de participer à l'élaboration du cadre de cet organisme. Afin d'assurer un déploiement efficace de la stratégie globale de la TD en matière de mise en œuvre de ses capacités de cybersécurité et d'améliorer l'analyse comparative par les pairs, la Banque va migrer vers le profil du CRI.

## Assurance

- La TD a une police d'assurance contre les cyberrisques afin d'atténuer le risque financier associé à de tels événements au sein de sa gamme d'assurances. Consultez le [Rapport annuel de la TD](#) pour en savoir plus sur le risque lié à la technologie et le cyberrisque.

## Confidentialité améliorée

### Gouvernance et politiques

- Le chef, Protection des renseignements personnels à l'échelle mondiale supervise le programme de protection des renseignements personnels de la TD en collaboration avec d'autres parties prenantes de l'entreprise. Des agents régionaux, Protection des renseignements personnels travaillent dans les territoires où la TD exerce ses activités à l'extérieur du Canada.
- Nous nous efforçons de présenter de façon claire nos engagements en matière de protection des renseignements personnels et de les rendre accessibles aux clients pour qu'ils sachent ce que nous faisons pour protéger la confidentialité de l'information. De plus, nous expliquons à nos clients comment nous recueillons, utilisons et communiquons leurs renseignements, et soulignons leurs droits et choix individuels.
- Le Bureau de la protection des renseignements personnels, en collaboration avec d'autres partenaires de Risques et Contrôle, fournit des directives objectives et évalue les politiques des services de la TD par rapport aux lois et règlements sur la protection des renseignements personnels en vigueur. Il est également chargé d'assurer une surveillance fondée sur le risque pour veiller au respect de notre programme et des lois ou règlements de protection des renseignements personnels applicables dans les territoires où la TD exerce ses activités.

## Formation et culture

- Tous les collègues ont un rôle à jouer dans la conformité de la TD aux lois et règlements sur la protection des renseignements personnels. Grâce à la formation sur la protection des renseignements personnels de la TD, les collègues acquièrent les compétences et connaissances nécessaires pour protéger efficacement leurs renseignements personnels et ceux des clients, pour comprendre leurs obligations en la matière et pour s'acquitter de leurs tâches quotidiennes dans le respect de la réglementation.

## Cadres de travail réglementaires

- Le Bureau de la protection des renseignements personnels suit de façon proactive les nouvelles exigences réglementaires liées à la confidentialité ainsi que les modifications des exigences actuelles et, lorsque nécessaire, offre des conseils quant à leur application aux secteurs d'activité de la TD. Cela comprend des consultations et des propositions de mises à jour concernant les lois canadiennes, américaines, européennes et de l'Asie-Pacifique relatives à la protection des renseignements personnels.

## Pratiques gagnantes du secteur

- Le Bureau de la protection des renseignements personnels entretient des liens avec les associations sectorielles et les organismes de réglementation pertinents, et participe activement aux efforts de défense des intérêts du secteur relativement au mouvement de réforme des lois en matière de protection des renseignements personnels.

## Formation des clients

- Nous nous efforçons de fournir aux clients de l'information claire et accessible sur la façon dont leurs renseignements sont recueillis, utilisés, partagés ou divulgués, y compris à des tiers. S'il y a lieu, nous donnons aux clients la possibilité de faire des choix pour établir un point d'équilibre entre, d'une part, leurs attentes et, d'autre part, les besoins professionnels légitimes et les exigences des lois dans les territoires où la TD exerce ses activités.
- Nous nous concentrons sur la poursuite de nos efforts à cet égard et sur l'investissement dans ce secteur en renforçant les mécanismes associés aux choix et à la transparence.

## Faits saillants sur le rendement

# 99 %

des employés admissibles ont terminé la formation sur la protection des renseignements personnels<sup>1</sup>

## Mesures prises en 2022

### Renforcement de la sécurité des données

**Centre de fusion TD :** Les équipes du Centre de fusion TD ont continué à explorer de nouveaux moyens de protéger la Banque contre les cyberrisques et d'autres menaces, telles qu'une potentielle augmentation de la cyberactivité et de l'activité géopolitique dans le cadre de l'actuel conflit en Ukraine. Les Centres de fusion TD à Toronto et à Singapour et les sites opérationnels dans le monde entier tirent parti de capacités virtuelles et en personne pour fonctionner en permanence. Cette initiative, soutenue par une équipe de professionnels aux compétences diversifiées, permet d'améliorer la détection des menaces ainsi que notre efficacité.

**Programme Cybersecurity Connections et recrutement de talents diversifiés :** Attirer et recruter de façon concurrentielle des talents diversifiés dotés de compétences et d'aptitudes privilégiées demeure une priorité pour la TD. Afin de renforcer notre bassin de talents en cybersécurité diversifiés et de maintenir une stratégie de cybersécurité axée sur l'avenir, nous avons établi un partenariat avec le programme Research Intensive Cyber Knowledge Studies de l'Université du Nouveau-Brunswick. La TD a ainsi financé les droits de scolarité de quatre étudiants du programme de maîtrise en cybersécurité appliquée en 2022 et les accueillera pour un stage de quatre mois.

<sup>1</sup> Le taux d'achèvement de la formation sur la protection des renseignements personnels est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.



**Défi :** Des acteurs malveillants continuent de perfectionner leurs techniques d'hameçonnage et des entreprises sont touchées partout dans le monde.

**Réponse :** Afin de lutter contre ces menaces en constante évolution, les collègues de la TD sont formés à reconnaître les signes d'activités de piratage psychologique, y compris l'hameçonnage, ainsi que les techniques courantes utilisées par les criminels, et à prendre les mesures appropriées pour y faire face. Les simulations d'hameçonnage restent d'actualité à la TD afin d'enseigner aux collègues comment il convient de réagir aux tentatives d'hameçonnage.

Nous avons également apporté des changements en 2022 pour améliorer l'efficacité des programmes de formation de la TD et renforcer la sensibilisation des collègues à la cybersécurité. Nous avons notamment créé de nouvelles communications pour les personnes qui ne participent pas aux simulations d'hameçonnage afin de souligner l'importance de reconnaître les courriels d'hameçonnage et de prendre des mesures correctives (comme signaler les courriels suspects). En outre, nous avons lancé une campagne de communication continue à l'échelle de l'entreprise sur les pratiques gagnantes pour lutter contre l'hameçonnage. Elle souligne l'importance de signaler les courriels d'hameçonnage et réaffirme la responsabilité des collègues en matière de protection de la TD.



# Finance durable



# Finance durable

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

**TD :** En tirant parti de ses produits et services, la TD peut soutenir ses clients dans la transition vers un avenir inclusif à faibles émissions de carbone tout en contribuant à la croissance économique. La TD tient aussi à adapter ses produits et services suivant l'évolution des préférences des clients afin de bien répondre à leurs besoins et de favoriser la croissance continue de l'entreprise.

**Parties prenantes :** En continuant d'élargir nos offres, nous pouvons proposer à nos clients des options permettant de faire consciemment des choix qui contribuent à une société plus durable.



## Notre approche

Le recours à la finance durable constitue une incroyable occasion d'affaires. C'est aussi une composante essentielle de notre démarche tandis que nous nous efforçons d'atteindre notre objectif d'émissions de GES nettes nulles pour nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050. Nous avons établi un cadre sur les enjeux ESG et un plan d'action sur les changements climatiques, et la finance durable y joue un rôle clé pour faire progresser notre stratégie ESG. Au sein du groupe Développement durable et Responsabilité sociale de la TD, une équipe Finance durable de l'entreprise a été formée en 2022 sous l'autorité du groupe Environnement TD, et un vice-président associé a été nommé à sa tête. L'équipe Finance durable de l'entreprise élabore des stratégies générales pour appuyer les occasions d'affaires et nos progrès dans les domaines d'intervention du cadre sur les enjeux ESG.

## Notre approche en pratique

Le conseil exécutif sur la finance durable de la TD joue un rôle crucial pour favoriser l'utilisation de la finance durable dans toute l'entreprise et harmoniser les occasions en matière de finance durable avec la stratégie globale de la TD. Ce conseil est présidé par le vice-président à la direction des Services bancaires aux entreprises au Canada de la TD, et 12 dirigeants y siègent pour appuyer la finance durable dans leur secteur d'activité respectif. Les membres de ce conseil font aussi la promotion d'initiatives qui s'inscrivent dans la stratégie ESG et le plan d'action sur les changements climatiques de la TD, en plus d'offrir leur expertise bancaire pour contribuer à faire avancer les pratiques en matière de finance durable à la Banque.

La TD s'efforce d'intégrer la finance durable dans ses plus importants secteurs d'exploitation. Du point de vue de nos clients, le travail réalisé à ce jour a donné lieu à des opérations axées sur des produits et services financiers novateurs liés aux enjeux ESG, dont les suivants : obligations vertes, sociales et durables; services de structuration et de souscription de prêts et d'obligations liés au développement durable; services de diligence raisonnable des facteurs ESG en matière de fusions et acquisitions et de capital-investissement; solutions complètes pour le marché du carbone.

## Coin des analystes

Données sur la finance durable ([p. 73](#))

[Services bancaires écologiques](#)

Produits écologiques ([p. 73](#), [p. 74](#) et [p. 76](#))

[Groupe Solutions ESG de Valeurs](#)

[Mobilières TD](#) (anciennement le groupe Finance durable et Transitions d'entreprises)

[Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Rapport sur les progrès et Rapport relatif au GIFCC](#)



## Finance durable

### Conseils sur les enjeux ESG et solutions axées sur le client

Le groupe Solutions ESG de Valeurs Mobilières TD (anciennement le groupe Finance durable et Transitions d'entreprises) est le centre d'excellence des enjeux ESG. Il s'adresse aux clients et coordonne les activités liées aux marchés mondiaux et au groupe Services bancaires d'investissement et aux entreprises. Le groupe offre des services-conseils sur les enjeux ESG ainsi que des solutions pour aider les clients des secteurs public et privé de partout dans le monde à faire progresser leurs stratégies ESG. Le groupe offre :

- des services-conseils, comme des conseils sur les pratiques gagnantes et les normes du marché pour l'intégration des facteurs ESG et la production de rapports;
- des points de vue sur les marchés grâce à des services de diligence raisonnable des facteurs ESG en matière de fusions et acquisitions et de capital-investissement;
- des obligations vertes, sociales, durables et liées au développement durable (VSDDD), ainsi que des prêts liés au développement durable;
- des solutions pour le marché du carbone, comme des conseils sur la compensation des émissions dans le cadre de projets d'acquisition ou de placement et l'accès à ce marché et à des renseignements stratégiques connexes.



Le groupe Solutions ESG aide les clients à mener à bien les activités de transition qu'ils entreprennent pour réduire les émissions de GES dans leurs activités, ce qui contribue directement à une baisse de nos émissions financées. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#).

**+** Pour obtenir des précisions sur l'approche d'investissement durable de GPTD et la façon dont TD Assurance aide ses clients et le secteur de l'assurance, consultez les sections [Investissement durable](#) et [Assurance responsable](#).

En 2017, la TD a été la première banque canadienne à annoncer l'établissement d'une cible financière en vue de favoriser davantage la mise en place d'une économie à faibles émissions de carbone, soit un montant total de 100 milliards de dollars d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion d'actifs et d'autres programmes internes favorables à une économie à faibles émissions de carbone, et nous sommes fiers de dire que nous avons atteint cet objectif plus tôt que prévu.

- La valeur en capital naturel<sup>9</sup> de cette contribution au cours des cinq dernières années est estimée à plus de 490,9 millions de dollars<sup>10</sup>.
- L'impact environnemental de cette contribution est, jusqu'à présent, estimé à plus de 2,7 millions de tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> évitées (ce qui équivaut à la consommation énergétique annuelle d'environ 320 100 maisons en Amérique du Nord<sup>11</sup>).
- Nos activités de financement soutiennent plus de 268 680 emplois et leur apport au PIB s'élève à environ 44,6 milliards de dollars<sup>12,13</sup>.

Cette année, nous avons établi une cible en matière de finance durable et de décarbonisation visant à mobiliser 500 milliards de dollars d'ici 2030. Nous souhaitons principalement soutenir les activités environnementales, de décarbonisation et sociales au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres investissements de la Banque<sup>14</sup>.

Nous avons mis au point une méthodologie soulignant les activités environnementales, de décarbonisation et sociales pouvant être incluses dans nos cibles, guidées par nos lignes directrices, nos cadres et les pratiques du secteur.

### Cibles

#### Progrès par rapport à la cible

Cible	Résultat en 2022
Cible totale de 100 milliards de dollars d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion d'actifs et de programmes d'entreprise internes	107,8 milliards de dollars
Cible de 500 milliards de dollars en matière de finance durable et de décarbonisation <sup>1</sup>	Nouvel objectif

<sup>1</sup> Pour en savoir plus sur la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).



### Faits saillants sur le rendement

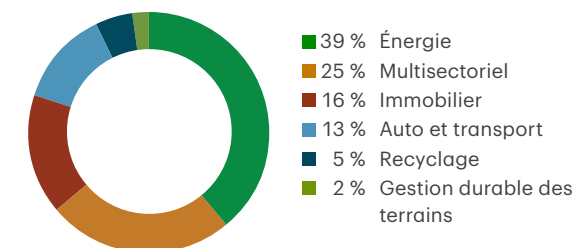
# 19 milliards de dollars

en prise ferme d'obligations VSDDD de VMTD en 2022<sup>1</sup>

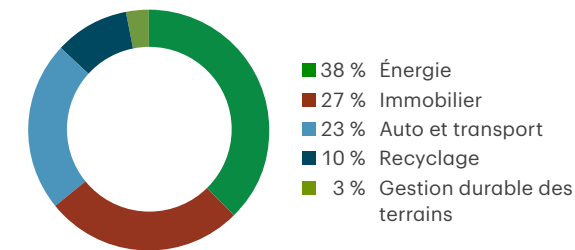
# Plus de 122 milliards de dollars

en prise ferme d'obligations et de prêts VSDDD de VMTD depuis 2010<sup>2</sup>

### Soutien financier pour une économie à faibles émissions de carbone, par secteur du marché



### Répartition des emplois soutenus, par secteur du marché



<sup>1</sup> Correspond à la valeur répartie de la prise ferme d'obligations VSDDD et de la valeur engagée de la prise ferme de prêts liés au développement durable de VMTD.

<sup>2</sup> Correspond à la valeur cumulative des engagements de VMTD à l'égard de facilités de prêt liées au développement durable et de la valeur répartie de la prise ferme d'obligations VSDDD de VMTD depuis 2010.

## Finance durable

L'inclusion des activités de décarbonisation dans nos cibles reflète notre volonté à soutenir les clients, nouveaux et actuels, dans la décarbonisation de leurs opérations et dans l'exécution de leurs plans de réduction d'émissions. Les activités de décarbonisation admissibles sont celles qui sont alignées aux pratiques gagnantes du secteur, y compris le scénario d'émissions nettes nulles d'ici 2050 de l'AIE et les autres lignes directrices mises au point par des organismes externes. Vous pouvez lire la méthodologie complète [ici](#).

La TD prévoit rendre compte annuellement, sur une base cumulative, de ses progrès vers l'atteinte de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation dans ou plusieurs de ses futurs rapports liés aux enjeux ESG<sup>15</sup>.

### Leadership éclairé

La TD est membre du Conseil d'action en matière de finance durable (CAFD) du Canada au sein duquel Barbara Hooper, première vice-présidente à la direction et chef de l'exploitation, Services bancaires aux entreprises au Canada, agit comme présidente du groupe d'experts techniques en matière de divulgation. La TD est aussi membre du groupe d'experts sur la taxonomie de transition du CAFD. Formé en mai 2021 pour faire suite aux recommandations du Groupe d'experts sur la finance durable mis sur pied par le gouvernement du Canada, le CAFD réunit des spécialistes du secteur financier. Ces derniers doivent donner leur avis quant à l'infrastructure de marché fondamentale requise pour mettre en place un marché de la finance durable stable et fiable au Canada en vue de renforcer la confiance des investisseurs et de stimuler la croissance économique<sup>16</sup>. Outre son travail auprès du CAFD, le groupe Valeurs Mobilières TD a été invité à siéger au comité consultatif du Green Bond Principles and Social Bond Principles Executive Committee de l'International Capital Market Association. VMTD publie aussi des articles de leadership éclairé et des balados dans lesquels sont présentés des analyses et des commentaires sur les tendances et les problèmes ESG actuels ayant des répercussions sur les marchés des capitaux. D'autres analyses de VMTD peuvent être consultées sur son [site Web](#).

Vous trouverez d'autres renseignements sur le leadership éclairé de la TD axé sur la finance durable et les adhésions dans le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#).

### Mesures prises en 2022

En 2022, la TD a mis l'accent sur les initiatives et les produits conçus pour entraîner des répercussions écologiques et sociales positives. Dans le présent rapport ESG, nous présentons les produits et services lancés en 2022. Par exemple, consultez la section [Pleins feux sur le logement abordable](#) pour en savoir plus sur le produit TD Home Access Mortgage lancé aux États-Unis, ainsi que la section [Investissement durable](#) et le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#) pour en savoir plus sur le FGC indicial faible émission de carbone d'actions mondiales investisseur non imposable Émeraude TD offert par GPTD.

### Soutien à l'innovation en matière de climat

Nous croyons que la TD peut contribuer à apporter des solutions climatiques en tant qu'investisseur et fournisseur de capitaux. En favorisant le développement et l'utilisation de technologies propres, nous pourrions tirer parti d'occasions d'affaires intéressantes et accélérer le rythme de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone<sup>17</sup>. Voici quelques activités qui témoignent de notre participation<sup>18</sup> :

- La TD s'est engagée envers les technologies propres en investissant dans plusieurs fonds de capital de risque en technologie propre et en transition énergétique en Amérique du Nord, comme le BeyondNetZero Fund de General Atlantic et l'Inaugural Climate Impact Fund d'Idealist Capital.

- La TD s'est récemment jointe à Low Carbon Patent Pledge, une initiative lancée le 22 avril 2021 à l'occasion du Jour de la Terre par Hewlett Packard, Microsoft et Facebook avec le soutien du Forum économique mondial afin de démontrer le rôle de la technologie et de l'innovation dans l'atteinte des objectifs de durabilité et de carboneutralité. Les participants donnent un libre-accès à certains de leurs brevets sans frais. L'objectif de ce programme est de permettre à des tiers d'utiliser un portefeuille de brevets pour développer des moyens novateurs de lutter contre les changements climatiques. Dans le cadre de sa participation, la TD a donné un libre-accès à 12 de ses brevets en lien avec l'Internet des objets (IdO) afin qu'ils puissent être appliqués à des innovations à faibles émissions de carbone permettant d'économiser l'énergie. Jusqu'à maintenant, les participants ont donné accès à plus de 500 brevets.



# Faits saillants en matière de finance durable

## Émission

### 500 M\$ US

En 2020, la Banque a émis sa toute première obligation durable de trois ans de 500 millions de dollars américains, selon le [Cadre de travail des obligations durables de la TD](#). Le produit de cette obligation durable sert à financer ou à refinancer des prêts<sup>19</sup>, des investissements et des projets internes ou externes (désignés collectivement des « actifs admissibles »<sup>20</sup>) qui répondent aux critères du cadre. En décembre 2021, la Banque a offert une obligation verte de trois ans de 500 millions de dollars américains, selon le Cadre de travail des obligations durables de la TD. Ces titres d'emprunt étaient offerts par l'intermédiaire d'un consortium de prise ferme composé d'entreprises appartenant à des minorités, à des femmes ou à des anciens combattants. C'était la première fois qu'une émission d'obligations faite par une banque canadienne était pilotée par un consortium dont les teneurs de livres associés étaient des entreprises de ce type<sup>21</sup>. À ce jour, la TD a émis quatre obligations de sociétés axées sur les facteurs ESG, ce qui porte à quelque 3 milliards de dollars américains la valeur totale des obligations ESG émises. Parmi les obligations émises par la TD, une obligation de 500 millions de dollars est échue en 2017 et une obligation de 1 milliard de dollars américains est échue en 2020.

## Quelques projets financés par l'émission des obligations durables de la TD de 2020<sup>1</sup>

**Description :** Intercare Corporate Group Inc. est un fournisseur de services de soins personnels et d'hébergement dans la région sanitaire de Calgary. L'entreprise offre actuellement 886 lits répartis dans quatre centres de soins. La TD a financé la rénovation et l'agrandissement de l'un de ces centres, le Chinook Care Centre.

**Avantages attendus :** Le Chinook Care Centre offre un total de 279 lits et accueille des aînés ayant besoin de services et de soins de longue durée. Le centre compte aussi 14 lits en soins palliatifs et 28 lits pour des soins spécialisés.

**Description :** Une facilité de crédit a été accordée à Mann MS2013400 LP (Mann) pour le développement et l'exploitation d'installations d'énergie solaire sur le toit à Plattsville, en Ontario. Ces installations sont détenues à parts égales par deux entités : Mann et une nation autochtone de la région.

**Avantages attendus :** Depuis 2019, les installations d'énergie solaire sur le toit de Plattsville ont généré environ 1 GW de puissance. Le projet a aussi permis d'établir une relation de travail entre Mann et cette nation autochtone.

## Quelques projets ou entreprises financés par les obligations vertes de la TD de 2021<sup>1</sup>

**Description :** Un prêt à la construction a été accordé à 1 Madison Office Fee LLC. (One Madison) afin de financer le réaménagement d'une tour de bureaux de 27 étages et de 1,4 million de pieds carrés dans les quartiers Midtown South/Gramercy de Manhattan, à New York. La TD a agi comme l'un des principaux prêteurs pour ce prêt syndiqué.

**Avantages attendus :** One Madison devrait obtenir les certifications WELL et LEED-Gold. Dans le cadre du processus de certification LEED, des objectifs environnementaux sont intégrés aux décisions prises au chapitre de la conception, de la construction et de la planification. Parmi les caractéristiques prévues, notons des systèmes mécaniques à haute efficacité pour conserver l'énergie, de même qu'un mur-rideau à haute performance pour optimiser l'efficacité des systèmes de chauffage et de climatisation. Le projet devrait aussi inclure plus d'un acre d'espace extérieur en marge du bâtiment ou sous la forme de terrasses et toits-terrasses, chacun raccordé à un système d'évacuation des eaux de ruissellement se déversant dans un réservoir de 74 000 gallons. L'eau récupérée sera ensuite utilisée dans les tours de refroidissement du bâtiment.

**Description :** Une facilité de crédit a été accordée à Lightsource Titan Borrower USD Limited (Lightsource bp), une entreprise internationale du secteur des technologies solaires, pour financer des projets destinés à la production commerciale et l'aider à atteindre son objectif de 25 GW d'énergie solaire d'ici 2025. Lightsource bp est une entreprise d'énergie renouvelable. Au moins 95% de ses revenus sont tirés de sources conformes aux critères d'admissibilité du Cadre de travail des obligations durables de la TD.

**Avantages attendus :** Une facilité de crédit et d'autres sources de financement ont permis d'élaborer des projets d'énergie solaire initiaux d'une capacité d'environ 2 GW. Par ailleurs, Lightsource bp s'efforce de limiter les effets négatifs sur la biodiversité en intégrant à ses projets des mesures de protection de l'écosystème et d'amélioration de la biodiversité. L'entreprise déclare avoir utilisé un plan de gestion de la biodiversité pour la grande majorité des projets qu'elle a développés en 2021.

Établissement d'une nouvelle **cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars** pour soutenir les activités environnementales, sociales et de décarbonisation au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres investissements de la Banque.<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Pour en savoir plus sur la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, veuillez consulter la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).



## Faits saillants en matière de finance durable

### Investissement

## 22,3 milliards de dollars

L'équipe Gestion de la trésorerie et du bilan de la TD tient compte des obligations vertes, sociales, durables et pandémiques<sup>22</sup> lors de la gestion des portefeuilles de placement du groupe Trésorerie de la Banque. Au 31 octobre 2022, ces portefeuilles comprenaient environ 22,3 milliards de dollars en obligations vertes, sociales, durables et pandémiques.

#### Énoncé de politique de placement ESG du Groupe Banque TD :

Nous croyons que l'intégration des facteurs ESG à notre processus décisionnel en matière de placement contribue à l'économie globale et à la protection à long terme de l'environnement. Ainsi, en 2022, la TD s'est fixé comme objectif de détenir entre 15 et 20 milliards de dollars d'obligations vertes, sociales, durables et pandémiques dans le portefeuille de placement du groupe Trésorerie d'ici la fin de 2025<sup>23</sup>.

### Prise ferme

## Plus de 122 milliards de dollars<sup>24</sup>

en prise ferme d'obligations et de prêts VSDDD de Valeurs Mobilières TD depuis 2010.

Exemples<sup>25</sup> :

En mars 2022, VMTD a agi comme l'un des conseillers en structuration et cogestionnaire principal pour la première émission d'obligations vertes de cinq milliards de dollars à 7,5 ans du gouvernement du Canada – la plus importante émission d'obligations vertes en dollars canadiens réalisée à ce jour. À titre de conseiller en structuration, VMTD a contribué à concevoir le cadre de travail des obligations vertes du Canada et à élaborer le programme en cours. Le programme d'obligations vertes du Canada a été créé pour aider le gouvernement à investir dans les infrastructures vertes, les énergies renouvelables, la conservation de la nature et d'autres initiatives environnementales.

VMTD a assumé le rôle de codirecteur principal, de conseiller en structuration, ainsi que d'autres rôles importants, pour aider le [groupe d'entreprises Dream](#) à harmoniser ses initiatives ESG et leurs répercussions dans le cadre de ses activités de financement sur les marchés des capitaux. En juin 2021, la fiducie de placement immobilier Dream Industrial a publié son cadre de financement vert et procédé à l'émission de sa toute première obligation verte de 400 millions de dollars. En avril 2022, la fiducie de placement immobilier Dream Residential a annoncé son premier appel public à l'épargne (PAPE) de 125 millions de dollars américains ainsi que la toute première évaluation des enjeux ESG réalisée par une entreprise préalablement à un PAPE au Canada. En juin 2022, Dream Impact Trust a annoncé un appel public à l'épargne de 40 millions de dollars en obligations à impact émises dans le contexte de son cadre de travail sur le financement à impact. La fiducie de placement immobilier Dream Office, la quatrième entité de Dream à intégrer les enjeux ESG à son offre sur le marché financier, a conclu un prêt lié au développement durable de 375 millions de dollars en septembre 2022.



VMTD continue de mettre l'accent sur le soutien de ses clients dans leur parcours ESG. Intégrer les enjeux ESG à toutes les facettes de leurs activités crée à la fois des défis uniques et des occasions remarquables. La création de notre stratégie ESG verticale et de notre équipe Services-conseils en carbone illustre notre engagement à offrir à nos clients des ressources novatrices de premier plan sur le marché.

#### Amy West

Chef mondiale, Solutions ESG, Valeurs Mobilières TD

1 Les renseignements et précisions, y compris les avantages attendus, ont été fournis ou confirmés par l'emprunteur pertinent.

# Prêts

## Notre approche

La TD offre une large gamme de produits et services financiers, entre autres des services bancaires de détail et commerciaux au Canada et aux États-Unis (sous la marque TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>) et des services bancaires de gros (sous la marque Valeurs Mobilières TD), qui répondent aux besoins des clients grâce à sa présence dans les principaux centres financiers mondiaux, comme ceux de Toronto, New York, Londres, Dublin et Singapour. L'exploitation d'une institution financière intégrée signifie que les secteurs d'activité de la Banque peuvent être exposés à un vaste risque environnemental et social. Notre approche en matière de crédit tient compte du fait que le risque environnemental et social, y compris les risques liés au climat, pourrait exposer nos emprunteurs à des risques de marché, opérationnels, réglementaires, juridiques ou autres qui, en retour, pourraient notamment entraîner des risques de crédit, réputationnels ou autres pour la Banque. La TD dispose de politiques, de processus et de pratiques de gouvernance pour gérer, surveiller et déclarer ces risques. Elle continue aussi d'améliorer son approche afin d'intégrer le risque environnemental et social à ses considérations relatives aux prêts tant pour les clients qu'à l'échelle du portefeuille. La Banque maintient sa participation à des initiatives visant le secteur (comme le PNUE-IF) de même que ses fournisseurs, en plus de prendre part à des projets pilotes d'analyse de scénarios pour renforcer et accroître ses capacités. Pour obtenir des précisions sur la façon dont le risque environnemental et social est géré à la TD, consultez la section [Gestion du risque environnemental et social](#).

Outre les considérations relatives aux risques, la TD continue de rechercher des occasions de soutenir l'économie à faibles émissions de carbone, en atteignant de nouveaux clients et en accompagnant ses clients actuels dans leur parcours de transition. Nous restons déterminés à participer à la transition énergétique mondiale en cours vers une économie à faibles émissions de carbone. Nous reconnaissons aussi que les sources d'énergie traditionnelles continueront de faire partie du portefeuille énergétique requis pour répondre à la demande, et que l'élaboration de politiques et de règlements énergétiques par les gouvernements est un facteur essentiel à la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone.

## Notre approche en pratique

### *Diligence raisonnable sur le plan environnemental et social*

Nous gérons le risque environnemental et social selon une approche de cycle de vie qui commence avant notre engagement officiel à l'égard du client et se poursuit tout au long de notre relation avec lui. L'approche que nous utilisons pour évaluer les risques comprend, d'une part, l'application d'un ensemble d'outils de diligence raisonnable à l'échelle des portefeuilles de prêts autres que de détail de la Banque et, d'autre part, l'évaluation des politiques, procédures et résultats applicables des emprunteurs pour ce qui est des enjeux environnementaux et sociaux importants. Pour en savoir plus sur les procédures d'évaluation des risques de la TD, consultez notre [Processus de gestion du risque environnemental et social](#).

## Coin des analystes

Données sur les prêts ([p. 75](#))

[Processus de gestion du risque environnemental et social de la TD](#)

[Liste des engagements des parties prenantes sur des questions environnementales et sociales](#) ; [Renseignements sur le Rapport ESG](#)

Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Rapport sur les progrès et Rapport relatif au GIFCC ([pages 31 à 34](#))



## Prêts

### Principes de l'Équateur

Les Principes de l'Équateur désignent un ensemble de normes minimales de diligence raisonnable, d'application volontaire, pour aider les institutions financières à déterminer, à évaluer et à gérer le risque environnemental et social lié au financement de projets, et à en rendre compte. Les signataires des Principes de l'Équateur choisissent de les adopter volontairement et de les appliquer dans le cadre de leurs processus de diligence raisonnable afin de favoriser la prise de décisions responsables quant au risque. La TD est signataire des Principes de l'Équateur depuis 2007. Elle a intégré ces principes à ses processus de gestion du risque environnemental et social pour les opérations applicables.

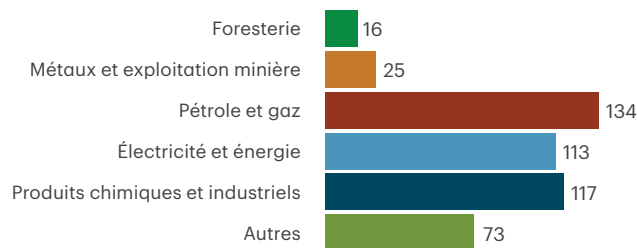
En 2022, la TD a réalisé cinq opérations visées par les Principes de l'Équateur. Le nombre et la répartition des ententes de prêt dans les catégories des Principes de l'Équateur cette année ne s'éloignent pas de ceux rapportés dans les dernières années. Consultez les [Données sur les prêts](#) pour d'autres renseignements.

### Faits saillants sur le rendement

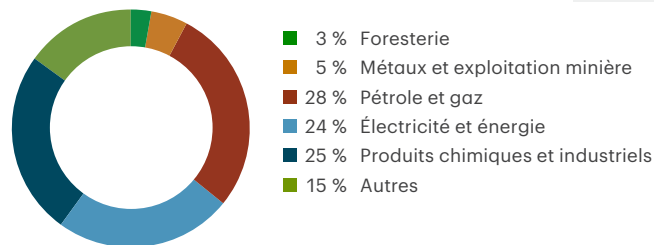
#### Examens de diligence raisonnable accrue du risque environnemental et social par secteur, 2022

Dans le cadre du processus de gestion du risque environnemental et social lié à l'octroi de prêts pour les secteurs d'activité autres que de détail de la TD, les opérations qui dépassent certains seuils et qui présentent un risque environnemental et social élevé sont escaladées à l'équipe de gestion du risque environnemental et social de la Banque pour être évaluées plus à fond et possiblement être soumises au secteur d'exploitation ou au Comité du risque d'atteinte à la réputation de l'entreprise.

#### Nombre d'examens



#### Pourcentage du total



### Mesures prises en 2022

- La TD a continué à tirer parti de sa capacité à évaluer, à gérer et à surveiller la façon dont les risques ESG se manifestent dans le portefeuille de prêts, en mettant l'accent sur les conséquences des risques liés au climat. Consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques 2022 \(p. 31-34\)](#) pour obtenir des précisions sur nos progrès, y compris l'analyse de scénarios des risques liés au climat, l'analyse de données améliorée et les rapports connexes et les recherches et engagements intersectoriels.

### Défi : Gérer les risques liés au climat dans notre portefeuille et aider les clients à faire face aux catastrophes naturelles



**Réponse :** À l'automne 2022, les habitants des provinces de l'Atlantique, de la Floride et de la Caroline du Nord et du Sud ont été touchés par deux ouragans dévastateurs : l'ouragan Fiona au Canada et l'ouragan Ian aux États-Unis. L'ouragan Fiona, déclassé au stade de tempête post-tropicale au moment de toucher terre au Canada, a causé 660 millions de dollars en dommages assurés, selon les estimations de Catastrophe Indices and Quantification Inc. D'après le Bureau d'assurance du Canada, il s'agit de l'événement météorologique le plus coûteux jamais enregistré dans les provinces de l'Atlantique<sup>26</sup>. Aux États-Unis continentaux, l'ouragan Ian arrive au deuxième rang des ouragans les plus meurtriers, derrière l'ouragan Katrina en 2005. Ian a tué au moins 97 personnes en Floride et en Caroline du Nord<sup>27</sup> et causé entre 50 et 65 milliards de dollars américains en pertes assurées<sup>28</sup>.

À la suite de l'ouragan Fiona, la TD a fourni une aide temporaire aux clients touchés en leur accordant des reports de versements sur les prêts hypothécaires et les lignes CréditFlex. La Banque a aussi activé le programme Assistance TD dans les provinces de l'Atlantique : ce programme offre aux clients des options d'aide financière en cas de désastre, p. ex. reports de versements hypothécaires, accès au crédit et mesures d'allègement de frais (frais d'insuffisance de fonds, frais d'utilisation des guichets automatiques d'autres institutions financières et autres frais de dépassement de la limite d'une carte de crédit). Les équipes d'experts en sinistres, Catastrophes de TDA se sont rendues à Halifax avant que la tempête ne touche terre et ont commencé à examiner les réclamations quelques jours seulement après son passage dans certaines régions. La TD s'est aussi engagée à verser 200 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour appuyer ses efforts humanitaires et 50 000 \$ supplémentaires aux organismes communautaires qui assurent la sécurité alimentaire dans les régions les plus touchées des Maritimes.

Afin d'aider les clients touchés par l'ouragan Ian aux États-Unis, TD Bank a bonifié son plan d'aide en cas de désastre (crédit garanti par des biens immobiliers) en leur offrant un report de versements de six mois avec la possibilité de six mois supplémentaires au besoin. Ces changements s'appliquent aux clients touchés par des événements pour lesquels la Federal Emergency Management Agency ou le président américain a décrété l'état de catastrophe naturelle, comme dans le cas de l'ouragan Ian. Par ailleurs, TD Bank a annoncé son intention d'aider les personnes et collectivités touchées par l'ouragan Ian dans le sud-est des États-Unis en faisant don de 500 000 \$ US à divers organismes à but non lucratif dirigeant les efforts de reprise après sinistre dans la région.

Les risques liés au climat, comme les événements météorologiques extrêmes, présentent des risques pour les entreprises, y compris pour la TD. Nous continuons donc à réfléchir à nos offres de produits et services afin d'aider les clients touchés, comme nous l'avons fait après le passage des ouragans Fiona et Ian.

# Investissement durable

## Coin des analystes

Données sur les investissements (p. 74)

[Lignes directrices relatives au vote par procuration de GPTD/Renseignement sur les pratiques relatives aux procurations de GPTD](#)

[Approche d'investissement durable](#)

[Investissement durable de GPTD](#)

[Cadre de travail des obligations durables de la TD](#)



## Notre approche

GPTD est un gestionnaire d'actifs établi au Canada, dont les actifs sous gestion sont de 356 milliards de dollars. GPTD gère des actifs au nom d'entreprises, de caisses de retraite, de fonds de dotation et de fondations, et aussi pour le compte de près de deux millions de particuliers. L'entité offre une gamme très diversifiée de solutions de placement, incluant des fonds communs de placement, des portefeuilles gérés par des professionnels et des fonds constitués en société. GPTD vise l'excellence dans son offre de placements à ses clients et tient compte des facteurs ESG dans son approche d'investissement durable.

## Notre approche en pratique

### Intégration des enjeux ESG

L'intégration des facteurs ESG au cadre de placement est compatible avec l'objectif de GPTD d'offrir de solides rendements ajustés au risque. À ce titre, GPTD estime que la prise en compte des facteurs ESG dans le cadre de son processus d'investissement est un élément important qui lui procure un meilleur aperçu des risques et occasions potentiels.

GPTD est signataire des Principes pour l'investissement responsable (PIR) des Nations Unies depuis juillet 2008. Le cadre sur les enjeux ESG de GPTD est conforme aux six principes établis dans les PIR des Nations Unies et repose sur trois activités principales :

1. **Intégration des facteurs ESG** – L'équipe de placements de GPTD utilise diverses approches pour intégrer les considérations ESG à ses processus de sélection et d'analyse des placements, selon son mandat précis, comme il est documenté dans l'approche d'investissement durable de GPTD.
2. **Engagement et vote par procuration** – GPTD adopte une approche d'intendance active relativement à ses portefeuilles d'actions et de titres à revenu fixe, y compris pour ce qui est de l'engagement des entreprises et du vote par procuration. Ces éléments d'intendance permettent à la fois de mieux comprendre les entreprises et de transmettre les préoccupations de GPTD pour ce qui est des enjeux ESG importants. Pour en savoir plus sur l'intégration des facteurs ESG à GPTD et dans le cadre du vote par procuration, consultez le [Rapport de 2021 sur l'investissement durable](#).
3. **Leadership éclairé** – GPTD tire parti de l'expertise de ses différents groupes et publie régulièrement des articles de leadership éclairé sur les enjeux ESG.

## Approche de gestion des risques liés au climat

Dans le cadre de ses processus de placements à risque géré, GPTD considère les changements climatiques comme un risque systémique ayant des effets sur l'économie, les entreprises et les investisseurs. Elle a adopté une approche de gestion des risques liés aux changements climatiques qui suit sa philosophie globale de tenir compte de toutes les sources de risque et de rendement dans ses processus d'investissement. Pour en savoir plus sur l'approche de GPTD en matière de changements climatiques, consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#) et le [Rapport relatif au GIFCC de GPTD](#).

## Solutions ESG axées sur la clientèle

GPTD offre une série de fonds d'investissement liés aux facteurs ESG pour aider les investisseurs à atteindre leurs objectifs financiers tout en faisant des placements qui cadrent avec leurs valeurs éthiques :

- [FGC indiciel faible émission de carbone d'actions mondiales investisseur non imposable Émeraude TD](#)
- [FGC faible émission de carbone/faible volatilité d'actions mondiales Émeraude TD](#)
- FNB indiciels d'actions ESG Morningstar TD ([FNB indiciel d'obligations de sociétés canadiennes ESG Morningstar TD](#), [FNB indiciel d'actions canadiennes ESG Morningstar TD](#), [FNB indiciel d'actions internationales ESG Morningstar TD](#), [FNB indiciel d'obligations de sociétés américaines ESG Morningstar TD](#), [FNB indiciel d'actions américaines ESG Morningstar TD](#))
- [Fonds d'actions nord-américaines de développement durable TD](#)
- [Fonds nord-américain équilibré de développement durable TD](#)

## Cibles

### Progrès par rapport à la cible

Cible pour 2023	Cible pour 2022	Progrès	Résultat en 2022
Mettre à jour la politique d'investissement durable de GPTD	Publier le Rapport sur l'investissement durable de GPTD	Atteint	GPTD a publié son Rapport de 2021 sur l'investissement durable en août 2022
Offrir à l'équipe de placement de GPTD une formation sur les enjeux ESG dans le contexte des PIR des Nations Unies	Publier le rapport de GPTD sur les changements climatiques en fonction des recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), qui englobent l'empreinte carbone du portefeuille	Atteint	GPTD a publié son Rapport de 2021 relatif au GIFCC en mai 2022



## Investissement durable



### Mesures prises en 2022

- GPTD a fait preuve de transparence auprès de ses clients de détail et institutionnels en leur expliquant la façon dont elle aborde et intègre les principes de durabilité dans ses placements et activités au moyen de différentes publications, dont les suivantes [Rapport de 2021 sur l'investissement durable](#), [Rapport sur l'engagement de GPTD à l'égard de la diversité et de l'inclusion](#), [Rapport de 2021 relatif au GIFCC de GPTD](#), et [Lignes directrices relatives au vote par procuration de GPTD](#).
- En date du 31 octobre 2022, 82% des fonds d'investissement d'actions à gestion active de GPTD ont reçu une cote de qualité égale ou supérieure à leur indice de référence, selon la cote de qualité MSCI ESG<sup>29</sup>.
- GPTD s'efforce de produire des résultats significatifs et percutants sur le plan des engagements. En 2022, GPTD a conclu 418 engagements relatifs aux facteurs ESG avec 207 entreprises (comparativement à 328 engagements avec 168 entreprises en 2021). Ces engagements portaient sur divers enjeux, notamment ceux liés aux changements climatiques, à la diversité, à la rémunération des dirigeants et à l'inclusion économique.
- L'équipe de placement de GPTD effectue des recherches thématiques sur les facteurs ESG qui ont une incidence sur l'ensemble du secteur. En 2022, des professionnels de GPTD ont publié les rapports énumérés ci-dessous, entre autres, et ont contribué à des articles de recherche pertinents dans des publications du secteur.

- +** **Tarifcation du carbone : Pourquoi les investisseurs devraient-ils s'en soucier?**
- +** **La science et les perceptions : voici pourquoi l'énergie nucléaire devrait faire partie de la transition écologique**
- +** **L'intendance et la lutte inclusive contre la pénurie de main-d'œuvre**
- +** **La croissance inclusive : un cadre multi-actifs sur les droits des autochtones et la réconciliation dans les investissements**

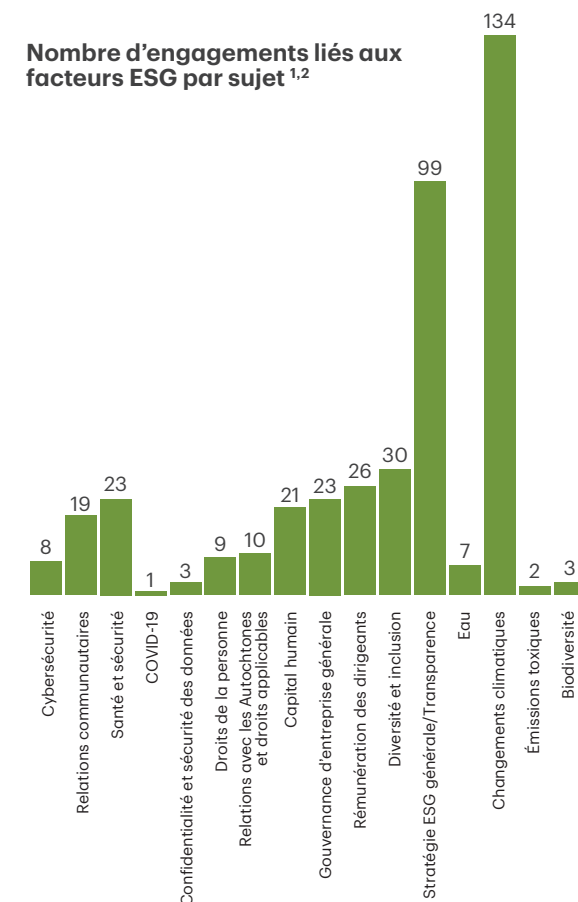
1 Un engagement dans ce contexte est considéré comme un échange direct ou une prise de contact avec une société sur un sujet précis. Une seule rencontre avec une société peut porter sur plusieurs engagements thématiques. GPTD considère aussi les lettres envoyées aux sociétés sur des enjeux ESG comme des engagements distincts.

2 Source : GPTD, exercice 2022.

### Nombre d'engagements liés aux facteurs ESG par pilier<sup>1,2</sup>



### Nombre d'engagements liés aux facteurs ESG par sujet<sup>1,2</sup>



# Assurance responsable

## Coin des analystes

Données sur TD Assurance (p. 76)

[Principes pour une assurance responsable](#)



Les événements météorologiques extrêmes continuent d'avoir des répercussions dans les territoires où TDA exerce ses activités, et touchent directement les collectivités que nous servons. En 2022, au Canada seulement, les conditions météorologiques extrêmes ont causé pour 3,1 milliards de dollars de dommages assurés, toutes branches du secteur de l'assurance confondues. L'année 2022 se classe maintenant au troisième rang des années de pertes assurées les plus importantes au pays<sup>30</sup>. À TDA, nous savons que nous avons un rôle à jouer pour aider nos clients à se protéger adéquatement contre les risques, mais aussi à s'adapter et à renforcer leur résilience face aux effets des changements climatiques. Parallèlement, nous continuons de chercher des moyens d'améliorer l'incidence de nos efforts. Vous trouverez des renseignements détaillés sur les engagements et le leadership éclairé de TDA dans le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#) et la [Déclaration de TDA sur les Principes pour une assurance responsable](#).

## Faits saillants sur le rendement

# Environ 69 010

véhicules électriques (VE) et véhicules électriques hybrides (HEV) actifs

## Leadership éclairé

TDA continue de faire preuve de leadership éclairé, surtout en ce qui a trait à la résilience des Canadiens et à leur capacité à gérer les changements climatiques et les risques liés au climat.

- TDA est signataire des PAR du PNUE-IF depuis 2014; elle a été la deuxième entreprise canadienne à le devenir. La vice-présidente associée, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie de TDA est vice-présidente du conseil d'administration de l'organisme qui régit les PAR, et elle est aussi membre du conseil d'administration pour l'Amérique du Nord. En outre, le président et chef de la direction de TDA siège au conseil de direction du PNUE-IF; il est le seul représentant du secteur canadien de l'assurance à avoir été invité à se joindre au conseil.
- TDA fait partie des membres fondateurs d'Un Canada résistant au climat, une vaste coalition composée de représentants du secteur de l'assurance, de municipalités et de divers organismes (de recherche, autochtones et non gouvernementaux voués à la protection de l'environnement). Cette coalition s'affaire à encourager le gouvernement fédéral à intervenir pour créer une culture de la préparation et bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles.
- TDA prend part à des groupes de travail et comités mis en place par le Bureau d'assurance du Canada et l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP) pour s'attaquer à des enjeux climatiques en lien avec l'assurance (de biens, de dommages ou vie et santé) en tant que participant ou chef de file. L'ACCAP a créé un groupe de travail sur les changements climatiques présidé par TDA.

## Mesures prises en 2022

**Reconstruction éco-efficace** : Grâce à la protection habitation bonifiée, les clients de TDA peuvent obtenir une protection additionnelle pour couvrir les coûts supplémentaires liés à l'achat de produits respectueux de l'environnement pour les réparations. Grâce à l'option de reconstruction éco-efficace, en cas de sinistre couvert, les clients peuvent réparer leur maison à l'aide de matériaux respectueux de l'environnement, jusqu'à concurrence de 10% du montant de leur réclamation (limite de 50 000 \$).

**Rabais Volant vert de TDA** : TDA continue d'offrir un rabais aux conducteurs de véhicules électriques (VE) et véhicules électriques hybrides (HEV) actifs.

**Résilience** : TDA continue de mettre l'accent sur la résilience de ses activités, de ses clients et des collectivités où elle est présente face aux changements climatiques et aux risques liés au climat, au moyen de ses produits et services. (Consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#) pour en savoir plus.)

**Gestion des changements climatiques et des risques liés au climat** : En 2022, les changements climatiques et les risques liés au climat ont continué d'être une préoccupation de premier plan. À cet égard, TDA a commencé à travailler avec le BSIF et la Banque du Canada sur la toute première évaluation nationale des risques systémiques d'inondation dans le contexte des prêts hypothécaires et de l'assurance. TDA fournit des données pour appuyer cette analyse qui permettra de mieux comprendre les risques auxquels les Canadiens sont exposés, en plus de soutenir les efforts d'atténuation.

**Recyclage du revêtement de pare-chocs** : TDA a lancé un programme de recyclage du revêtement des pare-chocs dans sept centres auto de l'Alberta. Sur une période d'un mois, le revêtement de 413 pare-chocs sur 703 a été recyclé, soit 58%.

Vous trouverez des précisions sur le leadership éclairé de TDA et les faits saillants pour 2022 dans le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#).



Les assureurs aident les familles et les entreprises à se ressaisir après une catastrophe. Nous sommes témoins des conséquences croissantes des changements climatiques causés par l'homme et comprenons les avantages d'investir dans la nature et la résilience. Je me dois de sensibiliser les gens et de diriger des initiatives canadiennes et internationales qui améliorent notre réponse aux défis physiques et sociaux de notre monde qui évolue.

### Moira Gill

Vice-présidente associée, Environnement, Relations gouvernementales et de l'industrie, Assurance TD

Un message de Nicole Vadori

Changements climatiques

Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature

# Environnement



## Un message de Nicole Vadori



À la TD, nous avons tous un rôle à jouer dans la promotion de la durabilité environnementale. En nous appuyant sur notre plan d'action sur les changements climatiques et notre modèle opérationnel cible sur le climat, nous avons continué de mesurer, de divulguer et de fixer nos cibles d'émissions financées cette année afin d'appuyer un avenir à faibles émissions de carbone. Nous savons que nous ne pouvons pas suivre cette voie seuls. Des mesures devront être prises dans l'ensemble des pays, des secteurs et des organisations pour atteindre les objectifs mondiaux en matière de changements climatiques, et nous sommes déterminés à participer.

Nous sommes aussi conscients que les changements climatiques et la perte de la nature sont fondamentalement liés. Dans le sillage de l'engagement de la TD en matière de gestion responsable de nos ressources et de prise de mesures en matière de protection, de conservation et de restauration de la nature, en 2022, la TD s'est jointe à Circular Economy Leadership Canada (CELC) et a été l'un des membres fondateurs de l'initiative financière de cet organisme. De plus, VMTD a annoncé un investissement de 10 millions de dollars dans le projet de séquestration de carbone Terres boréales dirigé par CNC.

Nous sommes fiers des mesures prises cette année pour établir un avenir plus durable. Nous savons que nous devons contribuer aux efforts pour n'oublier personne dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Nous mettrons l'accent sur une transformation – juste et équitable – axée sur les gens tout en continuant à appuyer nos clients, nos collègues et nos collectivités dans notre parcours vers un avenir plus durable.

**Nicole Vadori**

Vice-présidente et responsable de l'environnement



# Changements climatiques

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

**TD :** Les enjeux environnementaux et sociaux, notamment les effets actuels et futurs des changements climatiques, sont considérés comme étant les principaux risques émergents pour la TD. Par l'entremise de notre plan d'action sur les changements climatiques, nous nous efforçons d'intégrer les questions climatiques dans nos secteurs d'activité et de trouver des solutions efficaces à faibles émissions de carbone, ce qui nous aide à renforcer notre résilience environnementale et commerciale à l'échelle de la TD.

**Parties prenantes :** Les parties prenantes soulignent de plus en plus qu'elles s'attendent à ce que la TD aborde ces enjeux, en tant que grande institution financière en Amérique du Nord. Un rapport produit par le Bureau du directeur parlementaire du budget, du gouvernement du Canada, fait état du lien entre les changements climatiques et le PIB du Canada<sup>31</sup>, accentuant le besoin de lutter contre les changements climatiques et d'assurer la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone.



## Notre approche

À la TD, nous demeurons convaincus que nous avons la responsabilité de travailler avec nos clients, nos collègues et les collectivités que nous servons pour assurer une croissance inclusive et durable à long terme. L'équipe Environnement TD, qui fait partie du groupe Développement durable et Responsabilité sociale, participe à la mise en œuvre du plan d'action sur les changements climatiques de la TD et travaille en étroite collaboration avec l'équipe Gestion du risque environnemental et social, qui gère les risques environnementaux et sociaux, notamment ceux liés aux changements climatiques. En 2022, nous avons également mis sur pied l'équipe Décarbonisation de l'entreprise, sous l'autorité de l'équipe élargie Environnement TD, ayant pour mandat de diriger l'élaboration de la stratégie de décarbonisation de l'entreprise, ainsi que la comptabilisation des émissions financées et l'établissement des cibles de ces émissions, tout en appuyant nos secteurs pour mettre en œuvre leurs stratégies et tactiques de décarbonisation.

En 2010, nous sommes devenus la première banque nord-américaine à atteindre la carboneutralité<sup>32</sup> dans toutes nos activités. Dix ans plus tard, nous étions encore en tête de file lorsque nous sommes devenus la première grande banque à établir une cible de zéro émission nette<sup>33</sup> de GES associés à nos activités d'exploitation (soit une réduction de 25% d'ici 2025 par rapport à 2019, l'année de référence), et de financement d'ici 2050 (conformément aux principes pertinents de l'Accord de Paris). En 2022, nous avons établi les cibles intermédiaires pour les émissions financées du champ d'application 3 des secteurs de l'énergie et de la production d'électricité, qui ont été publiées dans notre Rapport ESG 2021. Cette année, nous avons établi d'autres cibles intermédiaires pour les émissions financées, à atteindre d'ici 2030 dans les secteurs de la fabrication automobile et de l'aviation, ce qui comprend les activités des prêts aux grandes entreprises et des marchés des capitaux. Dans le cadre de notre plan d'action sur les changements climatiques, il est important que nous trouvions des moyens d'appuyer nos clients dans leur transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#) pour en savoir plus.

## Notre approche en pratique

La TD reconnaît que la transition vers une économie à faibles émissions de carbone peut avoir des conséquences, notamment en modifiant la demande pour des emplois dans les secteurs des énergies traditionnelles et en exigeant l'acquisition de nouvelles formations ou expertises pour accomplir son travail dans une économie à faibles émissions de carbone. Le plan d'action sur les changements climatiques de la TD, qui comprend notre cible d'émissions de GES nettes nulles pour nos activités d'exploitation et de financement d'ici 2050, vise à aider les clients à s'y retrouver dans ce paysage en évolution. De plus, grâce à nos efforts de philanthropie, nous offrons un soutien aux travailleurs et aux collectivités touchés par cette transition vers une économie à faibles émissions de carbone pour qu'elle profite au plus grand nombre. La feuille de route du plan d'action sur les changements climatiques de la TD nous aide à essayer d'atteindre notre objectif d'émissions nettes nulles, et nous collaborons à l'échelle de la Banque pour déterminer un parcours bien pensé. Pour en savoir plus sur notre feuille de route et notre rendement, consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#).



## Coin des analystes



Données sur les changements climatiques ([pages 77-80](#))

Données sur la carboneutralité ([p. 80](#))

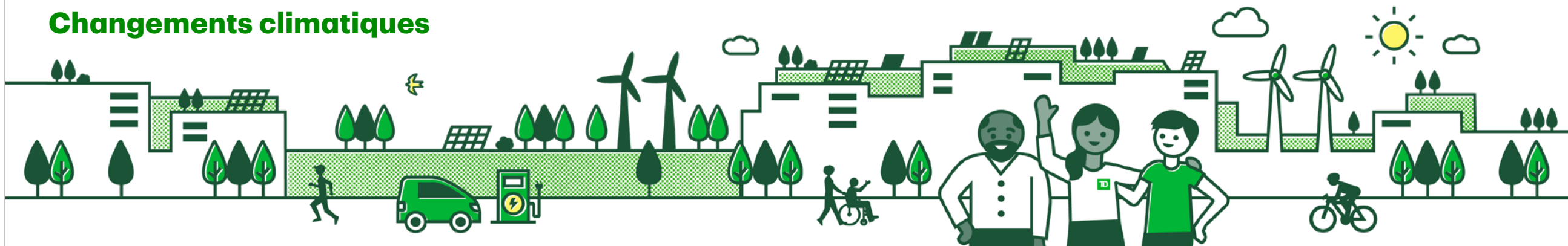
[Rapport de certification 2022 sur les émissions de GES](#)

[Plan d'action sur les changements climatiques de la TD : Rapport sur les progrès et Rapport relatif au GIFCC](#)

[Questionnaire du CDP portant sur les changements climatiques pour l'année 2022](#)

[Rapport de progrès vers une économie à faibles émissions de carbone](#)

# Changements climatiques



## Empreinte carbone de la TD

## Parcours externes

## Niveaux de référence et objectifs de la TD

## Mesures de la TD

## Rapport

Où en sommes-nous aujourd'hui?

Comment le monde parviendra-t-il à la carboneutralité?

Quels sont nos objectifs?

Comment la TD parviendra-t-elle à la carboneutralité?

Comment présentons-nous de manière transparente les progrès que nous avons réalisés?

## Cibles

*Cibles de réduction des émissions de GES de la TD<sup>1</sup>*



### Objectifs d'émissions de GES des champs d'application 1 et 2 de la TD

En juillet 2021, la TD a établi une cible de réduction de 25% pour ses activités (émissions de GES des champs d'application 1 et 2) d'ici 2025, par rapport à 2019, l'année de référence, selon une approche fondée sur des données scientifiques.

### Objectifs d'émissions financées du champ d'application 3 de la TD

Secteur du client	Champ d'application du client	Unité	Objectifs de réduction de 2030
Énergie	Champs d'application 1, 2 et 3	g éq. CO <sub>2</sub> /prêt \$ CA	Réduction de 29% par rapport au portefeuille de référence de 2019
Production d'électricité	Champ d'application 1	kg éq. CO <sub>2</sub> /MWh	Réduction de 58% par rapport au portefeuille de référence de 2019
Fabrication automobile	Champs d'application 1, 2 et 3 (du réservoir aux roues)	g éq. CO <sub>2</sub> /vkm	Réduction de 50% par rapport au portefeuille de référence de 2019
Aviation	Champ d'application 1 des compagnies aériennes Champ d'application 3 des locataires d'aéronefs	g éq. CO <sub>2</sub> /pkm	Réduction de 8% par rapport au portefeuille de référence de 2019

**Nos émissions des champs d'application 1 et 2 :** En juillet 2021, nous avons établi la cible intermédiaire de réduire réellement les émissions de GES découlant de nos activités (champs d'application 1 et 2<sup>34</sup>) de 25% d'ici 2025 par rapport à 2019, l'année de référence. Cette cible intermédiaire a été établie selon une approche fondée sur des données scientifiques et il est conforme à la recommandation de 1,5 °C indiquée dans l'Accord de Paris. Nous avons utilisé l'approche absolue préconisée par la Science Based Targets Initiative, qui est une méthode permettant d'établir un objectif de réduction absolue des émissions qui correspond au pourcentage de réduction annuel global à respecter en vue d'atteindre l'objectif de 1,5 °C.

**Nos émissions financées du champ d'application 3 :** En 2022, nous avons étendu notre mesure à nos émissions financées du champ d'application 3 pour d'autres catégories d'actif et secteurs, conformément aux directives du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)<sup>35</sup> pour la mesure des prêts aux entreprises, des placements, des prêts pour véhicules motorisés et des prêts hypothécaires résidentiels. Nous avons communiqué nos émissions financées du champ

d'application 3 pour nos activités de prêt des secteurs de l'automobile, de la livraison, de l'aviation, de l'agriculture et de l'industrie, ainsi que notre empreinte actuelle du champ d'application 3 dans notre Rapport ESG 2021 et notre Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques pour les secteurs de l'énergie, de l'électricité et des services publics, que nous avons mis à jour cette année. De plus, afin de développer nos cibles pour les émissions financées du champ d'application 3 pour les secteurs de l'énergie et de la production d'électricité présentées l'année dernière, nous avons établi d'autres cibles intermédiaires pour les émissions financées à atteindre d'ici 2030, dans le secteur du transport, pour les domaines de la fabrication automobile et de l'aviation, ce qui comprend les activités des prêts aux grandes entreprises et des marchés des capitaux. Pour en savoir plus sur notre empreinte des émissions financées ou nos cibles intermédiaires, notamment sur notre méthode d'établissement des cibles pour les émissions financées afin de respecter les parcours pour limiter le réchauffement à 1,5 °C, consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#).

<sup>1</sup> Pour de plus amples renseignements sur nos cibles intermédiaires d'émissions financées, y compris notre méthodologie et nos décisions de conception, consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques 2022](#).

## Changements climatiques



### Faits saillants sur le rendement

# 24,6 %

Réduction absolue des émissions de GES découlant de nos activités (champs d'application 1 et 2)<sup>1</sup>

# 89 %

de nos prêts aux secteurs à forte intensité carbonique<sup>2</sup> sont couverts par notre calcul d'empreinte d'émissions financées

### Leadership éclairé

Nous nous sommes concentrés sur le travail qui, à notre avis, donnera lieu à des mesures concrètes permettant de lutter contre les changements climatiques et de faire progresser les solutions à faibles émissions de carbone à l'appui d'une économie solide et inclusive. À l'externe, nous continuons de travailler avec des organisations crédibles, comme l'Institute for Sustainable Finance et le Center for Climate-Aligned Finance, et d'appuyer l'élaboration de normes de déclaration harmonisées grâce à notre participation au PCAF et à notre travail de soutien avec les associations sectorielles en vue d'élaborer des déclarations normalisées liées aux changements climatiques pour les institutions financières.

### Mesures prises en 2022

- La TD a mis à jour le modèle opérationnel cible sur le climat afin d'appuyer nos efforts visant à mettre en œuvre le plan d'action sur les changements climatiques de la TD et à gérer les risques liés au climat au moyen de flux de travail attitrés, notamment une stratégie d'entreprise relative aux risques liés au climat et un programme d'analyse de scénarios.
- Nous avons également continué de travailler à la mise en œuvre de notre modèle opérationnel cible sur le climat. En effet, nous avons élaboré notre stratégie pour gérer les secteurs à fortes émissions de carbone, établi les niveaux de référence pour les émissions du champ d'application 3 et fixé des cibles de réduction pour les autres secteurs, perfectionné nos processus d'identification et d'évaluation des risques liés au climat, et élaboré notre stratégie d'entreprise relative aux risques liés au climat, notamment en préparant le terrain pour un projet de service centralisé de données. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques 2022](#).
- Nous avons terminé la mise en œuvre de notre position sur le charbon thermique. Pour en savoir plus, consultez notre [Processus de gestion du risque environnemental et social](#).
- Nous avons rassemblé des experts et leaders d'opinion en matière de facteurs ESG à l'échelle de l'entreprise, au moyen du pôle de recherche, d'analyse et d'information, dans le Centre d'expertise sur les enjeux ESG, afin de faciliter les échanges de connaissances et de continuer à définir nos stratégies liées au climat. Pour en savoir plus sur le Centre d'expertise sur les enjeux ESG, consultez la page 14 de la section [Cadre sur les enjeux ESG de la TD](#).

<sup>1</sup> Par rapport à 2019, l'année de référence.

<sup>2</sup> Les secteurs à forte intensité carbonique sont les suivants : énergie, électricité et services publics, automobile, livraison, aviation, industrie et agriculture. Nous avons aussi ajouté deux nouvelles classes d'actifs : les prêts hypothécaires résidentiels et les prêts automobiles aux consommateurs.

# Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



**TD** : Les institutions financières ont un rôle important à jouer pour appuyer la stabilité et la santé de notre système financier et de notre économie. L'utilisation des ressources naturelles continuant d'être un facteur de croissance économique à l'échelle mondiale<sup>36</sup>, nous pensons que le secteur financier peut jouer un rôle dans le soutien d'une utilisation durable de nos ressources, afin de contribuer à gérer les risques mondiaux liés à la perte de la nature. La TD est une institution financière dont la présence physique et le nombre de clients sont considérables dans divers secteurs, et nos installations et activités commerciales peuvent consommer un vaste éventail de ressources naturelles. À ce titre, nous avons la possibilité de chercher des moyens de réduire notre impact sur la nature, tout en aidant nos clients à améliorer leur optimisation des ressources.

**Parties prenantes** : Les ressources naturelles sont importantes pour le fonctionnement optimal de notre économie et de notre société. Cette dépendance souligne l'importance d'un développement durable et inclusif afin de créer un avenir où nos clients, nos collègues et les collectivités pourront prospérer.

L'utilisation responsable des ressources et les solutions naturelles sont des éléments clés pour la gestion des changements climatiques. Selon la Plateforme intergouvernementale scientifique et politique sur la biodiversité et les services écosystémiques, on estime que les solutions naturelles assorties de mesures de protection atténuent de 37% les changements climatiques afin de respecter notre objectif de maintenir le réchauffement en dessous de 2 °C<sup>37</sup>. De plus, l'administration américaine actuelle s'est engagée à faire la promotion de solutions naturelles pour faire face aux changements climatiques<sup>38</sup>, et ces dernières représentent un élément clé du parcours vers la carboneutralité d'ici 2030 dans le groupe d'experts intergouvernemental mondial sur l'évolution du climat et le Plan de réduction des émissions du gouvernement fédéral canadien<sup>39</sup>.

## Notre approche

À la TD, nous savons qu'un environnement sain est lié à une économie saine. Notre message n'a pas changé au fil des ans. La TD protège et restaure les terres depuis longtemps grâce au soutien continu de projets naturels dans l'ensemble de l'Amérique du Nord, et prend des mesures pour minimiser les effets de nos bâtiments et de nos activités sur l'environnement<sup>40</sup>.

## Coin des analystes

Données sur l'utilisation responsable des ressources ([pages 80-82](#))

[Rapport de certification 2022 sur les émissions de GES](#)

[Revue de l'année 2022 de la Fondation TD des amis de l'environnement](#)

[Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#)



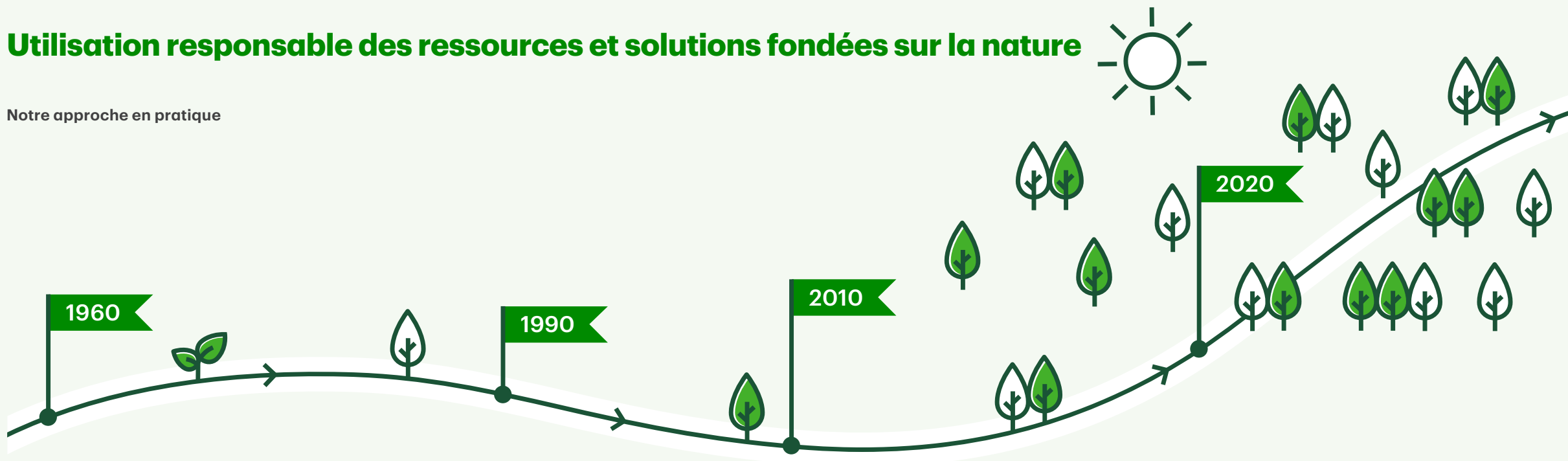
## Carrefour de l'apprentissage



- **Utilisation responsable des ressources** – Utiliser les ressources naturelles de manière responsable afin qu'elles soient disponibles pour les générations futures.
- **Solutions naturelles** – Mesures pour protéger, gérer de manière durable et restaurer les écosystèmes naturels pour répondre à des enjeux de société, comme les changements climatiques, la santé humaine, la sécurité alimentaire et de l'eau, et la réduction des risques de catastrophe<sup>41</sup>.
- **Transition vers une économie circulaire** – Optimiser l'utilisation des ressources en concevant les produits de manière à réduire le plus possible la quantité de déchets et à réintégrer les produits dans la production<sup>42</sup>.

# Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature

## Notre approche en pratique



### Années 1960

**1964** – Première initiative de plantation d'arbres financée par la TD.



### Années 1970

**1971** – Timbres sur le thème de la nature inclus dans notre rapport annuel en vue de diffuser le message sur la perte de la nature.



(À gauche) : Don McCallum plante un arbre avec l'aide de Alderman E. D. N. Glover et de H. B. Wressel, président de la Horticultural Society, en l'honneur du centenaire de Hurons & Erie Chatham (Ontario), Service des archives du Groupe Banque TD P05-0525

### Années 1990

**1990** – Création de la Fondation TD des amis de l'environnement, organisme national à but non lucratif qui finance des projets environnementaux partout au Canada.

### Années 2010

**2010** – La TD devient carboneutre<sup>43</sup>.

**2010** – Création des Journées des arbres TD, programme annuel phare axé sur la plantation d'arbres et d'arbustes pour embellir les espaces verts publics.

**De 2014 à 2018** – Publication par les Services économiques TD des rapports annuels Évaluation du capital naturel, ce qui nous a aidés à comprendre les coûts, les avantages et le rendement sur capital investi pour certaines activités planifiées de la TD relatives à la réduction des émissions de GES et de polluants atmosphériques.

**2018** – Engagement à contribuer à la plantation d'un million d'arbres et d'arbustes d'ici 2030.

### Années 2020

**2020** – Annonce de la mise en place du nouveau cadre sur les enjeux ESG de la TD et engagement une fois de plus à faire la promotion d'une utilisation responsable et efficace des ressources dans le cadre des activités et du champ d'action de la Banque.

**2021** – Publication du dossier d'investissement pour la biodiversité par Gestion de Placements TD.

**2021** – Annonce de notre engagement à appuyer le programme Green D.C. Corps s'inscrivant dans le vecteur Planète dynamique de la TD au cours des deux prochaines années, afin de contribuer à transformer les espaces verts des collectivités défavorisées dans l'ensemble de Washington, D.C.

**2022** – VMTD annonce un investissement de 10 millions de dollars dans le projet de séquestration de carbone Terres boréales et la TD se joint à CELC.

## Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature

### Mesures prises en 2022

En 2022, VMTD a annoncé un investissement de 10 millions de dollars dans le projet de séquestration de carbone Terres boréales, qui est développé par CNC et est le plus grand projet de conservation de terres privées jamais entrepris au Canada, selon cet organisme. Grâce à son investissement, VMTD protégera près de 1 500 kilomètres carrés de forêt boréale, composée de feuillus et de résineux, dans le nord de l'Ontario. Considérée comme les « poumons » de la planète, la forêt boréale du Canada renferme plus de 10 % de l'ensemble des réserves de carbone terrestres du monde. Sa protection est donc déterminante dans la lutte contre la perte de biodiversité et les changements climatiques<sup>44</sup>. Dans le cadre de l'accord conclu avec CNC, et afin de montrer l'engagement de la TD à appuyer le développement des marchés volontaires du carbone, VMTD accédera à une partie des crédits de compensation de carbone générés par le projet.

### Promotion de l'utilisation responsable des ressources

Dans notre parcours d'utilisation responsable des ressources et de promotion de l'économie circulaire, nous avons pris les mesures suivantes :

#### Utilisation responsable des ressources

- En commençant par nos propres activités, nous continuons d'œuvrer pour réduire notre empreinte environnementale, notamment grâce au recyclage et à une utilisation efficace de l'eau, de l'énergie et du papier. Consultez [les données sur l'utilisation responsable des ressources et les solutions naturelles](#) dans nos tableaux de données sur le rendement.
- Nous continuons de réduire l'utilisation de plastique dans l'ensemble de notre empreinte physique en Amérique du Nord. Par exemple, dans le but de réduire la quantité de plastique dans les articles de marque vendus sur notre boutique en ligne au Canada et aux États-Unis, nous nous efforçons de sélectionner des produits qui nous aident à réduire notre empreinte carbone, à limiter les déchets destinés aux sites d'enfouissement, à éliminer les plastiques à usage unique et à promouvoir les matériaux naturels, organiques, recyclés ou réutilisables.

#### Économie circulaire

- Pour nous aider à mieux comprendre ce concept, nous sommes joints à CELC et nous sommes l'un des membres fondateurs de l'initiative financière de CELC.
- Nous avons également offert un soutien philanthropique pour l'économie circulaire. Par exemple, en 2022, nous avons appuyé les initiatives suivantes :
  - > Centre d'innovation en stockage et conversion d'énergie de l'Université McGill, qui axe ses travaux sur le développement de nouveaux types d'énergie renouvelable. Dans le cadre du soutien offert par la TD, le programme aborde le cycle de vie complet des solutions de stockage, qui fait partie du parcours de transition vers une économie circulaire.
  - > Programme VIBE Arts – Réduire. Réutiliser. Refaire, qui met l'accent sur le recyclage valorisant ainsi l'utilisation combinée d'articles domestiques recyclables et de déchets pour créer des œuvres d'art. Les participants se lancent dans une discussion portant sur l'importance de la réutilisation, de même que dans une réflexion sur le cycle de vie complet des articles de maison.
  - > Programme d'atelier de réparation de Furniture Bank. L'atelier de réparation crée des essentiels de maison en récupérant des meubles endommagés et des matériaux non réclamés, et ce, afin de répondre aux besoins de personnes et de familles. En collaboration avec le programme Miziwe Biik Aboriginal Employment and Training, l'atelier offre des emplois sociaux qualifiés, à temps partiel et permanents, pour réparer des meubles aux fins de leur redistribution aux clients de Furniture Bank.
  - > Programme du cycle de vie des textiles du Textile Museum of Canada, lors duquel les étudiants examinent l'origine des vêtements, les processus et pratiques nécessaires à la production de vêtements, et les répercussions de cette production et de l'élimination des vêtements sur l'environnement immédiat des étudiants, ainsi que sur l'environnement à l'échelle mondiale. Grâce au soutien de la Fondation TD des amis de l'environnement, le musée offrira gratuitement 20 de ces programmes.

### Faits saillants sur le rendement

## 80 000 bénévoles

du Canada et des États-Unis ont participé à la réhabilitation d'espaces verts par l'entremise du programme Journées des arbres TD entre 2010 et 2022<sup>1</sup>

## Plus de 64 millions de dollars

versés par la TD et la Fondation TD des amis de l'environnement dans le cadre d'activités de conservation et de restauration depuis 1999

#### Soutien de l'adoption de solutions naturelles

- ALUS Canada est un programme environnemental qui aide les agriculteurs et les éleveurs à restaurer les terres dégradées et non productives à leur état naturel, afin de purifier l'air, d'assainir l'eau et de créer un habitat pour la faune. Depuis 2019, la TD a directement commandité 11 collectivités ALUS dans cinq provinces, finançant au total 43 agriculteurs et éleveurs. La TD a financé 600 acres à l'aide du projet New Acre d'ALUS, et près de 25 700 arbres et arbustes indigènes ont également été plantés dans le cadre de commandites de la Banque pour le projet New Acre.

- En 2022, la TD a financé les restaurations prévues suivantes :
  - > Le Mi'kmawey Debert Cultural Centre (restauration de forêts et formation au Mi'kmawey Debert) met l'accent sur la restauration en une forêt micmaque des terres considérablement endommagées pendant les entraînements durant la Seconde Guerre mondiale, en diversifiant et en ajoutant des arbres partout sur le campus. Grâce à des sentiers d'interprétation, le Centre s'attend à ce que plus de 60 000 personnes prennent part annuellement à l'histoire et aux pratiques culturelles des Micmacs. Le Centre prévoit que ce projet permettra d'ancrer sa gérance de la région, en protégeant celle-ci contre une industrialisation envahissante.
  - > Le programme du parc Downsview (Plan de résilience de la forêt urbaine du parc Downsview) vise à améliorer la biodiversité et à mobiliser la collectivité au moyen d'un examen écologique et d'une amélioration de la forêt urbaine, secteur du parc très fréquenté. L'embauche d'employés contractuels, la mobilisation de la collectivité, des plantations et des mesures correctives sont prévues, notamment l'ajout d'habitats comme des gîtes d'hibernation et l'amélioration d'habitats pour les oiseaux.
  - > Grâce au financement de la TD, CNC vise à déterminer et à prendre des actions mesurables de restauration dans l'ensemble du pays, qui sont prioritaires, efficaces et évolutives. CNC encouragera les gouvernements fédéral et provinciaux à établir des objectifs de restauration à l'échelle nationale, et collaborera avec eux, en concevant et en mettant en œuvre un cadre et une stratégie de restauration, et en menant trois projets de restauration pour mettre en œuvre ce cadre.

<sup>1</sup> Le nombre de bénévoles participant aux Journées des arbres TD est calculé en fonction du nombre d'occasions de bénévolat, par conséquent, ce nombre englobe les bénévoles ayant pu participer à plusieurs Journées des arbres TD, réparties sur plusieurs années.

[Un message de Shelley Sylva](#)[Parcours vers l'inclusion économique de la TD](#)[Pleins feux sur le logement abordable](#)[Accès aux services financiers et inclusion](#)[Diversité et inclusion](#)[Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues](#)[Approvisionnement responsable](#)[Expérience client](#)[Responsabilité liée aux produits et services](#)

# Société



## Un message de Shelley Sylva



La TD, en tant que grande institution financière, a la possibilité d'être un moteur de changement positif dans les collectivités où elle exerce ses activités, grâce à son rôle de citoyenne communautaire. En gardant à l'esprit le bien-être de nos clients, collègues et collectivités, et en comprenant qu'il existe toujours de grandes difficultés au sein de nos collectivités, nous sommes inspirés et motivés pour continuer à chercher des moyens de favoriser l'inclusion économique et financière dans les collectivités que nous servons.

Afin de concentrer nos efforts pour faire progresser trois enjeux – l'accès à l'emploi, l'accès aux services financiers et l'accès au logement –, nous franchissons une autre étape dans les parcours vers l'inclusion économique de la TD. Grâce à ces parcours, nous croyons pouvoir contribuer à un changement positif partout où nous exerçons nos activités au Canada et aux États-Unis et à l'intégration de davantage de facteurs sociaux dans notre façon de faire. En 2023 et par la suite, nous voulons continuer à prendre des mesures qui soient inclusives et au service de nos collectivités. Grâce à nos activités commerciales et philanthropiques, nous continuons à renforcer les capacités sociales, économiques et financières de nos collectivités, car, à la TD, nous savons que nous ne pouvons prospérer que lorsque les collectivités qui nous entourent prospèrent.

**Shelley Sylva**

Vice-présidente et chef, Responsabilité sociale aux États-Unis



# Parcours vers l'inclusion économique de la TD

À la TD, l'inclusion financière et économique est depuis longtemps au cœur de nos priorités en matière de développement durable. En nous appuyant sur cette base, nous franchissons une autre étape grâce à l'initiative **Parcours vers l'inclusion économique de la TD**, qui concentre nos efforts dans trois domaines dans lesquels nous estimons avoir les connaissances et les ressources nécessaires pour faire avancer les choses : l'accès à l'emploi, l'accès au financement et l'accès au logement.

## Parcours vers l'inclusion économique de la TD



### Accès à l'emploi

Mettre en place un effectif diversifié, inclusif et compétent à la TD et au-delà.



### Accès aux services financiers

Donner aux personnes et aux entreprises les outils nécessaires pour renforcer leur santé et leur résilience financières.



### Accès au logement

Renforcer l'accès au logement et la résilience à l'égard de différents besoins connexes.

En favorisant l'**accès à l'emploi** à la TD, nous mettons l'accent sur la création de points d'entrée vers des carrières enrichissantes, en plus de fournir un accès équitable à la formation, au perfectionnement et à l'expérience professionnelle essentielle à la réussite et à la croissance à long terme, tout en favorisant la diversité et l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise. Par ailleurs, au moyen de notre programme de diversité des fournisseurs, nous continuerons à encourager l'inclusion dans notre chaîne d'approvisionnement afin de créer des occasions pour les entrepreneurs. En dehors de la Banque, nous appuyons les programmes de formation et de perfectionnement du personnel dont le mandat est de s'attaquer aux obstacles à l'emploi et d'aider les gens à se préparer aux emplois dans les secteurs à forte demande.

Dans le cadre de l'**accès aux services financiers**, nous cherchons à améliorer l'accès aux services bancaires en mettant l'accent sur l'éducation financière et les conseils, en plus de créer ou d'améliorer des produits, des services ou des processus et d'éliminer des barrières et de renforcer la santé financière et la résilience de nos clients, de nos collègues et de nos collectivités.

Enfin, dans le cadre de l'**accès au logement**, nous fournissons essentiellement des outils et des conseils pour aider les gens à accéder à des logements qui répondent à leurs besoins, et à y rester, et nous appuyons les organismes qui améliorent l'accès à un logement sûr et les services de soutien connexes pour les membres les plus vulnérables de notre collectivité. Nous contribuons également à offrir et à rénover des logements abordables grâce à notre financement et nos activités philanthropiques.

Les **parcours vers l'inclusion économique de la TD** maintiennent et renforcent notre engagement de longue date visant à améliorer l'inclusion financière et économique. Ils nous permettront d'intégrer davantage les facteurs sociaux dans nos activités. Ils s'ajoutent à notre nouvelle cible en matière de finance durable et de décarbonisation de 500 milliards de dollars d'ici 2030, qui inclut le financement d'activités contribuant à améliorer les résultats sociaux dans des secteurs comme le logement abordable, la création d'emplois, la démarginalisation socioéconomique et l'éducation.

Les parcours vers l'inclusion économique de la TD renforceront aussi notre engagement à ouvrir des portes à tous les membres de nos collectivités, et contribueront à orienter nos efforts pour atteindre notre cible d'un milliard de dollars en dons d'ici 2030 dans le cadre de La promesse TD Prêts à agir. Les parcours s'appuieront sur un élément qui constitue depuis longtemps une priorité pour la TD – la diversité et l'inclusion – et nous aideront à dépasser nos engagements déclarés.

Nous savons que les possibilités et les enjeux ESG sont interconnectés et évoluent rapidement et qu'il y a des défis et des incertitudes à cet égard, notamment concernant les données et la meilleure façon de mesurer le rendement. Nous visons à adopter une approche ouverte et souple en apprenant et en intégrant de nouveaux renseignements en cours de route. Au cours de la prochaine année, nous nous efforcerons d'améliorer nos données et nos processus de mesure et nous envisagerons l'établissement de mesures supplémentaires et d'objectifs connexes. Nous sommes impatients de faire part de nos progrès dans notre prochain rapport ESG.

Grâce aux **parcours vers l'inclusion économique de la TD**, nous sommes prêts à franchir la prochaine étape pour contribuer à créer un avenir inclusif et durable.

## Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Les parcours vers l'inclusion économique de la TD s'appuient sur nos efforts de longue date pour améliorer l'inclusion financière et économique de nos clients, collègues et collectivités. Voici quelques points saillants de nos efforts au cours de l'année écoulée :



### Accès à l'emploi

**Canada et États-Unis :** Nous avons collaboré avec le Black Professionals in Tech Network pour offrir un camp d'entraînement destiné aux personnes qui se définissent comme noires afin de les aider à faire carrière dans le domaine de la technologie.

**Canada et États-Unis :** Nous avons offert aux collègues des possibilités d'avancement professionnel grâce à des initiatives, telles que le Programme de préparation à occuper un poste de gestion du Réseau des employés noirs de la TD aux États-Unis, une série d'activités de perfectionnement de carrière pour les collègues qui se définissent comme Autochtones, le programme de mentorat pour la communauté des femmes 2SLGBTQ+ et les personnes non binaires et le programme de formation Habilitation des leaders pour les collègues qui se définissent comme ayant une incapacité.

**Canada :** De concert avec le Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council (CAMSC) et Tent Partnership for Refugees, nous avons lancé un nouveau programme de certification pour les entreprises détenues par des réfugiés.

**États-Unis :** Dans le cadre du programme de relance de carrière, la TD a continué à fournir des occasions de formation, de soutien et de croissance pour faciliter la transition des employés qui ont fait une pause dans leur carrière.

**Canada :** Nous avons annoncé un programme de bourses d'études pour les peuples autochtones, administré par l'Association des agents financiers autochtones (AAFA) du Canada. Dans le cadre de ce programme, 25 bourses d'études (15 000 \$ par année pendant un maximum de quatre ans) seront attribuées à des étudiants du secondaire et de l'université. De plus, ce programme comprend des possibilités d'emploi à la TD offertes entre les années d'études et à temps plein après l'obtention du diplôme.



### Accès aux services financiers

**Canada et États-Unis :** Au cours de la dernière année, plus de 339 000 personnes ont participé à des initiatives de littératie financière soutenues par la TD.

**États-Unis :** Dans le cadre du fonds d'actions de 105 millions de dollars annoncé en 2021 pour soutenir les entreprises minoritaires, remise de plus de 14,2 millions de dollars américains en soutien aux institutions financières de développement communautaire.

**Canada :** Soutien au nouveau programme du FPACN visant à fournir du soutien financier, à l'aide de microprêts, aux entrepreneurs noirs admissibles qui ne sont pas en mesure d'obtenir un financement bancaire. Ce programme est financé en partie par les 10 millions de dollars sur cinq ans que la TD s'est engagée à verser au FPACN en 2021.

**États-Unis :** Modifications au programme de gestion des découverts, ainsi qu'à l'aide aux découverts de la TD et au délai de grâce de la TD (hausse du seuil des frais de découvert, baisse du nombre de frais de découvert possibles par jour et octroi de plus de temps aux clients pour éviter les frais de découvert).

**Canada :** Collaboration avec des organismes appuyant les entrepreneures, et plus particulièrement les entreprises appartenant à des femmes et dirigées par celles-ci, comme Movement51, The Forum et Coralus, pour améliorer l'accès au financement grâce au coaching, au mentorat et au réseautage.



### Accès au logement

**États-Unis :** Lancement du produit TD Home Access Mortgage, conçu pour accroître les occasions d'accession à la propriété dans les communautés noires et hispaniques là où TD Bank exerce ses activités.

**Canada :** Par l'intermédiaire d'Assistance TD, soutien à plus de 3 000 ménages éprouvant des difficultés financières en offrant des refinancements hypothécaires, des reports de versement, des prolongations de la période d'amortissement et des remboursements d'intérêts seulement.

**États-Unis :** Contribution soutenue sur le plan de l'offre de logements abordables, notamment grâce au financement d'un projet de construction de 112 logements 100 % abordables et durables à Yonkers, dans l'État de New York – l'immeuble Hudson Hill – en décembre 2021.

**Canada :** Soutien financier et bénévole depuis plus de 20 ans permettant à Habitat pour l'humanité de fournir des logements à des centaines de familles dans le besoin. Une récente subvention financera 10 nouveaux projets au Canada en vue de la construction de plus de 50 logements. De plus, au cours de la dernière année, nous avons remis des fonds à plusieurs organismes canadiens, comme la Fife House Foundation et la Fondation du refuge pour femmes Chez Doris, qui fournissent des logements de transition et du soutien connexe aux membres les plus vulnérables de nos collectivités.

Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

**Pleins feux sur le logement abordable**

Accès aux services financiers et inclusion

Diversité et inclusion

Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

Approvisionnement responsable

Expérience client

Responsabilité liée aux produits et services

# Pleins feux sur le logement abordable

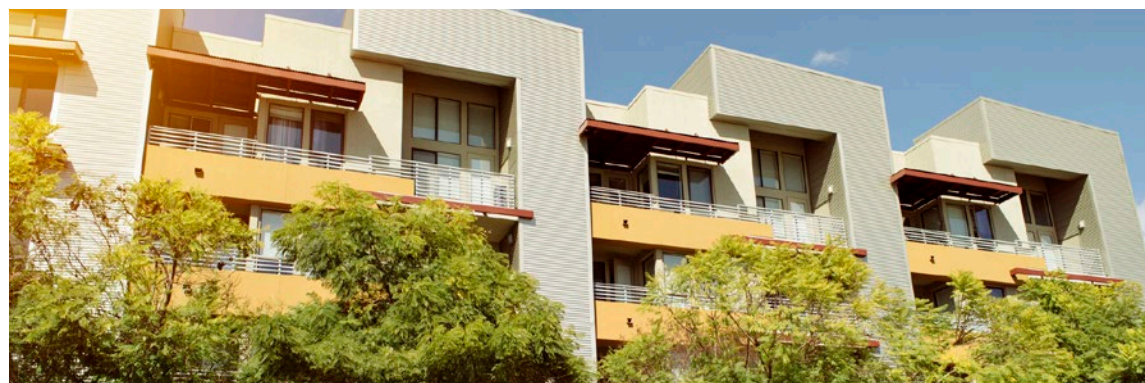
## Mesures prises en 2022 pour aider les clients et les membres des collectivités à accéder à un logement répondant à leurs besoins et à y rester

➤ Voir [page 84](#) pour plus de détails sur nos données relatives à l'inclusion économique.

### Par nos activités – valeur partagée

- Le Groupe national des services immobiliers (GNSI) de la TD au Canada, de concert avec le Groupe des prêts hypothécaires commerciaux (GPHC), les Services bancaires commerciaux et les Services bancaires aux Autochtones de la TD, a pour mandat d'adopter une approche ciblée pour soutenir l'accès à des logements abordables.
  - Le GPHC travaille souvent avec les emprunteurs au sein des Services bancaires commerciaux, les parties prenantes de la TD et les courtiers pour fournir un financement continu et à long terme pour des logements abordables.
  - Le GNSI finance régulièrement des projets de construction plus importants, qui peuvent inclure une composante de logement abordable (p. ex. projets dans lesquels un petit nombre d'unités sont prévendues à des entités du secteur public). Le GNSI participe au programme d'assurance prêt hypothécaire (APH) Select (remplaçant le programme APH Flex) de la Société canadienne d'hypothèques et de logement, un produit d'APH à logements multiples axé sur l'abordabilité, l'accessibilité et la compatibilité climatique.
  - L'équipe Services bancaires aux Autochtones collabore étroitement avec les banquiers pour entreprises et leur transmet de l'information sur les programmes mis en place pour les Autochtones, tant par la Banque que par d'autres.

- Aux États-Unis, TD Bank a lancé en 2022 le produit TD Home Access Mortgage, qui vise à favoriser l'accès à la propriété pour les communautés noires et hispaniques là où TD Bank exerce ses activités. Ce produit offre aux emprunteurs admissibles un crédit consenti par le prêteur de 5 000 \$ US, qui ne nécessite pas de remboursement et qui peut être utilisé pour les frais de transfert de la propriété ou la mise de fonds lors de l'achat d'une maison. En plus de ce programme de crédit à vocation particulière, la Banque n'a cessé de répondre aux besoins de prêts des emprunteurs noirs et hispaniques dans ces marchés en continuant d'améliorer les services offerts dans les succursales TD et par l'intermédiaire des agents de crédit. En 2022, nous avons embauché 20 % d'agents de crédit hypothécaire de plus dans ces communautés, par rapport à 2021. En réponse à de la *Community Reinvestment Act* (une loi qui vise à encourager les institutions financières à répondre aux besoins de crédit des collectivités dans lesquelles elles exercent leurs activités, y compris les quartiers à revenu faible ou modeste), TD Bank a mis en œuvre des stratégies commerciales visant à améliorer les prêts aux personnes à revenu faible ou modeste : amélioration de sa capacité à offrir des prêts hypothécaires dans les succursales, évaluation continue de sa gamme de produits hypothécaires abordables et augmentation des achats de prêts complets aux personnes à revenu faible ou modeste.
- Toujours aux États-Unis, TD Bank a accordé un prêt à la construction de 28 millions de dollars américains pour financer la rénovation complète d'un immeuble collectif situé près du H Street Corridor, un quartier en pleine évolution de Washington (District de Columbia) afin de fournir des logements locatifs abordables aux familles locales de la classe ouvrière et de la classe moyenne, comme les jeunes professionnels, les policiers et les enseignants. L'immeuble de dix étages sera entièrement rénové et transformé en 166 logements, dont la moitié sera réservée aux personnes dont le revenu ne dépasse pas 80 % du revenu médian des particuliers de la région, soit environ 52 300 \$ US. Ce projet s'inscrit dans le cadre du programme de La promesse TD Prêts à agir, notre plateforme d'entreprise citoyenne, qui donne entre autres la priorité à l'accès à des logements sûrs et abordables.
- Par l'intermédiaire d'Assistance TD, nous avons aidé des clients au Canada éprouvant des difficultés financières. En 2022, nous avons proposé à 3 049 ménages des refinancements hypothécaires, des reports de versement, des prolongations de la période d'amortissement et des remboursements d'intérêts seulement.



### Par nos activités philanthropiques

- Au Canada, nous avons collaboré avec la Première Nation Garden River en Ontario dans le cadre de l'initiative Niin Wigwamis (Ma petite maison). Une subvention de 300 000 dollars sur deux ans permettra d'appuyer la mise en œuvre d'un projet de construction de dix logements abordables. Cette initiative vise à construire dix maisons sûres, abordables, durables sur le plan de l'environnement et adaptées à la culture pour répondre aux besoins de la communauté.
- Grâce à une subvention de 750 000 \$ sur trois ans, la TD aidera Wikwemikong Nursing Home Ltd. à construire une nouvelle maison de soins pour les aînés du territoire non cédé de Wiikwemkoong et des communautés voisines. Cette maison fournira un logement sûr et abordable, ainsi que des soins adaptés à la culture de ses résidents. L'établissement de soins de longue durée permettra aux aînés de dialoguer avec les jeunes et tous les membres de la communauté, ainsi que de préserver la langue et les traditions afin qu'elles puissent être transmises aux générations futures.
- Aux États-Unis, TD Bank a offert une subvention de 225 000 \$ US à l'organisme National Coalition for Asian Pacific American Community Development pour soutenir les efforts de stabilisation du marché immobilier et de relance économique. Cette subvention appuie les efforts locaux visant à lutter contre le déplacement d'environ 2 000 résidents et PME de communautés asiatiques à faible revenu dans des quartiers de cinq États. Elle aide l'organisme à étendre ses activités de formation axées sur la lutte contre le déplacement dans les quartiers asiatiques.

➤ Pour plus de détails sur notre soutien philanthropique aux initiatives d'accès au logement, consultez le [Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#).

# Accès aux services financiers et inclusion

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



**TD :** Nous continuons à fournir un accès équitable aux services bancaires et à soutenir la santé financière de nos clients. Cette approche est au cœur de notre démarche visant à favoriser l'accès aux services financiers et l'inclusion financière, ainsi que la croissance économique inclusive. De plus, elle nous aide à renforcer et à élargir notre clientèle.

**Parties prenantes :** Le succès de la TD est profondément lié au bien-être de nos clients, de nos collègues et des collectivités que nous servons. En tant qu'institution financière, nous avons un rôle à jouer dans l'amélioration du bien-être financier de nos parties prenantes pour les aider à répondre à leurs besoins financiers et à atteindre leurs objectifs financiers.

## Notre approche en pratique

Nous nous engageons à aider nos clients à avoir accès à des produits bancaires de base et à accroître leur confiance dans leur avenir financier en les aidant à approfondir leurs connaissances financières. L'accès aux services financiers et aux ressources en matière de santé et d'éducation financières est un élément clé de notre cadre sur les enjeux ESG et des parcours vers l'inclusion économique de la TD. Nous œuvrons également pour intégrer la santé et l'éducation financières dans nos pratiques commerciales et nos initiatives à l'appui de nos clients, de nos collègues et des collectivités que nous servons. Cette section présente des exemples de mesures de soutien à la santé et à l'éducation financières, ainsi qu'à l'accès aux services financiers. Également, la section [Diversité et inclusion](#) donne des exemples de la façon dont nous soutenons notre clientèle diversifiée.

## Mesures prises en 2022

### Santé et littératie financières pour les clients et les PME

La TD reconnaît l'importance de l'éducation et de la santé financières (c.-à-d., la mesure dans laquelle les personnes peuvent confortablement répondre à leurs besoins financiers et respecter leurs engagements, maintenant et à l'avenir) et vise à les soutenir au moyen de ses activités commerciales et philanthropiques. Pour en savoir plus sur notre soutien philanthropique à la santé et à l'éducation financières, consultez notre [Rapport sur La promesse TD Prêts à agir](#).

Notre objectif de promouvoir la santé et l'éducation financières s'étend à tous les membres des collectivités que nous servons.

## Canada

En 2022, la TD a continué d'appuyer l'éducation financière de ses clients au Canada au moyen de la section Votre argent sur notre site Actualités TD, qui présente des articles gratuits visant à approfondir et à améliorer la littératie financière. Qu'il s'agisse de contenu sur les marchés (préparation à la hausse des taux d'intérêt) ou de contenu lié aux finances personnelles (budget, placement, achat d'une maison, impôts et retraite), nos clients et collègues peuvent trouver une panoplie de ressources en fonction de leurs besoins.

Gestion de patrimoine TD pour les femmes a organisé plus de 15 événements portant sur les finances des femmes et l'importance de l'éducation financière auxquels plus de 3 400 clientes actuelles et potentielles ont assisté. En 2022, Gestion de patrimoine TD pour les femmes a également été mise de l'avant dans des entrevues dans les médias, où il a été question des besoins financiers particuliers des femmes et de l'importance de l'éducation financière.

Entre avril 2021 et mars 2022, la TD a organisé 123 ateliers Question d'argent à l'intention des peuples autochtones, auxquels ont participé plus de 1 700 personnes issues des communautés autochtones.

Les gestionnaires des relations avec la communauté noire de la TD ont donné plus de 40 séminaires d'éducation financière au Canada en 2022. Les sujets abordés allaient du simple établissement d'un budget à des stratégies de placement complexes, en passant par la planification successorale. De plus, la TD s'est associée à Brandon Gonez Media, une entreprise de l'industrie des médias détenue par des Noirs, pour offrir à la communauté des programmes d'éducation financière sur Internet.

## États-Unis

La TD soutient la santé et le bien-être financiers en fournissant aux jeunes des outils et des ressources de gestion financière afin de les aider à se forger un avenir financier solide. Programme TD Bank WOW! Les cours d'éducation financière dans le cadre du programme TD Bank WOW! Zone sont gratuits et conçus pour aider les élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année à obtenir de précieux renseignements sur l'épargne, les services bancaires, les dépenses, les cotes de crédit et les placements. Outils qui accompagnent le Programme TD Bank WOW! Zone est le simulateur boursier virtuel de TD Bank, la plateforme de négociation virtuelle sans frais de la TD. Les formateurs peuvent utiliser cette plateforme en classe pour aider les élèves à se familiariser avec les finances personnelles ou créer un défi pour s'entraîner à négocier des actions réelles à des prix réels, mais sans risquer d'argent réel. En 2022, environ 20 000 utilisateurs ont accédé à des ressources d'éducation financière visant les jeunes, 105 000 utilisateurs se sont servis de notre plateforme virtuelle de négociation de titres et les bénévoles de la TD ont animé des événements de littératie financière auxquels ont participé environ 2 900 jeunes.

Le carrefour numérique Let's Talk Money permet aux clients, aux collègues et aux membres de la collectivité de trouver des conseils pour faire fructifier au maximum leur argent. Grâce à des articles et à des vidéos mettant en vedette des collègues de la TD, Let's Talk Money fournit une éducation financière sur les sujets les plus importants pour nos clients, dont l'établissement d'un budget, l'épargne, l'évitement des frais de compte et la gestion du crédit et des dettes. Nous avons également ajouté une nouvelle section visant à éduquer les clients sur la fraude afin qu'ils sachent se protéger de façon proactive contre les fraudeurs et les escrocs. Les médias sociaux et les outils mobiles novateurs, tels que TD et moi et les notifications poussées par message texte, permettent à la TD d'envoyer des articles Let's Talk Money pertinents directement aux clients.

## Coin des analystes

Données en matière d'accès aux services financiers et d'inclusion ([p. 83](#))



[Conseils TD Prêts pour vous](#)

[Site Web Femmes en affaires](#)

[La TD et les communautés autochtones du Canada](#)

[Expérience de la clientèle noire](#)

[Un message de Shelley Sylva](#)
[Parcours vers l'inclusion économique de la TD](#)
[Pleins feux sur le logement abordable](#)
[Accès aux services financiers et inclusion](#)
[Diversité et inclusion](#)
[Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues](#)
[Approvisionnement responsable](#)
[Expérience client](#)
[Responsabilité liée aux produits et services](#)

## Accès aux services financiers et inclusion

### Amélioration de l'accès aux services financiers

À la TD, il est important de fournir à tout le monde un accès juste, pratique et équitable à nos produits et services. Pour faciliter l'accès aux services financiers, nous proposons des options de produits abordables aux clients de l'ensemble de notre réseau et nous prolongeons les heures d'ouverture de nos succursales. Par ailleurs, nous ouvrons des comptes personnels, qu'une personne soit ou non au chômage ou qu'elle soit ou ait été en faillite, à tout moment, sous réserve des conditions requises, afin de réduire les obstacles aux services financiers pour les populations vulnérables. De plus, nous répondons aux besoins financiers uniques de nos clients âgés. Pour en savoir plus sur la manière dont nous soutenons nos clients aînés, consultez la page 64 de la section [Responsabilité liée aux produits et services](#). Nous nous engageons également à fournir aux clients des renseignements clairs sur nos produits et services. Nous tenons à fournir des renseignements complets et à faire preuve de transparence en ce qui concerne nos produits et services.

En 2022, dans sa volonté de favoriser l'accès continu aux services bancaires, TD Bank a apporté des changements à sa politique de découvert aux États-Unis. Pour les particuliers et les PME, nous avons augmenté le seuil des frais de découvert de 10 \$ US à 50 \$ US en avril 2022. En septembre 2022, nous avons instauré un délai de grâce pour les clients qui sont à découvert de plus de 50 \$ US, leur donnant ainsi plus de temps pour ramener leur compte à 0 \$ ou plus avant de se voir imposer des frais de découvert. Toujours en 2022, nous avons éliminé les frais de transfert et de protection contre les découverts pour les produits destinés aux consommateurs et aux PME. Enfin, nous avons amélioré la politique relative aux clients titulaires d'un compte-chèques personnel en éliminant les frais pour insuffisance de fonds et en ajustant l'ordre d'affichage pour donner la priorité aux crédits avant les débits des clients.

### Soutien aux PME

Les PME jouent un rôle important dans nos économies locales et nationales. La TD les aide à croître grâce à son modèle bancaire et à ses solutions commerciales novatrices. Nous nous efforçons de soutenir les entreprises par nos offres de produits et de services et par les relations que nous établissons avec les clients et les collectivités que nous servons. La TD soutient les PME clientes en leur offrant des services de prêt traditionnels et des solutions financières pour les aider à répondre à leurs besoins particuliers.

Pour une sixième année consécutive, la Small Business Administration (SBA) a classé TD Bank, au premier rang des prêts garantis selon le nombre d'unités dans les marchés où elle exerce ses activités, du Maine à la Floride. Elle l'a également classée au deuxième rang des prêts garantis selon le nombre d'unités à l'échelle nationale. Au Canada, TD Canada Trust a obtenu le taux de satisfaction le plus élevé selon le sondage 2022 de J.D. Power sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux PME au Canada<sup>45</sup>.



### Faits saillants sur le rendement

**6,3 millions de dollars**

investis dans des programmes communautaires d'éducation financière<sup>1</sup>

**Aux États-Unis**, TD Bank a annoncé, en 2021, la création d'un fonds d'actions de 105 millions de dollars américains pour soutenir les entreprises américaines appartenant à des minorités. Environ 30 millions de dollars américains du fonds seront utilisés pour fournir des capitaux directs à ces entreprises à l'aide de partenariats avec des institutions financières de développement communautaire, dont l'objectif est de fournir un soutien aux entreprises détenues par des minorités. En 2022, 11 projets ont été menés à bien dans le cadre du fonds de 30 millions de dollars américains, pour un total de 14,2 millions de dollars américains. Parmi les exemples d'institutions financières de développement communautaire qui ont reçu des fonds en 2022 figurent Ascendus et New Jersey Community Capital (NJCC). La mission d'Ascendus est de rendre autonomes les propriétaires d'entreprises à revenu faible ou modeste en leur donnant accès à des capitaux et à une éducation financière. NJCC, quant à elle, fournit des capitaux pour soutenir les PME détenues par des Noirs et des personnes issues des minorités et promouvoir l'élaboration de plans de coaching personnalisés au sein de ces entreprises. Les quelque 75 millions de dollars américains restants soutiendront des entreprises appartenant à des minorités à l'aide de titres de créance et de capitaux propres par l'intermédiaire d'une société spéciale de placement dans des PME (SSBIC), dans le cadre d'un programme de la Small Business Administration. La demande d'admissibilité de la TD à titre de SSBIC est en cours.

Plus de **339 000**

participants aux programmes communautaires d'éducation financière

**Au Canada**, grâce à l'équipe Femmes en entreprise de Services bancaires aux entreprises, qui se concentre sur les entreprises détenues et dirigées par des femmes, nous avons aidé les femmes propriétaires d'entreprises à accéder à des ressources et des programmes utiles. Il s'agissait notamment d'accorder un financement de 650 000 \$ pour soutenir des collaborations dans tout le Canada, comme Startup Canada et le Réseau des Femmes d'affaires du Québec, qui ont contribué à donner accès à des capitaux et à des services de soutien, tels que l'encadrement et le mentorat aux entreprises appartenant à des femmes.

Grâce en partie à l'engagement de 10 millions de dollars sur cinq ans de la TD envers le FPACN annoncé en 2021, cet organisme a lancé en 2022 un programme de soutien financier aux entrepreneurs noirs par lequel le FPACN accordera des microprêts de 10 000 \$ à 50 000 \$ aux clients admissibles qui ne peuvent pas obtenir de financement bancaire. De plus, la TD a alloué une aide financière à la Fédération africaine canadienne de l'économie (FACE) en février 2023. La FACE et le FPACN apporteront leur soutien grâce à une expertise et à des services complémentaires, comme l'élaboration de plans d'affaires et le mentorat pour les entrepreneurs noirs.

<sup>1</sup> Les participants comprennent les personnes qui prennent part à une initiative ou à un programme, et les personnes qui sont touchées par une initiative ou une campagne visant à améliorer leurs habitudes, connaissances et compétences financières, de même que leur attitude à l'égard de la littératie financière au Canada et aux États-Unis. Les programmes commandités par la TD comprennent les programmes partiellement et entièrement commandités par la Banque.

Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Pleins feux sur le logement abordable

Accès aux services financiers et inclusion

**Diversité et inclusion**

Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

Approvisionnement responsable

Expérience client

Responsabilité liée aux produits et services

# Diversité et inclusion



## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



**TD :** La TD a pour objectif d'enrichir la vie de ses clients, de ses collègues et de ses collectivités. Nous nous engageons à favoriser entre autres la diversité et l'inclusion dans l'ensemble de l'entreprise, y compris dans notre culture d'entreprise, nos produits et services offerts, nos pratiques de recrutement et de perfectionnement des talents et nos pratiques de sélection et d'approvisionnement.

**Parties prenantes :** Le programme de diversité et d'inclusion contribue à l'épanouissement de nos collègues, de nos clients et de nos collectivités; il constitue un élément essentiel de la culture et de l'objectif de la TD et contribue à créer de la valeur à long terme pour nos actionnaires.

## Notre approche

Depuis 2005, les notions de diversité et d'inclusion sont intégrées à la stratégie et au cadre de travail de la TD. Tous les secteurs d'activité de la TD disposent de stratégies et de plans définis qui s'inscrivent dans la stratégie de l'entreprise en matière de diversité et d'inclusion et la soutiennent. Nous avons créé un poste de vice-présidente, Diversité et inclusion, et nous nous tenons responsables de la progression dans ce domaine par l'entremise de notre Conseil de la diversité et de l'inclusion de la direction. Notre stratégie met l'accent sur les piliers suivants : **les femmes à la TD, l'expérience des Noirs, les minorités visibles et minorités, les peuples autochtones, les personnes ayant une incapacité, les personnes ayant différentes capacités, la communauté 2SLGBTQ+** et **les anciens combattants**. Nous procédons à un suivi régulier de la représentation de ces piliers. Nous disposons également d'équipes dédiées aux services bancaires aux Autochtones, à l'expérience de la clientèle noire, aux femmes en entreprise et à la communauté 2SLGBTQ+, qui travaillent en étroite collaboration avec les partenaires d'affaires internes afin de proposer une approche globale pour servir les clients de ces diverses communautés.



## Coin des analystes



Données sur la diversité et l'inclusion (pages 86-88)

[Code de conduite et d'éthique professionnelle](#)

[Notre engagement à l'égard de la diversité](#)

[Rapport sur l'équité en matière d'emploi \(Canada seulement\)](#)

[La TD et les communautés autochtones du Canada](#)

[Approche de la TD en matière de rémunération globale](#)

[Site public de la clientèle noire des Services bancaires aux PME](#)

[Code de conduite des fournisseurs](#)

[Site Web à l'intention des fournisseurs potentiels et déclaration sur la diversité des fournisseurs](#)

[Un message de Shelley Sylva](#)
[Parcours vers l'inclusion économique de la TD](#)
[Pleins feux sur le logement abordable](#)
[Accès aux services financiers et inclusion](#)
**Diversité et inclusion**
[Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues](#)
[Approvisionnement responsable](#)
[Expérience client](#)
[Responsabilité liée aux produits et services](#)

## Diversité et inclusion

### Notre approche en pratique

#### Soutenir une clientèle diversifiée par nos produits et services

Nous favorisons l'autonomie de nos clients en leur fournissant des produits, des services et des outils qui contribuent à améliorer l'accès aux services financiers et à soutenir la stabilité financière et la croissance d'une clientèle diversifiée. Vous trouverez dans cette section des exemples de la manière dont nous soutenons une clientèle diversifiée et de plus amples informations sur le soutien de l'accès aux services financiers dans la section [Accès aux services financiers et inclusion](#).

#### Bâtir une entreprise diversifiée et inclusive par l'éducation et la sensibilisation des collègues

Nous restons déterminés à faire progresser notre culture d'inclusion et nous continuons à offrir des occasions à nos collègues, y compris à nos dirigeants, d'approfondir leur compréhension des expériences de diversité et du rôle que chacun d'entre nous joue dans la promotion de la diversité et de l'inclusion à la TD. Grâce à des programmes d'apprentissage et de perfectionnement, nous voulons aider nos gestionnaires de personnel à élaborer des stratégies concrètes pour exploiter le plein potentiel d'équipes diversifiées et lutter contre les préjugés inconscients. Nous continuons à investir dans la formation pour favoriser une expérience inclusive des clients et des collègues.

#### Favoriser la diversité dans notre chaîne d'approvisionnement

Nous avons conçu notre programme de diversité des fournisseurs en Amérique du Nord de façon à favoriser un contexte équitable et à encourager l'inclusion des femmes, des Autochtones, des Noirs, de membres de groupes minoritaires et de la communauté 2SLGBTQ+, des personnes ayant une incapacité, des anciens combattants et d'autres fournisseurs diversifiés dans notre processus de sélection<sup>46</sup>. La Déclaration du chef de l'approvisionnement sur la diversité des fournisseurs, publiée en 2021, reflète l'engagement de la TD à l'égard de la diversité et de l'inclusion. Elle souligne que la diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales et des impératifs commerciaux de la Banque. De plus, nous sommes membres de 11 conseils de certification en matière de diversité en Amérique du Nord qui attestent que leurs fournisseurs satisfont à des critères liés à la diversité.

### Cibles

#### Progrès par rapport à la cible

Engagement <sup>1</sup>	Progrès	Résultat en 2022
Atteindre 45% de représentation des femmes dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs au Canada d'ici 2025 <sup>2</sup>	Sur la bonne voie	✓ 40,3%
Augmenter la représentation des minorités à des postes de direction en Amérique du Nord afin de compter 25% de Noirs, d'Autochtones et de membres de groupes minoritaires d'ici 2025	Sur la bonne voie	22,5%
Doubler la représentation des Noirs à des postes de direction à la TD en Amérique du Nord d'ici la fin de 2022	Atteint	100%

- 1 Toutes les nominations à des postes de direction comprennent les postes de vice-présidence et des échelons supérieurs; cela exclut les employés qui ne sont pas des cadres supérieurs du Groupe Banque TD. Tous les engagements sont établis en fonction du 31 juillet 2020.
- 2 L'engagement à l'égard des femmes occupant un poste de vice-présidente ou d'un échelon supérieur s'applique aux secteurs d'activité du Groupe Banque TD au Canada.
- 3 Le résultat reflète les progrès vers la réalisation de l'engagement.



### Faits saillants sur le rendement

# 55,9 %

✓ pourcent age de femmes au sein de notre effectif à l'échelle mondiale

# 42 %

✓ de notre effectif au Canada s'auto-identifie comme appartenant à une minorité visible

# 36,8 %

de notre effectif aux États-Unis s'auto-identifie comme appartenant à une minorité

# 42,8 %

de notre effectif au Canada s'auto-identifie comme faisant partie des communautés noire ou autochtone, ou comme appartenant à une minorité visible



Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Pleins feux sur le logement abordable

Accès aux services financiers et inclusion

**Diversité et inclusion**

Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

Approvisionnement responsable

Expérience client

Responsabilité liée aux produits et services

## Diversité et inclusion

### Mesures prises en 2022

La section suivante présente quelques-unes des mesures que nous avons prises tout au long de 2022 pour servir une clientèle diversifiée, attirer une main-d'œuvre diversifiée, soutenir des collègues diversifiés et encourager la diversité dans notre chaîne d'approvisionnement.

#### Favoriser l'inclusion en servant une clientèle diversifiée grâce à des produits et des services

**Clients 2SLGBTQ+ :** La TD a noué un partenariat avec des organismes communautaires 2SLGBTQ+ pour lancer le programme de formation axé sur le développement destiné aux propriétaires d'entreprise et aspirants entrepreneurs transgenres et non binaires. De plus, en s'appuyant sur le travail des Services bancaires personnels au Canada et des Services bancaires aux entreprises de la TD en 2021, les systèmes de TDA ont été améliorés en 2022 pour permettre aux clients d'ajouter leur nom et pronoms d'usage ou choisis par l'intermédiaire de notre canal téléphonique.

**Peuples autochtones :** Le programme de prêt à l'habitation pour membres des Premières Nations de la TD offre du financement aux membres des Premières Nations pour acheter, rénover ou construire des maisons unifamiliales sur les terres des Premières Nations et les terres colonisées. Nous continuons d'intégrer de nouvelles communautés à ce programme, qui a fait l'objet d'un projet pilote en 2021.

**Femmes :** Au cours des deux dernières années, par l'entremise de nos équipes Gestion de patrimoine TD pour les femmes et Femmes en entreprise au Canada, nous avons plus que triplé le nombre de spécialistes de Gestion de patrimoine TD et des Services bancaires aux entreprises TD qui travaillent avec les femmes pour les aider à atteindre leurs objectifs financiers. Nous avons ainsi pu offrir une expérience distinctive aux clientes actuelles et potentielles de la Banque dans tout le Canada. Notre visibilité sur le marché s'est traduite par une augmentation du nombre d'entrepreneures auxquelles les services financiers de la TD ont été recommandés.

#### Attirer un effectif diversifié et inclusif

**Nouveaux arrivants :** La TD a pris des mesures pour embaucher des réfugiés et des personnes déplacées, y compris ceux qui arrivent au Canada dans le cadre de l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine, afin de leur offrir une stabilité et un emploi intéressant. La TD a fait du recrutement actif en tirant parti de ses relations avec des organismes qui aident les nouveaux arrivants au Canada à se trouver un emploi. Par exemple, dans le cadre de notre partenariat avec le Toronto Region Immigrant Employment Council, qui a débuté en 2004, les mentors de la TD ont aidé des professionnels nouvellement arrivés à chercher un emploi, à établir des contacts et à acquérir des compétences qui les aideront à réussir dans leur carrière.

**Personnes issues des communautés des minorités visibles et racisées :** La TD s'est associée à des organismes canadiens, comme JVS Toronto et Bon départ, pour participer à des salons de l'emploi et offrir des ateliers liés à l'emploi. La TD continue également de s'associer à ACCES Employment pour des programmes destinés aux nouveaux arrivants au Canada et aux personnes issues des communautés des minorités visibles. Ces programmes comprennent : Femmes en technologie, Autonomisation des femmes, Cybersecurity Connections et des salons de l'emploi pour les réfugiés. À ce jour, nous avons mis en place 16 cohortes dans le cadre du programme Cybersecurity Connections. Plus de 300 participants ont suivi ce programme et chaque cohorte comptait plus de 50 collègues de la TD qui se sont portés volontaires pour être conférenciers, panélistes, mentors éclairés ou simuler des entrevues. En juin 2022, la TD a organisé le salon de l'emploi pour un bon départ à l'intention des communautés noires à laquelle 21 personnes ont activement participé. En octobre 2022, à Toronto, la TD a également organisé un salon de l'emploi axé sur la diversité auquel ont participé 73 participants invités du réseau de succursales au Canada. L'objectif de ce salon, qui a abouti à 16 embauches pour la TD, était de réseauter avec des talents issus des minorités pour des postes dans les succursales, notamment des planificateurs financiers et des directeurs de succursales.

#### Soutenir la diversité des collègues par le mentorat, la formation, l'éducation et des événements

**Collègues noirs :** En 2022, nous avons organisé notre première conférence sur les segments de clientèle diversifiée, qui a permis aux collègues de la TD d'échanger et d'apprendre de leurs expériences respectives. Cette conférence a mis en lumière des thèmes, tels que l'expérience des Noirs et des personnes issues des communautés 2SLGBTQ+ et diverses expériences intersectionnelles, la façon de faire preuve d'inclusion dans son rôle de leader et l'importance de recruter des talents diversifiés. La conférence a accueilli plus de 50 leaders d'opinion à l'échelle de la TD, qui, grâce à des discussions constructives, ont reçu des renseignements qui les aideront à devenir des défenseurs et des leaders plus inclusifs et axés sur l'action.

**Personnes ayant une incapacité et personnes ayant différentes capacités :** La TD s'est associée à Disability:IN, un organisme à but non lucratif américain qui milite pour l'inclusion des personnes ayant une incapacité, et a participé à son programme de mentorat NextGen Leader. Des collègues de la TD se sont portés volontaires pour être les mentors d'étudiants universitaires ou récemment diplômés ayant une incapacité. La TD a également établi un partenariat avec le Humphrey Group afin d'offrir un programme de formation personnalisé, appelé Habilitation des leaders, à l'intention des collègues qui se sont inscrits et identifiés comme ayant une incapacité. Dans le cadre de ce programme, les participants ont reçu des outils de développement de carrière.

**Anciens combattants :** Aux États-Unis, le groupe de ressources professionnelles pour anciens combattants de TD Bank a organisé une série de conférences trimestrielles, qui portait sur les forces essentielles (leadership, travail d'équipe et communications efficaces) des anciens combattants et sur la façon dont elles peuvent s'appliquer au milieu de travail. Plus de 600 collègues y ont assisté tout au long de l'année.

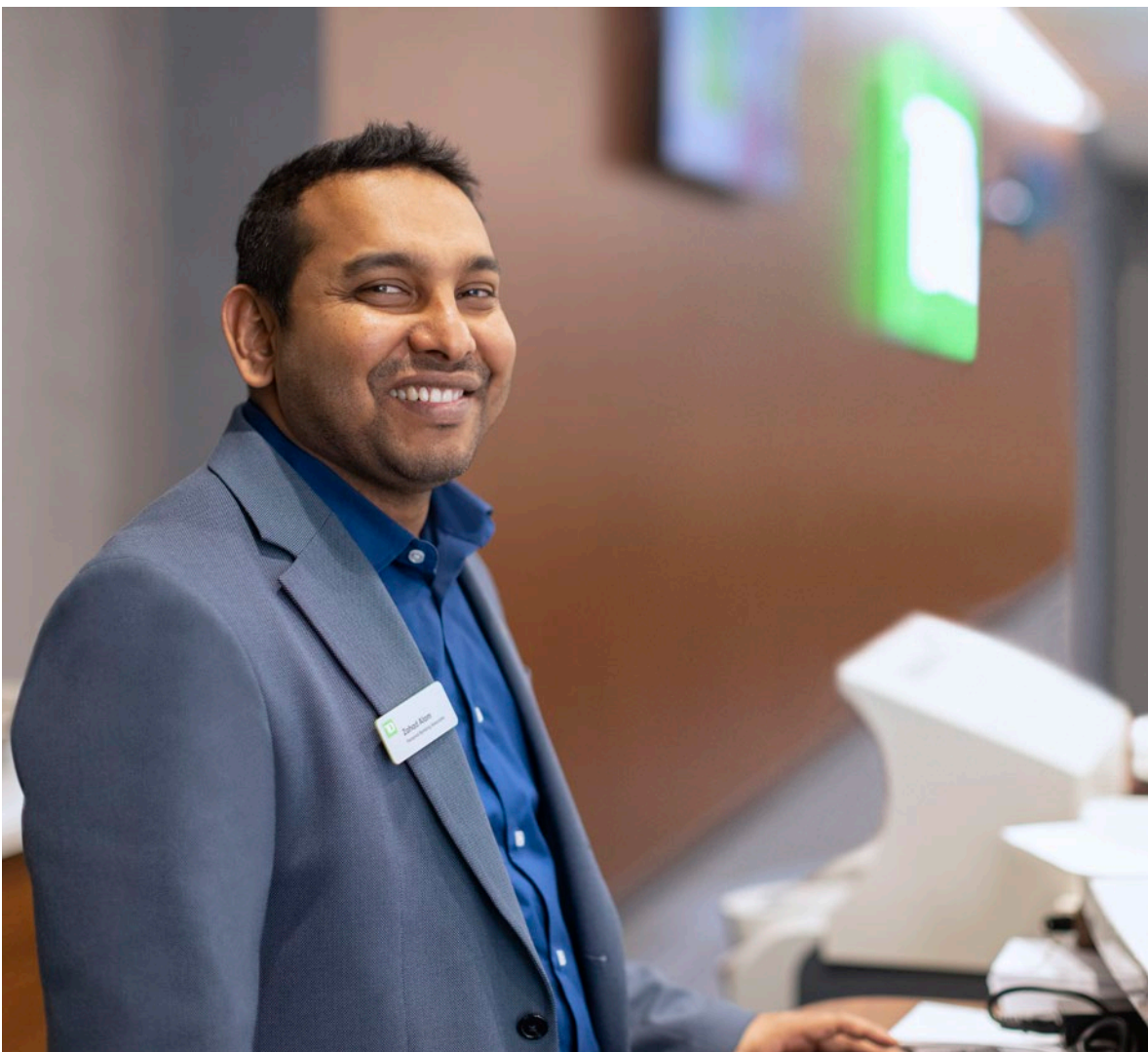
#### Encourager la diversité de la chaîne d'approvisionnement

En 2022 :

- La TD, en partenariat avec le CAMSC et Tent Partnership for Refugees, a lancé un nouveau programme de certification pour les entreprises détenues par des entrepreneurs qui viennent d'arriver au Canada en tant que réfugiés. Ce nouveau programme de certification des fournisseurs issus de la diversité pour les entrepreneurs réfugiés offrira des possibilités de formation et de mentorat et donnera accès aux acheteurs des entreprises et des gouvernements qui cherchent à diversifier leur chaîne de fournisseurs. La TD paiera les frais de certification des entreprises détenues par des réfugiés pendant les trois premières années du programme.
- La TD a fourni des conseils et un soutien continu à divers fournisseurs, entre autres en s'inscrivant à quatre nouveaux programmes de mentorat : programme Executive in Residence du CAMSC, programme de mentorat de la National LGBT Chamber of Commerce, programme de coaching des cadres du National Minority Supplier Diversity Council et programme de mentorat de Women's Business Enterprise Canada.
- La TD a inclus des courtiers en valeurs mobilières appartenant à des groupes diversifiés dans toutes ses émissions de titres de créance de premier rang en dollars américains afin de promouvoir la diversité des fournisseurs et d'accorder des revenus à des entreprises appartenant à de tels groupes.



# Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues



## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?



**TD :** Pour continuer à améliorer notre expérience client légendaire et à être une meilleure banque, nous devons attirer, perfectionner et retenir les meilleurs talents. Nous pensons qu'il est de notre responsabilité de soutenir le bien-être de nos collègues et de leur donner les moyens de perfectionner leurs compétences et d'acquérir de nouvelles perspectives, de leur offrir la possibilité de réaliser leurs aspirations professionnelles et de s'investir dans leur travail et leur collectivité. Grâce à notre rôle d'employeur important et réputé, les retombées économiques de la TD se répercutent sur nos collègues, leur ménage et leur collectivité.

**Parties prenantes :** Les gens sont amenés à travailler pour des organisations qui servent un objectif plus élevé dans la société, qui correspondent à leurs valeurs, qui investissent dans leur perfectionnement et qui favorisent leur bien-être<sup>47</sup>.

## Notre approche

Nous pensons que nos collègues peuvent changer les choses, s'épanouir professionnellement et faire l'expérience d'une culture de bienveillance. À la TD, nous nous engageons à offrir à notre personnel un milieu de travail inclusif et respectueux, ainsi que les outils dont il a besoin pour atteindre ses objectifs professionnels et maintenir son bien-être physique, financier, mental et social. Nous mesurons nos résultats en matière d'expérience collègue au moyen d'une cote d'engagement des employés. En outre, au moyen de notre sondage d'interaction auprès des collègues, nous avons sollicité les commentaires des collègues tout au long de la pandémie de COVID-19 afin de rester au fait de leur engagement, y compris lorsque certains d'entre eux, en fonction de leur rôle, sont retournés travailler en présentiel dans un lieu de travail physique.

## Coin des analystes



Données sur le recrutement, le perfectionnement et la fidélisation des talents ([pages 89-92](#))

[Notre engagement à l'égard de la diversité](#)

[Recrutement sur les campus](#)

[Perfectionnement des dirigeants](#)

[Résumé des programmes d'avantages sociaux](#)

[Approche de la TD en matière de transition d'emploi](#)

[Approche de la TD en matière de rémunération globale](#)

[Résumé de la politique nord-américaine de santé et sécurité](#)

Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Pleins feux sur le logement abordable

Accès aux services financiers et inclusion

Diversité et inclusion

**Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues**

Approvisionnement responsable

Expérience client

Responsabilité liée aux produits et services

## Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

### Notre approche en pratique

#### Perfectionnement du capital humain à la TD

La TD investit dans ses collègues en les aidant à acquérir les compétences requises pour les faire progresser, aujourd'hui comme demain. Nos programmes de perfectionnement s'articulent autour des compétences et des habiletés essentielles pour la TD et ils sont préparés en fonction des besoins particuliers de nos collègues. Nous continuons de concevoir des programmes et des plateformes afin de perfectionner notre effectif et d'aider les employés à s'adapter aux nouveaux rôles qu'ils doivent jouer dans notre secteur bancaire en transformation. Les initiatives de formation et de perfectionnement destinées aux collègues soutiennent une culture d'apprentissage et de croissance continue qui leur permet d'exercer une influence importante sur les clients, les collègues et les collectivités que nous servons.

#### Bien-être des collègues

Nous favorisons une approche globale du bien-être, ainsi qu'une vie saine, active et équilibrée en offrant aux collègues la possibilité d'évaluer, de gérer et d'améliorer leur bien-être global. Nous nous efforçons de favoriser une culture inclusive et de fournir des avantages concurrentiels, des occasions d'avancement professionnel et un travail intéressant, ainsi qu'un milieu de travail à l'écoute des besoins de nos collègues. Par exemple, en fonction des besoins d'affaires, les collègues de la TD peuvent profiter de la flexibilité de notre modèle de travail hybride, qui leur permet de partager leur temps entre le travail au bureau et à distance.

Nous visons également à renforcer le bien-être des collègues par des initiatives, comme le Programme des ambassadeurs du bien-être, qui crée un réseau de représentants de confiance au sein de nos secteurs d'activité au Canada, aux États-Unis, en Europe et en Asie. Les ambassadeurs aident nos collègues à tisser des liens et leur donnent des conseils, des outils et des ressources pour favoriser leur bien-être. De plus, tous les deux mois, notre Programme des ambassadeurs du bien-être met en lumière un sujet important sur le bien-être ainsi que des ressources connexes, axés sur l'un des quatre piliers du bien-être : épanouissement physique, plénitude mentale et émotionnelle, tissu social ou sécurité financière. La politique nord-américaine de la TD en matière de santé et de sécurité établit le cadre dans lequel la Banque travaille pour offrir à ses collègues un environnement sain et sécuritaire.

Notre engagement envers les collègues est également guidé par les nombreux conseils de l'expérience collègue de la TD dans nos secteurs d'activité, qui fournissent des conseils stratégiques sur les programmes et les initiatives des collègues. À la TD, nous avons également G1iD, un programme d'idéation des collègues, et l'utilisons pour recueillir les idées des collègues, leur permettant de faire part d'idées novatrices sur la façon dont nous pouvons améliorer l'expérience client et collègue. G1iD aide la TD à libérer le potentiel d'innovation et à mettre en œuvre des solutions pour nous aider à être une meilleure banque. Nous examinons toutes les idées soumises et en avons reçu quelque 62 800 depuis le lancement du programme en février 2019. Un exemple d'une idée G1iD que nous avons mise en œuvre est un système de vérification de messages textes et de courriels reçus de la TD. Il assure aux clients qu'ils ne sont pas la cible de fraudeurs et a amélioré l'expérience collègue en réduisant les demandes de renseignement des clients. Les programmes d'innovation, comme G1iD aident à générer une culture d'innovation et à concrétiser des idées, qui peuvent inclure des inventions et des brevets.

#### Mobiliser nos collègues

Nous adoptons une démarche globale pour mesurer l'expérience collègue d'après les critères suivants : engagement, inclusion, bien-être, efficacité du leadership, facilitation du travail (c.-à-d., fourniture des outils et des ressources dont les collègues ont besoin pour faire leur travail) et culture de la TD. Nous mesurons tous les aspects de l'expérience collègue et agissons au besoin. Nous nous efforçons aussi de créer un environnement offrant à nos employés des possibilités d'exercer une influence positive sur les collègues, clients et collectivités. Les cotes de l'indice d'engagement des employés (IEE) reposent sur une échelle de cinq points, et nous sollicitons les commentaires de nos collègues avec le sondage annuel Info TD. Nos collègues disent constamment qu'ils éprouvent de la fierté à travailler pour la TD. Nous nous efforçons également d'améliorer nos capacités à mesurer l'expérience collègue afin d'obtenir les renseignements nécessaires pour comprendre cette expérience dans le contexte de l'avenir du travail dans un monde en constante évolution. En 2022, nous avons régulièrement continué à faire des sondages auprès des collègues et avons intégré des questions sur l'inclusion et le bien-être pour nous aider à cerner les nouvelles tendances dans l'expérience collègue.

#### Relations avec les employés

Nos employés peuvent, en toute confiance, communiquer leurs préoccupations à la TD. Notre objectif est de renforcer la relation employeur-employé et d'améliorer l'engagement, la satisfaction et la fidélisation des employés. Le processus de résolution des plaintes des employés propose aux membres du personnel divers moyens de signaler leurs préoccupations, ainsi qu'une option anonyme. Il facilite également la transmission de leurs préoccupations aux bonnes personnes en vue d'une résolution rapide et objective, sans crainte de représailles. La TD s'engage à protéger les personnes contre toute forme de représailles. En outre, la TD a mis sur pied le groupe Aide-conseil en RH et Relations avec les employés, qui s'assure que les normes, les politiques et les pratiques de travail respectent l'engagement de la TD en matière d'expérience employé globale, les objectifs d'affaires de la Banque, ainsi que les exigences juridiques et réglementaires.

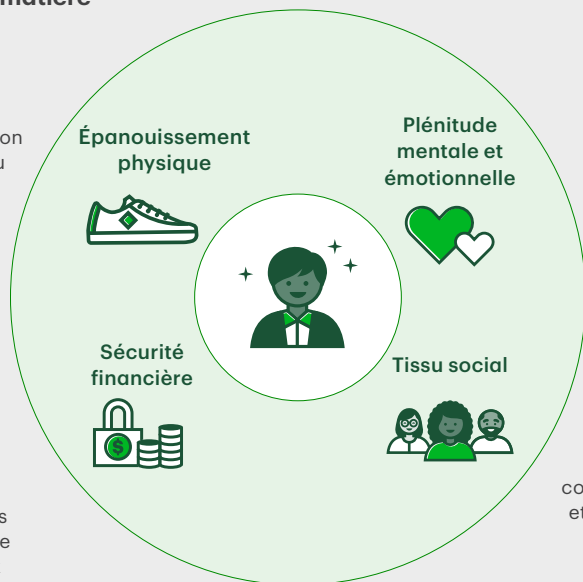
### Approche de la TD en matière de bien-être

#### Épanouissement physique

Comprendre et gérer sa santé, pratiquer la prévention des maladies et se sentir au sommet de sa forme à la maison et au travail.

#### Sécurité financière

Avoir les connaissances et les ressources financières nécessaires pour tenir ses engagements, atteindre ses objectifs, se protéger contre les risques et faire face aux chocs financiers.



#### Plénitude mentale et émotionnelle

Avoir la capacité de réaliser son propre potentiel, de faire face à un stress normal et d'être productif, tant à la maison qu'au travail.

#### Tissu social

Se sentir lié aux gens et à la collectivité dans son ensemble, et croire en sa propre valeur et en son utilité pour la société.

# Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

## Mesures prises en 2022

### Amélioration des compétences de l'effectif

Les collègues de la Banque suivent des programmes d'apprentissage selon diverses modalités pour acquérir les compétences et les habiletés requises pour être efficaces à leur poste actuel, se préparer à occuper d'autres fonctions et exceller dans de nouveaux contextes de travail. En 2022 :

- Nous avons continué à mettre en œuvre une stratégie d'apprentissage durable et évolutive qui permet à la fois d'améliorer les compétences des collègues pour les postes « agiles » (c.-à-d., les postes qui s'appuient sur les principes « agiles » d'utilisation d'étapes progressives et itératives pour mener à bien les projets) et d'aider les collègues à comprendre la façon de travailler dans le modèle opérationnel Nouvelle évolution du travail (NET). Des séances d'apprentissage sur la NET ont été dispensées à environ 7 500 collègues (plus de 900 modules dispensés, totalisant environ 93 000 heures d'apprentissage).
- Nous avons continué à promouvoir l'adoption de l'outil d'évaluation des compétences de l'entreprise, les principales compétences évaluées étant le leadership, les données et l'analyse, ainsi que l'analyse opérationnelle. Ces évaluations fournissent aux collègues des données de référence et des marqueurs de progrès pour trouver des occasions de formation et de perfectionnement supplémentaires pertinentes à l'aide de nos programmes et plateformes d'apprentissage.
- Le Brandon Hall Group nous a décerné l'or pour le programme d'apprentissage évolutif, multimodal et combiné, appelé programme de formation continue des gestionnaires de personnel, lancé en 2021 auprès des dirigeants d'Activités clients en Amérique du Nord.
- TD Eссор, l'une de nos plateformes d'apprentissage en ligne, est demeurée un élément clé de notre stratégie d'apprentissage, atteignant 82% des collègues de la TD.

### Fidélisation et réaffectation des collègues

L'une des façons d'évaluer l'engagement des employés est d'examiner la manière dont nous retenons nos talents. Nous nous attachons à retenir nos collègues et à leur fournir du soutien et des occasions d'avancement professionnel. En 2022, nous avons continué de faire progresser notre stratégie de mobilité professionnelle en investissant dans les initiatives suivantes :

- Nous avons poursuivi notre initiative de réaffectation avec une équipe qui se consacre à fournir du soutien aux collègues qui perdent leur emploi et qui en recherchent un autre. Nos précédentes initiatives de réaffectation ont prouvé que le fait d'apporter un soutien central aux collègues entraîne des résultats positifs et améliore l'expérience collègue. Les commentaires des collègues étaient favorables et le soutien fourni témoignait de la culture de bienveillance de la TD.
- Nous avons poursuivi notre approche de la croissance et du perfectionnement axée sur les collègues en intégrant des conversations sur le développement de carrière dans le cadre de notre processus de vérification trimestrielle du rendement. L'intégration des conversations sur la carrière et le rendement a permis de stimuler l'engagement des collègues concernant la planification du développement de carrière.
- En 2022, nous avons continué à investir dans des outils de mobilité professionnelle pour améliorer les capacités des données et de production de rapports afin de mieux comprendre et soutenir la mobilité professionnelle dans toute l'entreprise.

La TD a obtenu la certification santé-sécurité WELL pour l'ensemble de ses succursales de détail et bureaux en Amérique du Nord, ce qui inclut toutes les succursales au Canada et aux États-Unis. La cote de santé-sécurité WELL est une cote vérifiée par un tiers fondée sur des preuves pour tous les types de bâtiments. Elle se concentre sur les politiques opérationnelles, les protocoles d'entretien, l'engagement des parties prenantes et les plans de continuité des opérations.



## Objectifs

### Mobiliser nos employés

#### Progrès par rapport à la cible

Objectif		Cible pour 2023	Cible pour 2022	Progrès	Résultat en 2022	Résultat en 2021 <sup>2</sup>	Résultat en 2020 <sup>3</sup>
Offrir un milieu de travail extraordinaire	Indice d'engagement des employés <sup>1</sup>	85 %	85 %	Atteint	✓ 85 %	✓ 84 %	✓ 85 %

- La TD mesure le niveau d'engagement des employés à l'aide du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement envers la TD et leur rôle selon trois dimensions (l'intention de rester, la fierté de travailler à la TD et la satisfaction au travail) sur une échelle d'un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), En accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne de tous les répondants qui sont en accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés du tableau Résultats du sondage Info TD à la page 91 de ce rapport.
- La cible pour l'exercice 2021 était de 84 %.
- La cible pour l'exercice 2020 était de 82 %.

### Perfectionnement de nos dirigeants de tous les échelons

Nous continuons d'investir dans nos collègues en leur proposant des formations qui offrent les meilleures expériences d'apprentissage possible. Voici quelques points saillants :

- Notre programme d'intégration des nouveaux gestionnaires de personnel, appelé Parcours vers le leadership. Ce programme de 12 mois vise à aider les nouveaux gestionnaires de personnel à apprendre à diriger à la TD et à renforcer leurs capacités de leadership afin qu'ils se sentent en confiance et réussissent dans leur poste.
- Quatre nouveaux programmes de perfectionnement des dirigeants qui mettent l'accent sur le renforcement des capacités reflétant les engagements communs de la TD et améliorent les compétences en leadership des dirigeants. Au nombre des sujets traités, citons la communication d'une vision inspirante, la création d'un environnement de sécurité psychologique, l'amélioration de ses connaissances en finance et la gestion des changements liés à la transformation.

- Un jour moyen correspond à 8 heures pour les employés américains et à 7,5 heures pour tous les autres.
- Les taux de départs volontaires ont augmenté en raison du resserrement continu des conditions du marché du travail aux États-Unis et au Canada. Même si la cote de l'expérience client et collègue continue d'être très élevée, des stratégies visant toute l'entreprise et des secteurs en particulier ont été mises en œuvre pour soutenir notre pipeline de talents.



### Faits saillants sur le rendement

# 8,6

nombre moyen de jours que nos collègues consacrent à la formation<sup>1</sup>

# 20,4 %

notre taux de roulement à l'échelle mondiale<sup>2</sup>

Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Pleins feux sur le logement abordable

Accès aux services financiers et inclusion

Diversité et inclusion

**Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues**

Approvisionnement responsable

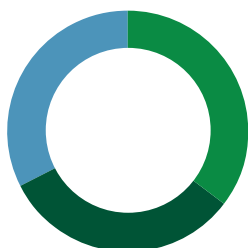
Expérience client

Responsabilité liée aux produits et services

## Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

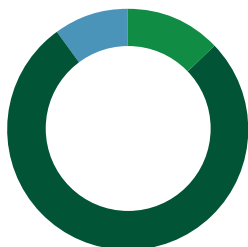
### Nombre total de collègues, profil de l'effectif selon l'âge et collègues par région

#### Nombre de collègues



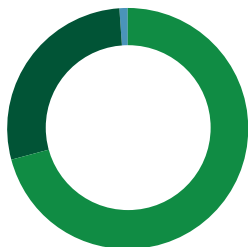
■	101 603	2022
■	92 815	2021
■	92 671	2020

#### Profil de l'effectif selon l'âge



■	12,8 %	55 ans ou plus
■	77,2 %	25 à 54 ans
■	10 %	Moins de 25 ans

#### Collègues par région



■	73 388	Canada
■	29 083	États-Unis
■	1 132	Autres pays

### Création d'un bassin de dirigeants

Les programmes et les pratiques destinés à nos dirigeants les plus prometteurs contribuent à les préparer à des postes plus importants. Nos programmes et pratiques ont évolué et se sont étendus pour atteindre tous les échelons, comme le montrent les exemples suivants.

- Nous avons investi dans trois programmes de leadership intégrés et immersifs afin de former notre bassin des meilleurs talents à l'échelle de l'entreprise. Nos nouveaux programmes visent à aider les dirigeants à être prêts pour l'avenir et privilégient le perfectionnement des collègues.
- Pour le cadre de notre programme à l'intention de la haute direction, nous avons mis en place une expérience de perfectionnement immersive axée sur les capacités organisationnelles essentielles, ainsi que sur les compétences et les sujets émergents (p. ex. enjeux ESG et diversité et inclusion).
- Le Programme de leadership des diplômés est un programme de rotation de deux ans qui vise à attirer, à perfectionner et à maintenir en poste les jeunes talents dans les secteurs émergents de la TD.

- Le bilan annuel des aptitudes de la TD suscite des discussions et des prises de mesures intentionnelles autour de trois piliers prioritaires : gestion du pipeline pour les premiers vice-présidents et les échelons supérieurs, gestion du pipeline pour les vice-présidents associés et vice-présidents, et diversité. Ces piliers sont intégrés dans nos discussions sur les talents, nos séances de calibration et nos plans relatifs aux talents dans le but de favoriser l'acquisition de compétences et de mieux préparer la relève, de réinventer la mobilité interne, d'élaborer une planification plus précise des talents et de faire progresser la diversité et l'inclusion à tous les échelons de la direction afin d'accélérer nos stratégies liées au personnel et aux affaires. Les données du bilan des aptitudes permettent d'harmoniser nos efforts organisationnels afin de mieux saisir et d'atténuer stratégiquement les risques pour la santé globale des talents de l'entreprise.

### Santé et bien-être

- **Bien-être physique** : En 2022, nous avons amélioré les avantages en matière de planification familiale au Canada et aux États-Unis pour inclure la couverture des traitements de fertilité et de la reproduction et des options de soutien

à l'adoption et à la gestation pour autrui. De plus, aux États-Unis, nous avons amélioré les avantages pour les procédures d'affirmation de genre, qui font également partie du régime d'avantages sociaux du Canada.

- **Bien-être financier** : Nous avons fait appel au réseau des ambassadeurs du bien-être de la TD pour promouvoir des webinaires, des conseils, des activités et des ressources axés sur les quatre composantes de la santé financière : dépenser, épargner, emprunter et planifier.
- **Bien-être mental ou émotionnel** : Nous avons amélioré les avantages sociaux offerts en matière de santé mentale au Canada et à l'international, en fournissant de nouvelles ressources, des webinaires et une activité durant laquelle les collègues pouvaient échanger sur la façon dont ils amélioreraient leur santé mentale.
- **Bien-être social** : Nous avons fourni des conseils aux collègues sur la façon de créer des liens sociaux significatifs, ainsi que des idées d'activités visant à créer des liens avec les autres.



### Défi : Accroître le leadership l'égard des enjeux ESG à l'échelle de l'entreprise.

**Réponse** : En 2021, nous avons remanié le programme sur l'incidence des directeurs principaux, le principal programme de perfectionnement des talents de la TD, en tenant compte de nos aspirations organisationnelles relatives aux enjeux ESG.

Pendant neuf mois, 65 participants de toute l'entreprise ont pris part à des séances immersives dirigées par la Rotman School of Management de l'Université de Toronto, qui a intégré l'information sur les enjeux ESG dans ses résultats afin de développer les capacités organisationnelles essentielles et les nouvelles compétences clés pour stimuler l'innovation, inspirer les gens et façonner une culture d'excellence. Le programme s'est terminé par un projet final collaboratif dans le cadre duquel les équipes de projet devaient cerner les occasions de la TD de protéger, gérer ou restaurer la nature, ce qui va au-delà de nos engagements actuels.

Ce programme a été conçu pour que ces dirigeants en ressortent comme des champions ESG, servant d'ambassadeurs pour soutenir l'intégration des enjeux ESG dans l'entreprise. Cette étude de cas illustre le processus continu de perfectionnement et d'innovation nécessaire pour préparer nos dirigeants à l'avenir et atteindre ensemble nos objectifs ESG.

# Approvisionnement responsable

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

**TD :** La TD s'est engagée à exercer son influence en tant qu'acheteur important pour encourager l'adoption de pratiques éthiques, sociales et environnementales rigoureuses d'un bout à l'autre de sa chaîne d'approvisionnement, ce qui contribue également à améliorer la résilience de cette dernière.

**Parties prenantes :** Les parties prenantes attendent des grandes entreprises qu'elles obtiennent des résultats positifs par leurs chaînes d'approvisionnement.



- Lorsque le médecin en chef de la TD a mis à jour les lignes directrices relatives aux masques de la Banque, faisant passer les masques de deux à trois couches, il a fallu trouver une solution écologique pour éliminer les stocks de masques à deux couches inutilisés. Grâce à la Loopt Foundation, ces masques ont été transformés en isolants pour les maisons, et la TD a ainsi pu en recycler environ 5 300 livres.
- Pour marquer notre campagne #LaTDRéunie, qui célébrait les retrouvailles en personne des collègues, la TD s'est associée à des organismes à but non lucratif détenant la certification B Corp pour inclure des articles de papeterie produits à partir de bouteilles et de matériaux recyclés. Nous avons également fait un don à la Arbor Day Foundation pour le reboisement de zones ravagées par le feu en Colombie-Britannique et en Oregon dans le cadre d'une campagne interactive promouvant la réutilisation des bouteilles d'eau.

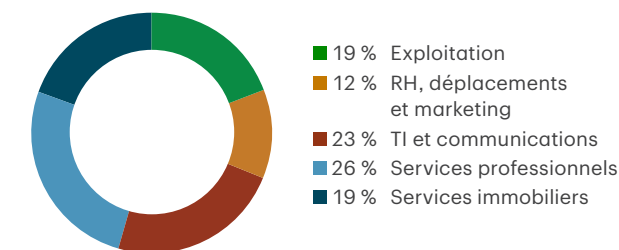
**+** Pour en savoir plus sur la diversité de la chaîne d'approvisionnement, consultez la section [Diversité et inclusion](#).



## Faits saillants sur le rendement

En 2022, la TD a dépensé environ 9,2 milliards de dollars pour l'achat de biens et de services auprès de fournisseurs tiers, dont la majorité est établie en Amérique du Nord. Voici la répartition des dépenses par catégorie de fournisseurs de la TD.

## Dépenses d'approvisionnement de la TD en 2022<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Les totaux peuvent ne pas être de 100 % en raison de l'arrondissement.

## Notre approche

Le Groupe de la sélection stratégique de la TD vise à mettre en place un réseau de fournisseurs responsables et diversifiés qui offrent des biens et des services appropriés et de grande qualité.

## Mesures prises en 2022

### Consolider notre engagement à intégrer l'approvisionnement responsable dans nos activités

- Le programme de chaîne d'approvisionnement CDP de la TD, qui en est maintenant à sa septième année, vise à inciter les fournisseurs à déclarer leurs émissions de carbone et à les réduire progressivement. En 2022, nous avons élargi le programme et demandé à 232 fournisseurs d'y participer, et 67% des répondants ont déclaré leurs émissions de carbone.

- Nous continuons à rechercher des occasions d'intégrer les facteurs ESG à notre processus d'approvisionnement de bout en bout. Ainsi, pendant le processus d'inscription, nous demandons à tous les nouveaux fournisseurs et aux fournisseurs dont les contrats ont été renouvelés ou modifiés (de novembre 2019 à aujourd'hui) d'attester qu'ils exercent leurs activités conformément à notre Code de conduite des fournisseurs qui inclut la protection des droits de la personne.
- Dans le cadre de la stratégie plus vaste de la TD visant à réduire la quantité de plastique dans les articles de marque vendus sur notre boutique en ligne au Canada et aux États-Unis, nous nous efforçons de sélectionner des produits qui nous aident à réduire notre empreinte carbone, à réduire les déchets des sites d'enfouissement, à éliminer les plastiques à usage unique et à promouvoir les matériaux naturels, organiques, recyclés ou réutilisables.
- Par exemple, nous nous efforçons de nous procurer des produits fabriqués avec du coton issu de l'agriculture biologique et d'intégrer des sacs en polymère biodégradable dans notre processus d'emballage. De plus, la Banque achète annuellement environ 20 millions de stylos de marque TD. Lors de la dernière demande de propositions pour les stylos, les exigences ont été mises à jour pour inclure les matériaux recyclés, ce qui a permis de fabriquer chaque stylo à partir de bouteilles en plastique principalement recyclées et, globalement, à partir de 72% de contenu recyclé. Pour un contrat de cinq ans, cette initiative pourrait permettre de recycler environ 100 millions de bouteilles en plastique.

## Coin des analystes

[Code de conduite des fournisseurs](#)

[Site Web à l'intention des fournisseurs potentiels](#)



[Un message de Shelley Sylva](#)[Parcours vers l'inclusion économique de la TD](#)[Pleins feux sur le logement abordable](#)[Accès aux services financiers et inclusion](#)[Diversité et inclusion](#)[Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues](#)[Approvisionnement responsable](#)[Expérience client](#)[Responsabilité liée aux produits et services](#)

# Expérience client

## Pourquoi est-ce important pour la TD et ses parties prenantes?

**TD :** La TD entend continuer à innover pour répondre aux attentes des clients et les dépasser.

**Parties prenantes :** Nous nous attachons à enrichir la vie de nos clients en leur fournissant des conseils judicieux et une expérience client légendaire qui facilitent les opérations bancaires. Dans l'ensemble de nos canaux, nous avons des interactions fluides et personnalisées avec nos clients, en leur fournissant de la valeur au moment et de la manière qui leur conviennent le mieux.



## Notre approche

La TD utilise l'indice d'expérience légendaire (IEL) pour mesurer l'expérience client et obtenir des renseignements afin de l'améliorer aux étapes marquantes dans la vie de ses clients. La TD continue d'investir dans la recherche, l'infrastructure technologique, les outils et les plateformes numériques, l'intelligence artificielle (IA) et d'autres nouvelles technologies et solutions dans le but d'anticiper ou de dépasser les attentes du marché et des clients.

### Capacités à mesurer

À la TD, nous nous engageons à améliorer nos méthodes de mesure des commentaires des clients. Pour nous aider à répondre et à dépasser les attentes de nos clients et à améliorer notre manière de prodiguer des conseils, nous demandons aux clients de nous transmettre leurs commentaires à ce sujet dans les moments qui comptent le plus pour eux. Nous souhaitons également devenir plus efficaces à l'aide de données et d'analyse comportementale, ainsi que de l'IA pour générer et fournir plus rapidement que jamais des informations sur l'expérience client aux parties prenantes internes de la TD. Enfin, nous continuons à travailler pour avoir une compréhension approfondie de l'expérience client à l'aide de la schématisation du parcours du client, des analyses de la concurrence, d'un sondage sur les relations entre les secteurs d'activité et d'autres sources de données (p. ex. les avis Google, la consultation des médias sociaux) afin d'avoir une vision plus globale de l'expérience client. En 2022, nous avons lancé le premier sondage sur l'expérience client de la TD pour les collègues afin de comprendre cette expérience selon l'avis de nos collègues.

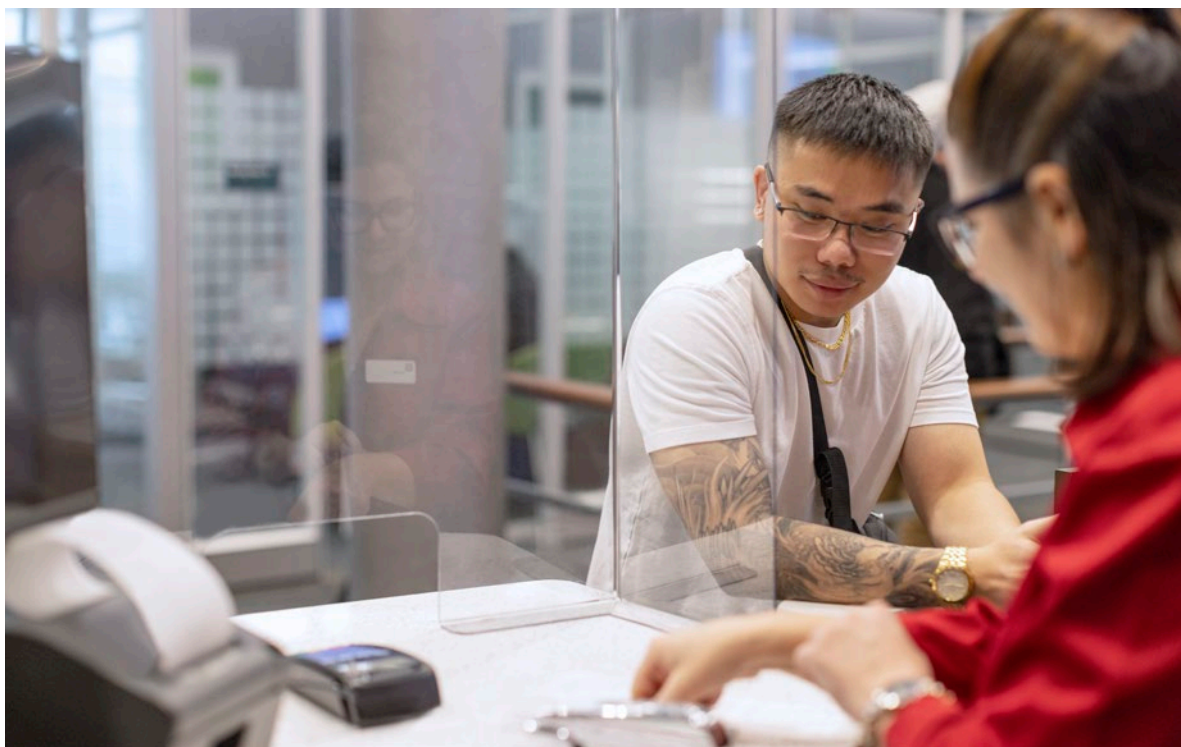
## Notre approche en pratique

### Offrir un service à la clientèle légendaire

Nous disposons d'une plateforme d'expérience centrée sur le client qui nous permet de communiquer avec les clients pour ceux qui ont interagi avec un canal de détail (en succursale, par téléphone ou en ligne) dans les 24 à 48 heures, et toutes les semaines à tous les mois dans le cas des clients des Services-conseils de Gestion de patrimoine TD et des Services bancaires commerciaux afin de recueillir des commentaires sur leur expérience avec la Banque et de déterminer dans quelle mesure nous tenons notre promesse liée à l'image de marque. Les résultats de l'IEL sont communiqués en temps réel au sein de la TD pour améliorer le rendement, et ces résultats sont intégrés à la rémunération variable de la majorité des collègues de la Banque. En 2022, plus d'un million de clients en Amérique du Nord ont participé à ce sondage.

### Résolution des plaintes des clients

Notre objectif est de fournir un service légendaire et des conseils judicieux aux clients. Toutefois, en cas de plainte, nous nous faisons un point d'honneur à essayer de résoudre le problème dès le premier contact, avec empathie et en proposant des solutions judicieuses.



## Coin des analystes

Données sur l'expérience client ([p. 93](#))

[À nos clients](#)

[Processus de résolution des problèmes](#)

[Codes de conduite et engagements envers le public](#)

[Bureau principal d'examen des plaintes de clients \(BPEPC\)](#)



Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Pleins feux sur le logement abordable

Accès aux services financiers et inclusion

Diversité et inclusion

Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

Approvisionnement responsable

**Expérience client**

Responsabilité liée aux produits et services

## Expérience client

### Canada

Au Canada, si un client n'est pas satisfait de la résolution d'une plainte au premier point de contact, il peut s'adresser à l'équipe Relations avec les clients de la TD pour un examen plus approfondi. Si la plainte n'est toujours pas résolue, le client peut alors s'adresser au BPEPC. En 2022, les principaux motifs de plaintes reçues par le BPEPC étaient liés à de possibles fraudes (fraudes amoureuses, liées aux cryptomonnaies, à l'emploi et aux virements interbancaires) et aux réclamations d'assurance habitation et auto (p. ex. litiges sur les règlements et réclamations refusées)<sup>48</sup>. La TD considère les plaintes comme une occasion d'apprendre et de s'améliorer, et elle s'efforce d'adopter un point de vue global sur les plaintes des clients dans l'ensemble de la Banque. Le 30 juin 2022, des améliorations touchant le processus d'examen et d'acheminement des plaintes sont entrées en vigueur conformément aux exigences du Régime de protection des consommateurs en matière financière

en vertu de la *Loi sur les banques* (Canada), y compris l'introduction d'une mesure de la satisfaction des clients dont la plainte a été transmise à la TD afin de nous aider à améliorer cette expérience.

### États-Unis

Aux États-Unis, le Chairman Services Center gère les plaintes en maintenant un cadre interfonctionnel pour tous les clients, secteurs d'activité et canaux. Les principaux motifs de plaintes en 2022 étaient le service à la clientèle, les frais et la communication des renseignements aux agences d'évaluation du crédit. Les équipes Mesures et surveillance des plaintes ont été mises en place pour créer une approche globale de bout en bout permettant d'exploiter à la fois les données relatives aux plaintes et d'autres sources de rétroaction des clients afin de cerner les principaux irritants et de mettre en œuvre des solutions pour améliorer l'expérience client.



### Objectifs

Progrès par rapport à la cible					
Objectif		Cible pour 2023 <sup>1</sup>	Cible pour 2022	Progrès	Résultat en 2022
Fournir une expérience client légendaire	Indice d'expérience légendaire – Résultat composé de la TD <sup>2</sup>	70,76	69,96	Atteint	✓ 70,69

- 1 En raison des modifications importantes apportées à la méthodologie pour 2023, les résultats ne peuvent pas être comparés avec ceux des années précédentes. Parmi les principaux changements, citons : la modification de la pondération du programme pour le Groupe Banque TD, Canaux numériques, Amérique du Nord, Gestion de patrimoine TD et Services bancaires aux entreprises, la modification de la composition du programme pour le Canal téléphonique de TD Canada Trust et la modification du volume d'échantillonnage pour le Canal téléphonique de TD Canada Trust et de TD Bank.
- 2 L'IEL est calculé par un tiers en fonction de sondages indépendants sur l'expérience client effectués régulièrement auprès des clients des secteurs suivants : TD Canada Trust, TD Bank, Gestion de patrimoine TD, TD Assurance et Services bancaires aux entreprises TD. On demande aux clients dans quelle mesure ils perçoivent leur récente expérience avec la TD comme ayant été exceptionnelle (pondération de 70%) et, en fonction de cette expérience, quelle est la probabilité qu'ils refassent affaire avec la TD s'ils ont des besoins financiers dans l'avenir (pondération de 30%).

### Mesures prises en 2022

#### Favoriser une expérience client légendaire grâce à l'innovation

En 2022, nous avons continué à travailler pour offrir une expérience client exceptionnelle grâce à des initiatives visant les services habituels et spécialisés que nous fournissons à nos clients<sup>49</sup>. Par exemple, en 2022 :

- La TD a fourni aux utilisateurs d'applications mobiles au Canada des renseignements personnalisés, alimentés par l'IA, pour favoriser le bien-être financier. En s'appuyant sur les renseignements qu'elle a déjà donnés pour aider à la gestion des flux de trésorerie des clients, la TD a récemment fourni des conseils personnalisés sur les cartes de crédit et les placements directs pour soutenir davantage le bien-être financier des clients.
- La TD a offert un accès libre à son Centre de ressources sur l'équité, une plateforme numérique créée pour intégrer la diversité, l'équité et l'inclusion à toutes les étapes de la conception des produits et des services. Le Centre a été mis à la disposition de toute personne ou entreprise dans l'espoir de soutenir l'innovation inclusive dans tous les secteurs.

### Faits saillants sur le rendement

**15,7 millions**

de clients actifs<sup>1</sup>

**79 %**

Pourcentage de plaintes transmises à un niveau supérieur résolues en un jour ouvrable au Canada

**98 %**

Pourcentage des plaintes de clients transmises à un niveau supérieur réglées par le Chairman Services Center dans le cadre des ententes de niveau de service désignées aux États-Unis

<sup>1</sup> Les utilisateurs actifs des services numériques sont ceux ayant ouvert au moins une session en ligne ou au moyen d'un appareil mobile au cours des 90 derniers jours.



Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Pleins feux sur le logement abordable

Accès aux services financiers et inclusion

Diversité et inclusion

Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

Approvisionnement responsable

Expérience client

**Responsabilité liée aux produits et services**

# Responsabilité liée aux produits et services

## Notre approche

La Norme de gouvernance du changement de la TD appuie la Politique de contrôle interne de la Banque et établit la façon dont cette dernière régit les changements importants à l'échelle de l'entreprise. Cette démarche englobe l'approbation des activités commerciales entreprises pour créer un nouveau produit ou service destiné aux clients, en modifier un ou apporter des changements aux technologies associées. Tous les secteurs d'activité doivent respecter la Norme de gouvernance du changement et le cadre connexe dans l'application de leurs processus de gestion du changement, ce qui exige une évaluation des risques. Le processus de développement de nouveaux produits et services ou de modification de produits et services existants inclut la consultation des clients et des parties prenantes pour comprendre comment ces produits et services contribueront à répondre aux besoins financiers de nos clients. Tout au long du cycle de vie des produits ou services, nous veillons à ce que nos processus d'évaluation, d'examen et d'approbation tiennent compte des caractéristiques, des risques, des frais et des avantages liés au produit ou service en question.

Nos programmes de primes de rendement et de récompenses des employés soutiennent les valeurs de la TD et intègrent des caractéristiques liées aux comportements attendus s'articulant autour de l'intégrité et de l'éthique. Pour cela, nous devons nous doter d'une approche équilibrée pour nos programmes, ce qui peut comprendre divers facteurs comme l'expérience client, le rendement de l'équipe et le rendement individuel, avec la possibilité de modifier les décisions liées aux fonds consacrés à la rémunération et aux primes et récompenses individuelles selon la conduite de l'employé.

## Notre approche en pratique

### *Informer nos clients en utilisant des communications et un langage clairs*

Il est essentiel d'utiliser un langage clair pour offrir un service à la clientèle légendaire et proposer des produits et services financiers. Pour que nos clients puissent prendre des décisions financières éclairées, nous voulons qu'ils comprennent bien le fonctionnement de nos produits et services ainsi que leurs droits et leurs obligations. Au Canada, la TD s'est dotée de principes sur le langage clair et a créé le cours Principes de base d'un langage clair pour former les collègues et les aider à rédiger les documents destinés aux clients. En 2022, nous avons utilisé ces principes sur le langage clair pour mettre à jour nos conventions de prêts personnels ainsi que nos conventions de ligne de crédit et de carte de crédit. Dans le même ordre d'idée, en 2022, la convention de compte de dépôt personnel aux États-Unis a été révisée afin de la rendre plus facile à lire et à comprendre.



## Coin des analystes

Données sur la responsabilité liée aux produits et services (p. 93)

[À nos clients](#)

[Codes de conduite et engagements envers le public](#)

[Comprendre la vente liée](#)

[Moyens mis en œuvre pour vous protéger \(mesures de sécurité\)](#)

[Nos engagements en matière de protection de la vie privée](#)

[Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité – Code des aînés \(p. 17\)](#)



### *Promouvoir des pratiques de vente responsables*

- À la TD, nous savons qu'il est important d'agir dans l'intérêt de notre clientèle. Tous nos secteurs d'activité peuvent compter sur des mesures de vérification et de protection qui favorisent le respect des valeurs et des pratiques de vente de notre entreprise.
- Chaque année, les collègues en contact avec la clientèle reçoivent une formation sur les caractéristiques des produits, les politiques Connaissez votre produit, Connaissez votre client et sur la lutte contre le blanchiment d'argent, ainsi que sur le respect des exigences prévues par les lois et règlements.
- Les collègues travaillant en succursale, en magasin ou par téléphone reçoivent une formation sur les bons outils à utiliser dans les conversations avec les clients, et ils sont tenus de les employer pour évaluer les produits et offrir à notre clientèle ceux qui sont le mieux adaptés à ses besoins.
- Nos cadres de gestion du rendement nous permettent de mieux récompenser et reconnaître les collègues qui mettent en pratique les engagements communs de la TD pour répondre aux besoins des clients.
- En 2022, le Comité de gouvernance du conseil d'administration de la TD a reçu des mises à jour du chef de la conformité de la Banque à propos de l'état et de l'efficacité du programme de gestion des risques liés à la conduite. Le conseil d'administration a reçu des rapports réguliers du Comité de gouvernance quant à la surveillance assurée par le comité relativement à ce programme.



Un message de Shelley Sylva

Parcours vers l'inclusion économique de la TD

Pleins feux sur le logement abordable

Accès aux services financiers et inclusion

Diversité et inclusion

Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

Approvisionnement responsable

Expérience client

**Responsabilité liée aux produits et services**

## Responsabilité liée aux produits et services

### Mesures prises en 2022

Nous sommes déterminés à offrir des produits et services financiers à tous les clients et dans les collectivités que nous servons de façon transparente et en communiquant de l'information claire et concise. Nous sommes fiers non seulement de notre approche responsable, mais aussi des outils et des services que nous offrons à nos clients, au moyen de plusieurs canaux, pour protéger leurs finances maintenant et dans l'avenir des façons suivantes :

### Protection de nos clients

**Canada :** La TD a mis en œuvre les changements exigés par le régime de protection des consommateurs en matière financière du gouvernement fédéral, qui est entré en vigueur en juin 2022. Ce régime vise à promouvoir une conduite responsable au sein des institutions financières canadiennes et à protéger les clients des services financiers. Il prévoit notamment une meilleure transparence afin que les clients puissent prendre des décisions éclairées, ainsi que des dispositions en matière d'opérations justes et équitables (p. ex., exigences relatives à l'annulation d'ententes, accès aux services bancaires de base et processus de traitement des plaintes). Consultez la section [Accès aux services financiers et inclusion](#) pour obtenir des précisions sur l'accès aux services bancaires.

**États-Unis :** La politique de services bancaires responsables et équitables de TD Bank vient appuyer l'engagement de la Banque à : traiter de manière juste et équitable toutes les personnes dans le cadre de son offre de produits et services bancaires; atténuer les risques pour les consommateurs; prévenir les pratiques discriminatoires, y compris les pratiques injustes, trompeuses ou abusives; assurer la conformité de la Banque aux lois et aux règlements fédéraux et des États applicables. Notre but est de fournir de l'information sur nos produits et services en toute honnêteté et de respecter les lois et règlements fédéraux et des États en matière de prévention des pratiques injustes, trompeuses ou abusives et d'équité en matière de prêts. La Banque dispose d'une politique de traitement des plaintes afin de relever et de corriger les problèmes des clients et d'améliorer notre expérience client légendaire.

### Aider les aînés

Nous sommes conscients que les aînés ont souvent des besoins financiers uniques. Voici certaines des façons dont nous aidons les aînés :

- Dans le cadre du processus de transmission à un niveau supérieur en cas de préjudice financier lancé au Canada en 2021, la TD a ajouté des ressources pour aider les collègues à mieux soutenir la clientèle vulnérable.
- Aux États-Unis, TD Bank offre aux aînés le compte-chèques TD 60 Plus, qui leur permet d'accumuler des intérêts en maintenant un solde minimal peu élevé.
- Nous avons publié des articles sur Actualités TD pour informer nos clients des coûts liés à la retraite, des services bancaires en ligne et de l'arnaque des grands-parents.
- La TD continue de respecter le Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés, qui vise à aider les banques canadiennes à offrir des produits et des services bancaires aux aînés au Canada. Nos pratiques reflètent les principes énoncés dans le code et notre capacité à répondre aux besoins financiers particuliers et aux autres enjeux touchant les aînés<sup>50</sup>.



# À l'écoute de nos parties prenantes

Parties prenantes	Interactions	Principaux enjeux ESG en 2022
<b>Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sollicitation de commentaires par téléphone, en personne, par courriel et en ligne, y compris sur les médias sociaux</li> <li>Processus officiel de traitement des plaintes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Associations de consommateurs</li> <li>Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle</li> </ul>
<b>Collègues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sondages auprès des employés, groupes de réflexion et groupes de discussion</li> <li>Visites de l'équipe de direction et des RH</li> <li>Moteur de commentaires dans l'intranet et communautés en ligne</li> <li>Ombudsman des employés (Entre nous)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amélioration des processus et des outils de travail</li> <li>Rémunération et reconnaissance</li> <li>Diversité et inclusion</li> <li>Bien-être des collègues, notamment bien-être mental et conciliation travail-vie personnelle dans le contexte du retour au bureau</li> </ul>
<b>Actionnaires et investisseurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblée annuelle et conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels</li> <li>Propositions des actionnaires</li> <li>Service des relations avec les actionnaires (téléphone et courriel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontres régulières avec les investisseurs</li> <li>Page Web Relations avec les investisseurs</li> <li>Conférences sectorielles</li> <li>Gamme de rapports ESG annuels de la TD</li> </ul>
<b>Gouvernement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Équipes Affaires gouvernementales et Risque lié à la réglementation au Canada et aux États-Unis</li> <li>Dialogue constant avec les organismes de réglementation et les décideurs politiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseil d'action en matière de finance durable</li> </ul>
<b>Fournisseurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Site Web pour les fournisseurs potentiels</li> <li>Réponses par courriel aux questions des fournisseurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligne d'assistance en matière de conduite et d'éthique professionnelle</li> </ul>
<b>Associations sectorielles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adhésion à des associations sectorielles</li> <li>Adhésion à divers groupes de parties prenantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à des organismes du secteur financier</li> </ul>
<b>Collectivités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Équipe Responsabilité sociale</li> <li>Équipe Diversité et inclusion</li> <li>Équipe Services bancaires aux Autochtones</li> <li>Dialogue constant avec les organismes communautaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseau de La promesse TD Prêts à agir</li> <li>Fondation TD des amis de l'environnement</li> <li>Défi TD Prêts à agir</li> <li>Compétition Housing for Everyone</li> </ul>
<b>Organismes non gouvernementaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lettres, rencontres et appels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conférences et forums</li> </ul>

# Prix et reconnaissance 2022

## Indices ESG

**La TD a été inscrite à l'indice mondial de durabilité Dow Jones pour la 9<sup>e</sup> année consécutive et est la seule banque nord-américaine à y figurer.**

- Classement dans la tranche supérieure de 10% des entreprises de son secteur pour le S&P Global ESG Score dans le Sustainability Yearbook de 2023 de S&P Global. La TD a été la seule banque nord-américaine à faire partie de la tranche supérieure de 10%.
- Indice FTSE4Good.
- Indice Euronext Vigeo World 120.
- Inscription à l'indice d'égalité des sexes de Bloomberg 2023.
- En 2002, TD Bank a obtenu la meilleure note dans l'indice d'égalité à l'égard des personnes handicapées pour une 8<sup>e</sup> année consécutive.
- En 2022, TD Bank et VMTD ont reçu la meilleure note dans l'indice d'égalité en entreprise de la fondation Human Rights Campaign pour la 13<sup>e</sup> année consécutive et la 7<sup>e</sup> année consécutive, respectivement, à titre de meilleurs lieux de travail en matière d'égalité pour les membres de la communauté LGBTQ+ aux États-Unis.

## Environnement

**La TD a été nommée l'un des employeurs les plus verts au Canada pour la 14<sup>e</sup> année consécutive par Mediacorp Canada.**

- Depuis 2010, la TD a répondu aux demandes de divulgation de renseignements liés aux changements climatiques du CDP et elle a obtenu un « B » pour sa soumission de 2022, ce qui démontre son engagement de longue date en matière de transparence et de responsabilité.
- La TD a été reconnue comme un leader en matière de baux écologiques 2022 par l'Institute for Market Transformation et la Better Buildings Alliance du département de l'Énergie des États-Unis. La TD a été la seule entreprise à recevoir le premier prix platine dans la catégorie des locataires. De plus, elle a été reconnue dans la catégorie des opérations d'équipe pour la 2<sup>e</sup> année consécutive.

## Société

**La TD a été reconnue comme ayant l'une des cultures d'entreprise les plus admirées du Canada selon Waterstone Human Capital en novembre 2022.**

- La TD est l'un des meilleurs lieux de travail dans le secteur des services financiers et de l'assurance en 2022 pour la 6<sup>e</sup> année de suite, et l'un des meilleurs lieux de travail au Canada en 2022 pour la 17<sup>e</sup> année d'affilée selon Great Place to Work.
- La TD a obtenu la certification du meilleur lieu de travail au Canada et aux États-Unis selon Great Place to Work.
- Selon Forbes :
  - > La TD a été l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada en 2022.
  - > TD Bank a été l'un des meilleurs employeurs des États-Unis pour la diversité 2022 pour une 4<sup>e</sup> année de suite.
  - > TD Bank a été l'un des meilleurs employeurs aux États-Unis pour les anciens combattants en 2022.
- TD Bank a été reconnue comme employeur de choix en 2022 pour les personnes ayant une incapacité par la National Organization on Disability pour une 6<sup>e</sup> année consécutive.
- Selon Mediacorp Canada :
  - > La TD a été nommée l'un 100 meilleurs employeurs au Canada.
  - > La TD a été nommée l'un des meilleurs employeurs du Grand Toronto pour une 15<sup>e</sup> année consécutive.
  - > La TD a été nommée l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada pour la 11<sup>e</sup> année consécutive.
- Seramount a reconnu TD Bank comme l'une des 100 meilleures entreprises, comme l'une des meilleures entreprises pour les pères et les femmes dirigeantes, ainsi que comme la meilleure entreprise pour les femmes issues de communautés multiculturelles.
- TD Bank s'est classée au 13<sup>e</sup> rang du classement des 50 meilleures entreprises pour la diversité de Diversity Inc en 2022, soit une place de mieux qu'en 2021.

## Gouvernance et réputation

**Selon le sondage J.D. Power mené en 2022, TD Canada Trust s'est classée au premier rang pour ce qui est de la satisfaction de la clientèle concernant les services bancaires aux PME au Canada<sup>1</sup>. C'est la première fois, depuis sept ans que le sondage est mené, que la TD se classe au premier rang pour ce qui est de la satisfaction globale de la clientèle et obtient les meilleurs résultats dans quatre des six facteurs de l'étude qui contribuent à la satisfaction globale : offres de comptes, commodité, confiance et résolution de problèmes.**

- Pour une 2<sup>e</sup> année consécutive, la TD a été nommée meilleure banque numérique pour les consommateurs en Amérique du Nord, ainsi que dans six catégories régionales dans le cadre des prix Digital Bank Awards de 2022 de Global Finance : meilleur site intégré de services bancaires aux consommateurs, meilleurs services de présentation et de paiement des factures, meilleure application de services bancaires mobiles, meilleure banque pour la sécurité de l'information et la gestion des fraudes, meilleure banque au chapitre des prêts et meilleures interfaces de programmation d'applications de services bancaires ouverts en Amérique du Nord.
- TD Bank s'est classée au premier rang des prêteurs selon la SBA dans les marchés où elle exerce ses activités, du Maine à la Floride, pour une 6<sup>e</sup> année de suite.<sup>2</sup>
- La TD a été nommée l'institution financière la plus innovatrice en Amérique du Nord et reconnue dans la catégorie Innovation hors pair en matière de services bancaires mobiles pour sa plateforme de personnalisation optimisée par l'IA dans le cadre des prix Innovators 2022 de Global Finance.
- La TD a été récompensée pour la 2<sup>e</sup> année consécutive dans le cadre des prix Celent Model Bank 2022, en remportant la catégorie de l'engagement client pour la plateforme de personnalisation canadienne de la Banque.
- La TD a été récompensée lors de la remise des prix Artificial Intelligence Excellence 2022 dans la catégorie de l'agent intelligent pour ses expériences numériques fondées sur l'IA pour une 2<sup>e</sup> année de suite et dans la catégorie de l'organisation, pour Layer 6, la division de l'intelligence artificielle de la TD.

<sup>1</sup> TD Canada Trust a reçu la plus haute note selon le sondage 2022 de J.D. Power sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux PME au Canada en ce qui concerne leur expérience auprès de leur institution financière principale. Pour en savoir plus, visitez [le \[jdpower.com/awards\]\(https://www.jdpower.com/awards\)](https://www.jdpower.com/awards).

<sup>2</sup> Les prêteurs sont classés par la SBA des États-Unis selon ses données sur les unités de prêts approuvés du 1<sup>er</sup> octobre 2021 au 30 septembre 2022.

À l'écoute de nos parties prenantes

Prix et reconnaissance 2022

Notes

Acronymes

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs

# Notes

- Actualités TD. *TD Bank Introduces New Mortgage Loan Product Designed for Minority Communities*, [En ligne], le 2 mars 2022. [<https://stories.td.com/us/en/article/td-bank-introduces-new-mortgage-loan-product-designed-for-minority-communities>]
- Les soldes futurs peuvent varier en raison de multiples facteurs, comme les occasions de placement sur le marché, la variation de la taille du portefeuille, l'arrivée à échéance des obligations et les taux de change.
- Pour en savoir plus sur la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).
- À moins d'indication contraire, les termes « importance » et « importance relative », tels qu'ils sont utilisés dans le contexte du rapport ESG de la TD, ne sont pas équivalents aux termes similaires utilisés dans la loi sur les valeurs mobilières, et ne doivent pas lui donner le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.
- À moins d'indication contraire, les termes « importance » et « importance relative », tels qu'ils sont utilisés dans le contexte du rapport ESG de la TD, ne sont pas équivalents aux termes similaires utilisés dans la loi sur les valeurs mobilières, et ne doivent pas lui donner le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.
- À moins d'indication contraire, les termes « importance » et « importance relative », tels qu'ils sont utilisés dans le contexte du rapport ESG de la TD, ne sont pas équivalents aux termes similaires utilisés dans la loi sur les valeurs mobilières, et ne doivent pas lui donner le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.
- Selon les données d'auto-identification recueillies conformément à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* (Canada).
- Renseignements autodéclarés par les collègues.
- Alexander, C., DePratto, B., Services économiques TD. *Évaluer le monde qui nous entoure : Une introduction au capital naturel*, [En ligne], 2014. [[https://www.td.com/francais/document/PDF/economics/special/NaturalCapital\\_FR.pdf](https://www.td.com/francais/document/PDF/economics/special/NaturalCapital_FR.pdf)]
- Pour en savoir plus sur la méthodologie utilisée pour calculer l'apport et l'évaluation de l'incidence de la TD, consultez le [Rapport de progrès vers une économie à faibles émissions de carbone du Groupe Banque TD](#).
- Les émissions de GES évitées (tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>) et l'impact économique sur le plan de l'emploi et du PIB ont été calculés lorsqu'il existait des données.
- Les émissions de GES évitées (tonnes d'éq. CO<sub>2</sub>) et l'impact économique sur le plan de l'emploi et du PIB ont été calculés lorsqu'il existait des données.
- Pour en savoir plus sur la méthodologie utilisée pour calculer l'apport et l'évaluation de l'incidence de la TD, consultez le [Rapport de progrès vers une économie à faibles émissions de carbone du Groupe Banque TD](#).
- Pour en savoir plus sur la cible en matière de finance durable et de décarbonisation, consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).
- Les progrès réalisés par rapport à la cible de 100 G\$ pour soutenir l'économie à faibles émissions de carbone atteinte en 2022 ne seront pas inclus dans la cible en matière de finance durable et de décarbonisation. Cette dernière pourrait inclure des parties d'activités provenant d'autres cibles ou engagements de la Banque, comme un plan de retombées locales.
- Communiqué de presse du ministère des Finances du Canada, Gouvernement du Canada. *Le Canada met sur pied le Conseil d'action en matière de finance durable*, [En ligne], le 12 mai 2021. [<https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/nouvelles/2021/05/le-canada-met-sur-pied-le-conseil-daction-en-matiere-de-finance-durable.html>]
- Cairns, S. et Patel, S. C., Institut pour l'IntelliProsperité. *Innovation for a Circular Economy: Learning from the Clean Growth Journey*, [En ligne], 2020. [[https://institute.smartprosperity.ca/sites/default/files/Report\\_CE\\_Innovation.pdf](https://institute.smartprosperity.ca/sites/default/files/Report_CE_Innovation.pdf)]
- Nos activités relatives aux technologies propres sont décrites en détail à la page 40 du [Rapport ESG 2021](#).
- Le produit a été affecté au 31 octobre 2022.
- Les actifs admissibles sont réputés être « financés » par le produit net d'une obligation durable quand l'actif admissible approprié est financé après l'émission de l'obligation durable. Les actifs admissibles sont réputés être « refinancés » par le produit net d'une obligation durable quand l'actif admissible approprié a été financé avant l'émission de l'obligation durable. Par conséquent, le produit net tiré des obligations durables émises aux termes du présent cadre peut être utilisé pour financer de nouveaux actifs admissibles ou refinancer des actifs admissibles existants.
- Les entreprises ont été certifiées comme étant des entreprises appartenant à des minorités, à des femmes ou à des anciens combattants par les programmes de certification du Department of Veterans Affairs des États-Unis, de l'État du New Jersey et du New Jersey Minority Supplier Development Council, selon le cas.
- Financement spécialement conçu pour des projets liés à la pandémie de COVID-19.
- Les soldes futurs peuvent varier en raison de multiples facteurs, comme les occasions de placement sur le marché, la variation de la taille du portefeuille, l'arrivée à échéance des obligations et les taux de change.
- Correspond à la valeur cumulative des engagements de VMTD à l'égard de facilités de prêt liées au développement durable et de la valeur répartie de la prise ferme d'obligations VSDDD de VMTD depuis 2010.
- Les renseignements et précisions, y compris les avantages attendus, ont été fournis par le client indiqué.
- CBC News. *Post-tropical storm Fiona most costly weather event to ever hit Atlantic Canada, new estimate says*, [En ligne], 19 octobre 2022. [<https://www.cbc.ca/news/canada/nova-scotia/fiona-atlantic-canada-insured-damages-660-million-1.6621583>]
- World Vision. *2022 Hurricane Ian: Facts, FAQs and how to help*, [En ligne]. [<https://www.worldvision.org/disaster-relief-news-stories/2022-hurricane-ian-facts-faqs-and-how-to-help>]
- Swiss Re. *Hurricane Ian drives natural catastrophe year-to-date insured losses to USD 115 billion, Swiss Re Institute estimates*, [En ligne], 1<sup>er</sup> décembre 2022. [<https://www.swissre.com/press-release/Hurricane-ian-drives-natural-catastrophe-year-to-date-insured-losses-to-USD-115-billion-Swiss-Re-Institute-estimates/2ab3a681-6817-4862-8411-94f4b8385cee>]
- La cote de qualité MSCI ESG évalue la capacité des placements sous-jacents à gérer les principaux risques et occasions à moyen et long terme découlant de facteurs ESG. La cote de qualité MSCI ESG est calculée en utilisant le score ESG moyen pondéré du fonds, rajusté en fonction des tendances et des écarts de notation ESG. Certains renseignements contenus dans le présent document (les « renseignements ») proviennent de MSCI Inc, MSCI ESG Research LLC ou de leurs filiales (« MSCI »), ou de fournisseurs d'information (ensemble, les « parties de MSCI »), et peuvent avoir été utilisés pour calculer des notes, des signaux ou d'autres indicateurs. Les renseignements sont destinés à un usage interne uniquement et ne peuvent être reproduits ou diffusés en tout ou partie sans autorisation écrite préalable. Les renseignements ne peuvent pas être utilisés comme une offre d'achat ou de vente, et ne constituent pas une offre d'achat ou de vente, ni comme une promotion ou une recommandation d'un titre, d'un instrument ou d'un produit financier, d'une stratégie de négociation ou d'un indice, et ils ne doivent pas être considérés comme une indication ou une garantie de rendement futur. Certains fonds peuvent être basés sur des indices MSCI ou liés à ceux-ci, et MSCI peut être rémunéré sur la base des actifs sous gestion du fonds ou d'autres mesures. MSCI a établi une barrière d'information entre la recherche sur les indices et certains renseignements. Aucun des renseignements en soi ne peut être utilisé pour déterminer quels titres acheter ou vendre ou quand les acheter ou les vendre. Les renseignements sont fournis « tel quel » et l'utilisateur assume l'intégralité des risques liés à l'utilisation qu'il peut faire ou permettre de faire des renseignements. Aucune partie de MSCI ne garantit l'originalité, l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements et chacune décline expressément toute garantie expresse ou implicite. Aucune partie de MSCI n'est responsable des erreurs ou omissions liées aux renseignements contenus dans le présent document, ni des dommages directs, indirects, spéciaux, punitifs, consécutifs ou autres (y compris les pertes de bénéfices), même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.
- Bureau d'assurance du Canada. *Les conditions météorologiques extrêmes de 2022 ont causé 3,1 milliards \$ de dommages assurés, ce qui en fait la troisième pire année de l'histoire canadienne pour les dommages assurés.*, [En ligne], 18 janvier 2023. [<http://www.abc.ca/fr/on/ressources/centre-des-m%C3%A9di%C3%A9s/communiqu%C3%A9s-de-presse/les-conditions-m%C3%A9t%C3%A9orologiques-extr%C3%A9mes-de-2022-ont-caus%C3%A9-3-1-milliards-%24-de-dommages-assur%C3%A9s-ce-qui-en-fait-la-troisi%C3%A8me-pire-ann%C3%A9e-de-l%E2%80%99histoire-canadienne-pour-les-dommages-assur%C3%A9s>]
- Bureau du Directeur parlementaire du budget. *Les émissions mondiales de gaz à effet de serre et le PIB canadien*, [En ligne], 2022. [<https://distribution-0617274656661637473.pbo-dpb.ca/2afdd6796eaf8d40eb4986fc9c3244281282f82c0c5ae43ad046ff24bf09ecf>]
- La carboneutralité consiste à compenser les émissions GES émises dans l'atmosphère en empêchant le rejet d'une quantité équivalente d'émissions de GES. La TD maintient son bilan carboneutre grâce à son programme de compensation carbone et d'achat de crédits d'énergie renouvelable. La carboneutralité de la TD couvre les émissions des champs d'application 1 et 2, et certaines émissions indirectes du champ d'application 3, mais elle n'inclut pas les émissions financées du champ d'application 3. Parallèlement, la TD s'efforce également de réduire ses émissions de GES découlant de ses activités pour lesquelles elle fixe des cibles de réduction des émissions de GES des champs d'application 1 et 2.
- Pour atteindre l'objectif d'émissions nettes nulles, il faut réduire autant que possible ses émissions de GES, puis compenser toutes les émissions résiduelles par le retrait d'une quantité équivalente de GES de l'atmosphère.
- Les émissions du champ d'application 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux déplacements par aéronefs loués et au parc automobile de l'entreprise. Les émissions de GES du champ d'application 2 comprennent les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, au chauffage et à la climatisation. Les émissions de GES du champ d'application 3 comprennent les émissions indirectes (non comprises dans le champ d'application 2) qui surviennent dans notre chaîne de valeur et dont les émissions en amont et en aval, notamment nos émissions financées, font partie (p. ex. les émissions liées à nos activités de financement).
- Cette année, la TD a estimé l'empreinte de ses émissions financées selon la norme comptable internationale du PCAF pour le secteur financier, qui a été publiée en novembre 2020.
- Forum économique mondial. *Livre blanc – The Next Frontier: Natural Resource Targets Shaping a Competitive Circular Economy within Planetary Boundaries*, [En ligne], 2019. [[https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_The\\_Next\\_Frontier\\_Natural\\_Resource\\_Targets\\_Report.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Next_Frontier_Natural_Resource_Targets_Report.pdf)]
- IPBES. *The global assessment report on Biodiversity and Ecosystem Services*, [En ligne], 2019. [[https://www.ipbes.net/sites/default/files/inline/files/ipbes\\_global\\_assessment\\_report\\_summary\\_for\\_policymakers.pdf](https://www.ipbes.net/sites/default/files/inline/files/ipbes_global_assessment_report_summary_for_policymakers.pdf)]
- Conseil de la qualité de l'environnement de la Maison-Blanche, Bureau de la politique climatique de la Maison-Blanche, Bureau de la politique scientifique et technologique de la Maison-Blanche. *Opportunities to Accelerate Nature-Based Solutions. A Roadmap for Climate Progress, Thriving Nature, Equity and Prosperity*, [En ligne], novembre 2022. [<https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2022/11/Nature-Based-Solutions-Roadmap.pdf>]
- Gouvernement du Canada. *Plan de réduction des émissions pour 2030 : Un air pur, et une économie forte*, [En ligne]. [<https://www.canada.ca/fr/services/environnement/meteo/changementsclimatiques/plan-climatique/suivi-plan-climatique/reduction-emissions-2030.html>]
- Certaines des données sont certifiées annuellement. Pour en savoir plus, consultez notre Rapport de certification indépendant des mesures ESG, des émissions de GES et de la carboneutralité de 2022.
- La Banque mondiale. *What You Need to Know About Nature-Based Solutions to Climate Change*, [En ligne], 19 mai 2022. [<https://www.worldbank.org/en/news/feature/2022/05/19/what-you-need-to-know-about-nature-based-solutions-to-climate-change>]
- Fondation Ellen McArthur. *The Circular Economy In Detail*, [En ligne]. [<https://ellenmacarthurfoundation.org/the-circular-economy-in-detail-deep-dive>]
- Pour atteindre la carboneutralité, il faut réduire autant que possible ses émissions de GES, puis compenser les émissions de GES émises dans l'atmosphère en empêchant le rejet d'une quantité équivalente d'émissions de GES.
- Conservation de la nature Canada. *Vaste. Audacieux. Boréal.*, [En ligne], 22 avril 2022. [<https://www.natureconservancy.ca/fr/nous-trouver/ontario/communiqués/vaste-audacieux-boreal.html>]
- TD Canada Trust a reçu la plus haute note selon le sondage 2022 de J.D. Power sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux PME au Canada en ce qui concerne l'expérience des clients auprès de leur institution financière principale. Pour en savoir plus, visitez le [jdpower.com/awards](#).
- Pour être admissible à notre programme de diversité des fournisseurs, un fournisseur doit être certifié comme étant l'un des types d'entreprises suivantes : entreprise détenue et exploitée à 51% par un ou des Autochtones, entreprise détenue et exploitée à 51% par une ou des membres d'un groupe minoritaire, entreprise détenue et exploitée à 51% par une ou des femmes, entreprise détenue et exploitée à 51% par un ou des membres de la communauté 2SLGBTQ+, entreprise détenue et exploitée à 51% par un membre d'une autre communauté issue de la diversité reconnue (comme une personne handicapée, un ancien combattant handicapé ou un ancien combattant).
- Willige, A., Forum économique mondial. *The rise of the 'belief-driven' employee*, [En ligne], 27 septembre 2021. [<https://www.weforum.org/agenda/2021/09/corporate-values-employee-motivation-employee-activism/>]
- Chaque année, le BPEPC publie un [rapport annuel](#) qui sert à soutenir nos clients en leur donnant des conseils utiles au moyen d'études de cas et d'observations.
- Consultez la [page 70](#) du Rapport ESG 2021 pour en savoir plus sur les initiatives numériques lancées l'année précédente.
- Pour de plus amples renseignements sur la mise en œuvre par la TD du Code des aînés, voir la page 17 de la [Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2022](#).

# Acronymes

<b>2SLGBTQ+</b>	Personnes bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queers et autres
<b>APH</b>	Assurance prêt hypothécaire
<b>BPEPC</b>	Bureau principal d'examen des plaintes de clients
<b>BSIF</b>	Bureau du Surintendant des institutions financières
<b>CAFD</b>	Conseil d'action en matière de finance durable
<b>CELC</b>	Circular Economy Leadership Canada
<b>CNC</b>	Conservation de la nature Canada
<b>CRI</b>	Cyber Risk Institute
<b>EY</b>	Ernst & Young
<b>FNB</b>	Fonds négociés en bourse
<b>GES</b>	Gaz à effet de serre
<b>GIFCC</b>	Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques
<b>GNSI</b>	Groupe national des services immobiliers
<b>GPHC</b>	Groupe des prêts hypothécaires commerciaux
<b>GPTD</b>	Gestion de Placements TD
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative
<b>IA</b>	Intelligence artificielle
<b>IdO</b>	Internet des objets
<b>IEE</b>	Indice d'engagement des employés

<b>IEL</b>	Indice d'expérience légendaire
<b>IFRS</b>	Normes internationales d'information financière
<b>LBG</b>	London Benchmarking Group
<b>LCBA</b>	Lutte contre le blanchiment d'argent
<b>LCFAT</b>	Lutte contre le financement des activités terroristes
<b>NET</b>	Nouvelle évolution du travail
<b>NIST</b>	National Institute of Standards and Technology
<b>PAR du PNUE-IF</b>	Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF
<b>PCAF</b>	Partnership for Carbon Accounting Financials
<b>PNUE-IF</b>	Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières
<b>SASB</b>	Sustainability Accounting Standards Board
<b>SBA</b>	Small Business Administration
<b>SBPC</b>	Services bancaires personnels au Canada
<b>SBTi</b>	Science-Based Targets initiative
<b>TCAC</b>	Taux de croissance annuel composé
<b>TDA</b>	TD Assurance
<b>VE</b>	Véhicule électrique
<b>VP</b>	Vice-président ou vice-présidente
<b>VPA</b>	Vice-président associé ou vice-présidente associée

# Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs

La Banque (comme elle est définie dans le présent document) n'a pas l'obligation, en vertu des lois canadiennes ou américaines sur les valeurs mobilières, de préparer ou de déposer un tel document, et les renseignements contenus dans le présent document ne doivent pas nécessairement être interprétés comme ayant le caractère significatif des informations à fournir dans les documents déposés aux termes des lois sur les valeurs mobilières.

De plus, de temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (la SEC) et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document au sujet des objectifs de rendement financier, de la vision et des objectifs stratégiques de la Banque, ainsi que des répercussions et des objectifs sociaux, économiques, environnementaux et de gouvernance de la Banque, y compris les cibles de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) de la Banque et sa position sur le charbon thermique. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « objectif », « cible », « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques, notamment, stratégiques, de crédit, de marché (y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque associé aux écarts de taux), d'exploitation (y compris les risques liés à la technologie, à la cybersécurité et à l'infrastructure), de modèle, d'assurance, de liquidité, d'adéquation des fonds propres, ainsi que les risques juridiques, réglementaires et liés à la conduite, d'atteinte à la réputation, environnementaux et sociaux, et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment les répercussions économiques, financières et autres d'une pandémie comme la pandémie de COVID-19; la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; le risque géopolitique; la capacité de la Banque à mettre en œuvre ses stratégies à long terme et ses principales priorités stratégiques à court terme, notamment réaliser des acquisitions et des ventes, fidéliser la clientèle et élaborer des plans stratégiques; les risques liés à la technologie et à la cybersécurité (y compris les cyberattaques ou les violations des données) visant la technologie informatique, Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; le risque de modèle; la fraude à laquelle la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information et d'autres risques découlant de l'utilisation par la Banque de fournisseurs de services tiers; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements et de la modification des lois et des règlements actuels ou de leur application, y compris, sans s'y restreindre, les lois fiscales, les lignes directrices en matière d'information sur les fonds propres, les directives réglementaires en matière de liquidité et le régime de recapitalisation interne de la Banque; la surveillance réglementaire et le risque de conformité; la concurrence accrue exercée par les sociétés établies et les nouveaux venus (y compris de la concurrence d'entreprises de technologie financière et autres grands concurrents technologiques); l'évolution des attitudes des consommateurs et des technologies perturbatrices; l'exposition aux litiges et aux affaires réglementaires d'envergure; la capacité de la Banque de recruter, former et maintenir en poste des talents clés; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt (y compris la possibilité de taux d'intérêt négatifs); l'augmentation des coûts de financement et de la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le risque de transition du taux interbancaire offert (IBOR); les estimations comptables

critiques et les changements apportés aux normes, politiques et méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises d'endettement potentielles et existantes à l'échelle internationale; le risque environnemental et social (y compris les changements climatiques); et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. Par ailleurs, de plus amples renseignements sur les hypothèses, les risques, les incertitudes et d'autres facteurs qui ont une incidence sur les cibles d'émissions de GES de la Banque, sur la position de la Banque à l'égard du charbon thermique et sur la cible de la Banque en matière de finance durable et de décarbonisation peuvent être trouvés ici : [Mise en garde à l'égard de la divulgation des cibles d'émissions](#), [Mise en garde à l'égard de la position sur le charbon thermique](#) et [Mise en garde à l'égard de la divulgation de la cible en matière de finance durable et de décarbonisation](#).

La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2022, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à tout événement ou à toute transaction dont il est question aux rubriques « Acquisitions importantes » ou « Événements importants et postérieurs à la date de clôture et acquisitions en cours » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web [www.td.com/fr](http://www.td.com/fr). Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque. Il ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes qui étayent les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion de 2022 de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », aux rubriques « Principales priorités pour 2023 » et « Contexte d'exploitation et perspectives » pour les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Services de détail aux États-Unis, Gestion de patrimoine et TD Assurance et Services bancaires de gros, et à la rubrique « Réalisations en 2022 et orientation pour 2023 » pour le secteur Siège social, telles qu'elles peuvent être mises à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. Le présent document ne devrait pas être utilisé comme base pour négocier des titres de la Banque ou prendre n'importe quelle autre décision de placement. Ce document ne constitue pas un conseil d'ordre financier, juridique ou fiscal ni un conseil en placement, de professionnel ou d'expert. Aucune assurance ni aucune garantie, expresse ou implicite, n'est ou ne sera donnée relativement à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'exhaustivité de l'information contenue aux présentes. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

Toute mention des termes « placement durable », « finance durable », « ESG », « carboneutre », « émissions nettes nulles » ou des termes semblables dans le présent document est destinée à faire référence aux critères définis en interne par la Banque et non à une définition réglementaire propre à un territoire qui pourrait exister. Le document peut contenir des adresses ou des hyperliens vers d'autres sites Web qui ne sont pas détenus ni contrôlés par la Banque. Ces adresses ou hyperliens sont fournis uniquement pour la commodité du destinataire, et le contenu des sites Web tiers dont le lien est fourni n'est en aucun cas inclus ou nommé en référence dans le présent document. La Banque n'est pas responsable de ces sites Web ni de leur contenu, ni de toute perte ou tout dommage pouvant découler de leur consultation.

Si vous décidez d'accéder à tout site Web de tiers dont le lien est fourni dans ce document, vous le faites à vos propres risques et vous devez vous conformer aux modalités de ces sites Web.

# Données sur le rendement 2022

## 71 Rendement en matière de gouvernance

- 71 Intégrité et gouvernance d'entreprise
- 72 Sécurité des données et protection des renseignements personnels

## 73 Rendement en matière de finance durable

- 73 Finance durable
- 74 Investissement durable
- 75 Prêts
- 76 Assurance responsable

## 77 Rendement environnemental

- 77 Changements climatiques
- 80 Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature

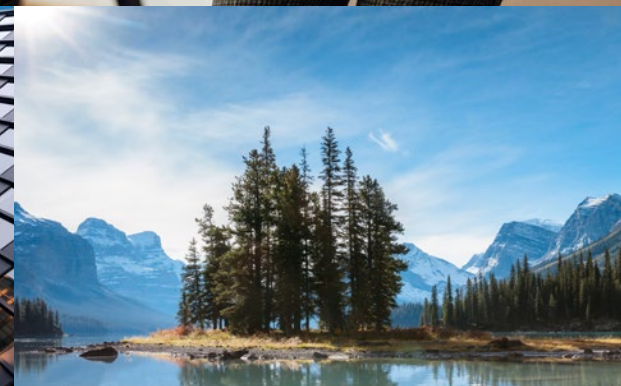
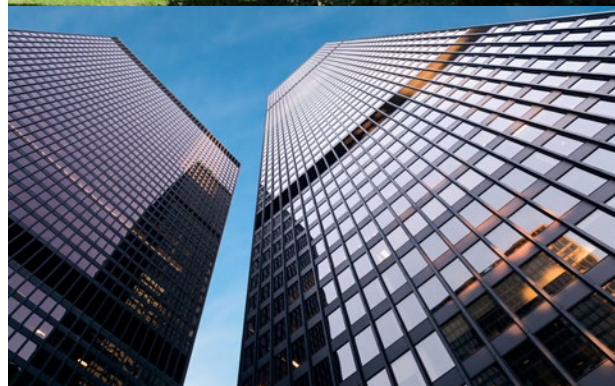
## 83 Rendement social

- 83 Accès aux services financiers et inclusion
- 84 Inclusion économique
- 86 Diversité et inclusion
- 89 Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues
- 93 Expérience client
- 93 Responsabilité relative aux produits et services

### Légende

- Information complémentaire (liens externes)
- Faits et chiffres ayant été soumis à un examen limité d'EY
- Faits et chiffres pour lesquels LBG a évalué nos données et calculé nos dons d'entreprise selon sa méthodologie
- Coin des analystes : Liens vers d'autres politiques et documents de référence

Pour en savoir plus, consultez la section À propos de ce rapport, à la [page 4](#).



# Rendement en matière de gouvernance

## Intégrité et gouvernance de l'entreprise

### Conseil d'administration de la TD

	Cible	2022	2021	2020
Nombre de membres indépendants	S. O.	<b>15</b>	14	12
Pourcentage d'administrateurs indépendants <sup>1</sup>	Majorité importante	<b>94 %</b>	93 %	92 %
Taux de présence moyen aux réunions du conseil d'administration	Au moins 75 %	<b>98 %</b>	99 %	99 %
Durée moyenne d'affectation au conseil (en années)	S. O.	<b>7</b>	8	8
Pourcentage d'administratrices	Au moins 30% à 40% du nombre d'administrateurs	<b>✓ 44 %</b>	40 %	38 %
Pourcentage d'administrateurs issus des minorités visibles	S. O.	<b>25 %</b>	13 %	15 %
Pourcentage d'administrateurs qui ont déclaré de plein gré faire partie d'un des groupes suivants : membre d'une minorité visible, Autochtone, membre de la communauté 2SLGBTQ+ ou personne handicapée <sup>2</sup>	S. O.	<b>44 %</b>	33 %	31 %
Nombre de membres du conseil d'administration pour qui la responsabilité d'entreprise à l'égard des enjeux environnementaux et sociaux représente un domaine clé au chapitre de l'expertise et de l'expérience	S. O.	<b>10</b>	9	5

<sup>1</sup> Le conseil d'administration de la TD est composé de 16 membres; Bharat Masrani n'est pas un administrateur indépendant en raison de son rôle de président du Groupe et chef de la direction.

<sup>2</sup> L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche. « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits, Métis, Indiens de l'Amérique du Nord, autochtones de l'Alaska, Polynésiens (Hawaii) ou autres. L'expression « membre de la communauté 2SLGBTQ+ » désigne toute personne lesbienne, gaie, bisexuelle, transgenre, queer, bispirituelle ou autre. L'expression « personne handicapée » désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.

### Signalement responsable des incidents liés à la conduite et à la conformité

	2022	2021	2020
Pourcentage des employés admissibles ayant terminé la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle <sup>1</sup>	<b>100 %</b>	100 %	100 %
Pourcentage des employés admissibles ayant terminé la formation sur la lutte contre le blanchiment d'argent <sup>2</sup>	<b>99,9 %</b>	99,8 %	98,4 %
Nombre d'amendes en argent ou de sanctions non monétaires importantes pour des cas de non-conformité à la loi ou à la réglementation <sup>3</sup>	<b>0</b>	0	2 <sup>4,5</sup>

<sup>1</sup> Le taux d'achèvement de la formation sur le Code de conduite et d'éthique professionnelle est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes.

<sup>2</sup> Le taux d'achèvement de la formation sur la LCBA est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes. Les taux d'achèvement de la formation sur la LCBA ont été légèrement inférieurs en 2020, en raison des modifications apportées au calendrier de formation obligatoire et de la prolongation, au-delà de l'année civile, qui a été accordée aux employés en congé rémunéré à cause de la COVID-19 pour terminer leur formation.

<sup>3</sup> Aux fins du présent tableau, i) une « amende en argent importante » est une amende ou une sanction monétaire d'un montant égal ou supérieur à 1 million de dollars imposée par un organisme de réglementation compétent, et ii) une « sanction non monétaire importante » est une sanction ou une restriction non monétaire imposée par un organisme de réglementation compétent qui est importante au sens où ce terme est utilisé dans la loi sur les valeurs mobilières.

<sup>4</sup> En 2020, TD Bank a conclu une entente sur ordonnance avec le U.S. Consumer Financial Protection Bureau concernant certaines de ses pratiques d'inscription à son produit facultatif Debit Card Advance et certaines pratiques de divulgation relatives aux agences spécialisées de renseignements sur les consommateurs, et a payé une sanction civile de 25 000 000 \$ US. TD Bank n'a reconnu avoir commis aucun acte répréhensible dans le cadre de l'entente de règlement au civil.

<sup>5</sup> En 2020, TD Waterhouse Canada Inc. s'est vue imposer une amende de 4 000 000 \$ par l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM), un organisme d'autorégulation chargé de surveiller les courtiers en valeurs mobilières et les activités de négociation sur les marchés des titres de créance et des actions au Canada, pour avoir omis d'inclure de l'information sur les coûts de placement dans les relevés de compte trimestriels pour certains titres, ce qui contrevient aux exigences de l'OCRCVM.



## Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

Rendement social

## Heures de formation des employés liée aux droits de la personne

	2022	2021	2020
Nombre total d'heures de formation des employés liée aux droits de la personne <sup>1</sup>	199 044	526 890 <sup>2</sup>	113 636

<sup>1</sup> Le nombre total d'heures de formation liée aux droits de la personne a été calculé au moyen d'une répartition de 100 % appliquée aux heures totales de cours liés aux droits de la personne durant les exercices 2020, 2021 et 2022. Les cours traitent de sujets comme le Code de conduite et d'éthique professionnelle de la TD, l'inclusion et la diversité, les services bancaires justes et les façons de servir les clients handicapés.

<sup>2</sup> La hausse à l'exercice 2021 est principalement attribuable à des formations ponctuelles et à des formations qui sont requises tous les deux ans, ainsi qu'à l'ajout de nouveaux programmes de formation.

Rémunération globale<sup>1</sup> (rajustée) des femmes par rapport aux hommes

Groupe du poste <sup>2</sup>	2022	2021	2020 <sup>7</sup>
Dirigeants <sup>3</sup>	98 %	98 %	-
Cadres et professionnels expérimentés <sup>4</sup>	98 %	98 %	-
Supervision et professionnels <sup>5</sup>	100 %	100 %	-
Administration et Opérations <sup>6</sup>	100 %	100 %	-
<b>Dans l'ensemble</b>	<b>99 %</b>	<b>99 %</b>	-

<sup>1</sup> La rémunération globale comprend le salaire de base, les incitations à court terme et les incitations à long terme (le cas échéant). Elle comprend les primes en espèce et à base d'actions (valeur à la date de l'octroi).

<sup>2</sup> Cette comparaison comprend les employés à temps plein, à temps partiel et occasionnels au Canada, à l'exclusion des travailleurs temporaires, des membres de l'équipe de la haute direction et des employés qui ont des ententes de rémunération à la commission.

<sup>3</sup> Dirigeants comprend tous les postes de direction, des niveaux E01 et supérieurs, à l'exception des membres de l'équipe de la haute direction.

<sup>4</sup> Cadres et professionnels expérimentés comprend les postes des niveaux 9, 10 et 11.

<sup>5</sup> Supervision et professionnels comprend les postes de niveaux 7 et 8.

<sup>6</sup> Administration et Opérations comprend les postes de niveau 6 et inférieurs.

<sup>7</sup> Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2021.

## Impôts et taxes payés par le Groupe Banque TD (en millions)

	2022	2021	2020
Impôt sur le revenu <sup>1</sup>	3 986 \$	3 621 \$	1 152 \$
Charges sociales pour plus de 90 000 employés dans les territoires où la TD exerce ses activités	722 \$	635 \$	602 \$
Taxes sur les ventes et les opérations	625 \$	535 \$	539 \$
Impôts sur le capital et taxes sur les primes d'assurance	214 \$	201 \$	186 \$
Impôts fonciers et taxe professionnelle	232 \$	253 \$	257 \$
<b>Total</b>	<b>5 779 \$</b>	<b>5 245 \$</b>	<b>2 736 \$</b>
Taux d'imposition effectif – comme présenté <sup>1</sup>	19,5 %	21,1 %	9,7 %
Taux d'imposition total effectif <sup>2</sup>	26,0 %	28,0 %	20,3 %

<sup>1</sup> Le taux d'imposition effectif comme présenté de la Banque a été de 19,5 % pour 2022, par rapport à 21,1 % pour l'exercice précédent. La diminution par rapport à l'exercice précédent reflète essentiellement l'incidence fiscale favorable liée à la répartition des résultats, la vente d'actions de Schwab et à la comptabilisation de pertes fiscales inutilisées, partiellement compensée par l'incidence d'un revenu avant impôt plus élevé.

<sup>2</sup> Le taux d'imposition total effectif est calculé comme suit : impôts totaux divisés par le revenu net avant impôt sur le revenu, charges sociales, taxes sur les ventes et les opérations, impôts sur le capital et taxes sur les primes d'assurance, et impôts fonciers et taxe professionnelle.

**+** Pour en savoir plus sur le taux d'imposition effectif, y compris un rapprochement du taux d'imposition effectif de la Banque avec les taux d'imposition prévus par la loi au Canada, consultez la page 29 du [Rapport annuel 2022 de la TD](#).

## Sécurité des données et protection des renseignements personnels

Protection des renseignements personnels	2022	2021	2020
Nombre de plaintes fondées <sup>1</sup> selon ce que détermine le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	1 <sup>2</sup>	0	0
Nombre de constatations défavorables à l'égard de la TD concernant la protection des renseignements personnels aux États-Unis, en Europe et en Asie-Pacifique	0	0	0
Pourcentage des employés admissibles ayant suivi la formation sur la protection des renseignements personnels <sup>3</sup>	99,9 %	99,9 %	98,3 %

<sup>1</sup> Une plainte est fondée lorsque le CPVP a déterminé que l'organisation a enfreint une disposition de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE). Cela exclut les plaintes qui sont : (i) fondées et résolues (lorsque le CPVP a déterminé que l'organisation a enfreint une disposition de la LPRPDE, mais qu'elle a depuis pris des mesures correctives pour résoudre le problème à la satisfaction du CPVP); ou (ii) fondées et résolues sous conditions (lorsque le CPVP a déterminé que l'organisation a enfreint une disposition de la LPRPDE et que l'organisation s'est engagée à mettre en œuvre des mesures correctives satisfaisantes, avec l'accord du CPVP).

<sup>2</sup> S'applique à une plainte relative à la protection de la vie privée déposée par une personne.

<sup>3</sup> Le taux d'achèvement de la formation sur la protection des renseignements personnels est établi en fonction des définitions applicables des employés admissibles et exemptés, conformément à nos politiques internes. Les taux d'achèvement de la formation sur la protection des renseignements personnels ont été légèrement inférieurs en 2020, en raison des modifications apportées au calendrier de formation et de la prolongation, au-delà de l'année civile, qui a été accordée aux employés en congé rémunéré à cause de la COVID-19 pour terminer leur formation.

# Rendement en matière de finance durable

## Finance durable

### Économie à faibles émissions de carbone<sup>1</sup>

Progrès par rapport à la cible		
Cible	Progrès	Résultat en 2022
Cible totale de 100 milliards de dollars d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion d'actifs et de programmes d'entreprise internes favorables à une économie à faibles émissions de carbone	Atteint	Depuis 2017, notre contribution à ces initiatives s'élève à plus de 107 milliards de dollars <sup>2</sup>
Cible de 500 milliards de dollars d'ici 2030 pour soutenir les activités environnementales, de décarbonisation et sociales, au moyen de prêts, de financement, de services de prise ferme, de services-conseils et d'assurance, ainsi que par les propres investissements de la Banque <sup>3</sup>	Nouvelle cible	Nouvelle cible

<sup>1</sup> De plus amples détails sur nos progrès par rapport aux cibles relatives à l'économie à faibles émissions de carbone sont fournis à la [page 29](#) du présent rapport.

<sup>2</sup> Pour en savoir plus sur la méthodologie utilisée pour calculer l'apport et l'évaluation de l'incidence de la TD, consultez le [Rapport de progrès vers une économie à faibles émissions de carbone de la TD](#).

<sup>3</sup> Pour en savoir plus, consultez la [Méthodologie liée à la cible en matière de finance durable et de décarbonisation de la TD](#).

### Soutien à l'économie à faibles émissions – Répartition détaillée par secteur d'activité pour l'exercice 2022 (en millions de dollars)

Secteur d'activité de la TD	Auto et transport	Énergie	Immobilier	Recyclage	Gestion durable des terrains	Multi-sectoriel	Total 2022	Total – 2017 à 2022 <sup>2,3</sup>
GPTD <sup>1,2</sup>	0	290	5	0	3	7	305	6 541
Services bancaires aux entreprises TD	267	0	1 366	6	30	23	1 692	7 088
TD Bank	1 238	79	525	54	40	0	1 936	9 071
Environnement TD	0	0	0	0	0	1 737	1 737	7 628
TDA	2 326	0	0	0	0	0	2 326	9 400
VMTD	0	6 962	488	974	178	40	8 642	36 991
Prise ferme d'obligations vertes	0	335	85	0	175	4 318	4 912	31 077
<b>Total<sup>3</sup></b>	<b>3 831 \$</b>	<b>7 666 \$</b>	<b>2 469 \$</b>	<b>1 034 \$</b>	<b>426 \$</b>	<b>6 126 \$</b>	<b>21 551 \$</b>	<b>107 796 \$</b>

<sup>1</sup> Les données de l'exercice 2022 déclarées par GPTD représentent les placements actifs en actions et en titres à revenu fixe.

<sup>2</sup> L'ensemble des actifs gérés de GPTD et, par conséquent, les placements qui sont inclus dans l'engagement de GPTD en matière de financement à faibles émissions de carbone, fluctuent d'une année à l'autre en fonction des mouvements généraux des marchés financiers dans lesquels GPTD investit.

<sup>3</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

### Actifs liés au carbone<sup>1</sup>

	2022	2021	2020
Actifs liés au carbone par rapport au total des actifs (%)	15,2 %	15,0 %	2,3 %

<sup>1</sup> Les lignes directrices sur les mesures, les cibles et les plans de transition de 2021 du GIFCC ont élargi la portée de la définition suggérée des actifs liés au carbone dans le rapport de 2017. Selon la nouvelle définition, les actifs liés au carbone sont « les actifs liés aux quatre groupes non financiers déterminés par le Groupe de travail dans son rapport de 2017 (énergie, transports, matériaux et bâtiments, agriculture, alimentation et produits forestiers) », en tenant compte de l'exclusion des « secteurs et des sous-secteurs qu'il convient d'exclure, comme les services d'approvisionnement en eau et la production indépendante d'énergie et d'électricité renouvelable ». L'approche de la TD pour le calcul des actifs liés au carbone s'appuie sur les directives du GIFCC et continuera d'être peaufinée et évoluera pour suivre les directives et les pratiques gagnantes du secteur. Pour en savoir plus sur les actifs liés au carbone, consultez le [Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD](#).

**+** Pour en savoir plus, consultez le document [Obligations durables de la TD \(émises en 2020\) : Utilisation du produit au 31 octobre 2022](#) et le document [Obligations vertes TD \(émises en 2021\) : Utilisation du produit au 31 octobre 2022](#).

### Prise ferme de prêts et d'obligations vertes, sociales, durables et liées au développement durable (VSDDD)<sup>1</sup>

	Unité	2022	2021	2020
Prise ferme d'obligations VSDDD <sup>1</sup>	milliards de dollars	19 \$	33 \$ <sup>3</sup>	14 \$
Prise ferme d'obligations VSDDD et montant consenti aux prêts liés au développement durable (cumulatif) <sup>2</sup>	milliards de dollars	Plus de 122 \$	Plus de 77 \$	Plus de 36 \$

<sup>1</sup> Correspond à la valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales, durables et liées au développement durable de Valeurs Mobilières TD.

<sup>2</sup> Correspond à la valeur cumulative des engagements de Valeurs Mobilières TD à l'égard de facilités de prêt liées au développement durable et de la valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales, durables et liées au développement durable de Valeurs Mobilières TD depuis 2010.

<sup>3</sup> Les données de 2021 ont été retraitées en raison de la correction de certaines informations par Bloomberg L.P.

### Évaluation du risque environnemental et social<sup>1</sup>

	2022	2021	2020
Opérations applicables évaluées en fonction du processus de gestion du risque environnemental et social lié à l'octroi de prêts pour les secteurs d'activité autres que de détail de la TD (%)	100 %	100 %	100 %

<sup>1</sup> Pour en savoir plus, consultez le [processus de gestion du risque environnemental et social de la TD](#).

Rendement en matière de gouvernance

**Rendement en matière de finance durable**

Rendement environnemental

Rendement social

### Financement pour véhicules électriques (VE) et véhicule hybride électrique (VHE)

	Unité	2022	2021	2020
Financement de VE et VHE (programme complet) <sup>1</sup>				
Financement en dollars (Canada)	en millions	<b>266 \$</b>	251 \$	134 \$
Financement en dollars (États-Unis)	en millions US	<b>961 \$</b>	426 \$	295 \$
Nombre d'opérations de financement (Canada)	nombre d'opérations de financement	<b>5 895</b>	6 196	3 578
Nombre d'opérations de financement (États-Unis)	nombre d'opérations de financement	<b>17 427</b>	8 851	5 731

<sup>1</sup> Le financement de VE et VHE passe par le programme Éco-autos, qui propose des taux spéciaux de financement pour VE et VHE. Toutes les données annuelles sont en date du 31 octobre de l'exercice, sauf indication contraire.

### Investissement durable

#### Résumé de l'évaluation du respect des PIR par GPTD

Les signataires des principes pour l'investissement responsable (PIR) des Nations Unies s'engagent à déclarer leurs activités commerciales responsables et leurs déclarations sont évaluées par l'organe responsable des PIR. En 2022, ce dernier a publié une évaluation du rendement de GPTD pour l'année 2020, et la prochaine évaluation, qui portera sur ses activités les plus récentes, devrait être publiée en 2023. Prenez note que la méthode d'évaluation a changé pour tenir compte du nouveau cadre 2021 de production de rapports dans le contexte des PIR des Nations Unies, qui ne permet pas de comparaison avec les résultats des années précédentes relativement aux PIR. Le résumé ci-dessous vise les modules pour lesquels GPTD a reçu une évaluation et exclut ceux pour lesquels elle n'a pas été évaluée.

Les modules sont évalués au moyen d'un système de notation numérique de 1 à 5 étoiles. La cote la plus faible possible est une étoile; elle est attribuée à ceux dont le comportement en matière d'investissement responsable se situe au bas de l'échelle de ce que l'on attend des signataires. La cote la plus élevée est de cinq étoiles; elle est attribuée aux signataires qui ont des pratiques de premier plan dans le secteur de l'investissement responsable.

Comme ce rapport d'évaluation repose sur l'année civile 2020, il ne reflète pas les pratiques d'investissement responsable les plus récentes de GPTD. Depuis 2020, GPTD a amélioré ses pratiques d'investissement responsable dans le secteur

du vote par procuration pour l'ensemble des actions, et amélioré ses pratiques d'intégration des facteurs ESG lors de l'évaluation des entreprises et des sous-conseillers. Ces améliorations ont été déclarées dans le Rapport de 2021 sur l'investissement durable et dans le Rapport de 2021 relatif au Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) de GPTD. Les améliorations les plus notables apportées par GPTD sont les suivantes : création de l'équipe Recherche et engagement ESG en 2021; publication d'une version à jour et accessible au public de ses procédures et politiques entourant le vote par procuration, ainsi que de ses Lignes directrices relatives au vote par procuration; publication de rapports trimestriels sur les engagements et le vote par procuration; mise en œuvre d'un service accessible au public permettant de consulter presque en temps réel les renseignements sur le vote par procuration.

Pour obtenir des précisions sur la méthode d'évaluation, visitez le [site Web des PIR des Nations Unies](#). La méthode d'évaluation générale se trouve [ici](#) et les critères d'évaluation par question sont mentionnés dans le cadre de présentation du rapport aux investisseurs, après chaque indicateur, [ici](#).

Les pratiques ESG 2020 de GPTD, qui ont donné lieu à ces résultats, figurent dans le [rapport 2021 sur la transparence des PIR de GPTD](#) accessible sur le site Web des PIR des Nations Unies.

Actifs gérés <sup>1</sup>	Nom du module	Cote	Cote du module (sur 100)
-	Politique de placement et de gérance	★★★★★	68
< 10%	Placement direct – Actions cotées – Gestion quantitative active – Intégration	★★★★★	61
De 10% à 50%	Placement direct – Actions cotées – Gestion fondamentale active – Intégration	★★★★★	69
< 10%	Placement direct – Actions cotées – Gestion passive – Intégration	★★★★★	49
< 10%	Placement direct – Actions cotées – Gestion quantitative active – Vote	★★★★★	39
De 10% à 50%	Placement direct – Actions cotées – Gestion fondamentale active – Vote	★★★★★	39
< 10%	Placement direct – Actions cotées – Gestion passive – Vote	★★★★★	39
De 10% à 50%	Placement direct – Titres à revenu fixe – Émetteurs souverains et supranationaux et agences	★★★★★	81
De 10% à 50%	Placement direct – Titres à revenu fixe – Sociétés	★★★★★	78
< 10%	Placement direct – Titres à revenu fixe – Dette privée	★★★★★	90
< 10%	Placement direct – Immobilier	★★★★★	98
< 10%	Placement direct – Infrastructures	★★★★★	75
< 10%	Placement indirect – Actions cotées – Gestion active	★★★★★	16

<sup>1</sup> Correspond à la proportion d'actifs gérés classés dans ce module par rapport au total des actifs gérés.

Rendement en matière de gouvernance

**Rendement en matière de finance durable**

Rendement environnemental

Rendement social

## Prêts

### Principes de l'Équateur

#### Progrès par rapport à la cible

Cible	Progrès	Résultat en 2022
Évaluer la totalité des opérations de financement de projets concernées en fonction des Principes de l'Équateur	Atteint	Totalité des opérations de financement de projets concernées évaluées en fonction des Principes de l'Équateur

### Rapport relatif aux Principes de l'Équateur de la TD<sup>1</sup>

En 2022, la TD a réalisé 5 opérations visées par les Principes de l'Équateur. Le nombre et la répartition des ententes de prêt dans les catégories des Principes de l'Équateur cette année ne s'éloignent pas de ceux rapportés dans les dernières années.

### Services-conseils sur le financement de projets<sup>1</sup>

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2022 : 0

### Prêts aux entreprises liés à des projets<sup>1</sup>

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2022 : 1

### Refinancement lié à un projet et financement d'acquisitions lié à un projet<sup>1</sup>

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2022 : 0

### Opérations de financement de projets<sup>1</sup>

Nombre total de projets ayant atteint l'étape de clôture financière pendant la période visée par le rapport de 2022 : 4

Financement de projets	Catégorie A <sup>2</sup>	Catégorie B <sup>2</sup>	Catégorie C <sup>2</sup>
<b>Secteur</b>			
Exploitation minière			
Infrastructures			2
Pétrole et gaz			
Électricité	1	1	
Autres			
<b>Région</b>			
Amérique	1	1	2
Europe, Moyen-Orient et Afrique			
Asie-Pacifique			
<b>Désignation du pays</b>			
Désigné	1	1	2
Non désigné			
<b>Examen indépendant</b>			
Oui	1	1	2
Non			
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

<sup>1</sup> Les dates pour la déclaration ont changé. Auparavant, la déclaration était établie en fonction d'un exercice financier. Dorénavant, la déclaration sera établie en fonction de l'année civile. Comme il s'agit d'une année de transition, la déclaration est fournie pour la période du 1<sup>er</sup> novembre 2021 au 31 décembre 2022.

<sup>2</sup> Pour les définitions des catégories A, B et C, se reporter à [https://equator-principles.com/wp-content/uploads/2020/09/EP4\\_French.pdf](https://equator-principles.com/wp-content/uploads/2020/09/EP4_French.pdf) (page 10).

Rendement en matière de gouvernance

**Rendement en matière de finance durable**

Rendement environnemental

Rendement social

## Assurance responsable

### Progrès par rapport à la cible

Cible	Progrès	Résultat en 2022
Respecter nos engagements à titre de signataire des Principes pour une assurance responsable du PNUE-IF	Atteint	Respect de nos engagements à titre de signataire des Principes pour une assurance responsable du PNUE-IF

### Assurance pour véhicules électriques (VE) et véhicules hybrides électriques (VHE)

	Unité	2022	2021	2020
Nombre de rabais accordés pour les VE et VHE	nombre de rabais	69 013	52 578	40 135

Pour en savoir plus, consulter les [Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2022](#).

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

**Rendement environnemental**

Rendement social

# Rendement environnemental

## Changements climatiques

### Émissions de gaz à effet de serre<sup>1,2</sup>

#### Progrès par rapport à la cible

Cible	Progrès	Résultats en 2022
Réduire réellement les émissions de GES découlant de nos activités (émissions des champs d'application 1 et 2) de 25% d'ici 2025 par rapport à 2019, l'année de référence	Sur la bonne voie	Réduction de 24,6% des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 par rapport à 2019

#### Cibles d'émissions financées du champ d'application 3 de la TD

Secteur du client	Champ d'application du client	Base de référence du portefeuille en 2019	Cibles du portefeuille en 2030	Cibles de réduction de 2019 à 2030
Énergie	Champs d'application 1, 2 et 3	2 078 g éq. CO <sub>2</sub> /\$/	1 475 g éq. CO <sub>2</sub> /\$/	-29 %
	Émissions opérationnelles : champs d'application 1 et 2	204 g éq. CO <sub>2</sub> /\$/		
	Émissions d'utilisation finale : champ d'application 3	1 874 g éq. CO <sub>2</sub> /\$/		
Production d'électricité	Champ d'application 1	376 kg éq. CO <sub>2</sub> /MWh	156 kg éq. CO <sub>2</sub> /MWh	-59 %
Fabrication automobile	Champs d'application 1, 2 et 3 (du réservoir aux roues)	195 g CO <sub>2</sub> /vkm	97 g CO <sub>2</sub> /vkm	-50 %
Aviation	Champ d'application 1 – compagnies aériennes	87 g CO <sub>2</sub> /vkm	80 g CO <sub>2</sub> /vkm	-8 %
	Champ d'application 3 – loueurs d'avions			

Champs d'application 1 et 2 (basés sur l'emplacement) <sup>3,4</sup>	Unité	2022	2021	2020
Champ d'application 1 <sup>4,5,6</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>43 021</b>	40 227	44 734
Champ d'application 2 (basé sur l'emplacement) <sup>6</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>77 081</b>	78 959	93 999
<b>Total – Champs d'application 1 et 2 (basés sur l'emplacement)<sup>7,14</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 120 101</b>	<b>✓ 119 186</b>	<b>✓ 138 734</b>
Intensité des émissions de GES (par pied carré)	kg d'éq. CO <sub>2</sub> /pied carré	<b>5,29</b>	5,21	5,94
Intensité des émissions de GES (par million de dollars de revenu)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> /M\$	<b>2,45</b>	2,79	3,18

#### Champs d'application 1 et 2 (basés sur le marché)<sup>4</sup>

Champ d'application 1 <sup>4,5,6</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>43 021</b>	40 227	44 734
Champ d'application 2 (basé sur le marché)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>6 934</b>	7 274	6 835
<b>Total – Champs d'application 1 et 2 (basés sur le marché)<sup>8,9,19</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 49 955</b>	<b>✓ 47 501</b>	<b>✓ 51 569</b>
Intensité des émissions de GES (par pied carré)	kg d'éq. CO <sub>2</sub> /pied carré	<b>2,20</b>	2,08	2,22
Intensité des émissions de GES (par million de dollars de revenu)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> /M\$	<b>1,02</b>	1,11	1,18

#### Champ d'application 3<sup>10</sup>

Biens et services achetés <sup>11</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>1 058 672</b>	986 108	923 998
Biens d'équipement <sup>11</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>74 060</b>	65 379	102 555
Activités liées aux combustibles et aux énergies	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>20 433</b>	17 786	23 436
Déplacements d'affaires	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 12 092</b>	<b>✓ 1 788</b>	<b>✓ 8 593</b>
Biens de commercialisation loués	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 990</b>	<b>✓ 866</b>	<b>✓ 1 121</b>

#### Émissions financées du champ d'application 3 (selon le solde de prêts prélevés)<sup>12,13,14</sup>

Secteur de l'énergie <sup>15</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	2,3
Secteur de la production d'électricité <sup>15</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	1,0
Secteur automobile	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	0,5
Secteur du transport maritime	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	0,2
Secteur de l'aviation	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	4,5
Secteur de l'agriculture	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	9,3
Secteur industriel <sup>16</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	0,3
Prêts automobiles aux consommateurs <sup>17</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	7,1	7,6
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>18</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	2,4	-

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

**Rendement environnemental**

Rendement social

Émissions financées du champ d'application 3 (selon les engagements de prêt totaux) <sup>12,13,14</sup>	Unité	2022	2021	2020
Secteur de l'énergie <sup>15</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	8,5
Secteur de la production d'électricité <sup>15</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	6,1
Secteur automobile	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	0,9
Secteur du transport maritime	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	0,4
Secteur de l'aviation	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	4,6
Secteur de l'agriculture	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	9,6
Secteur industriel <sup>16</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	-	0,4
Prêts automobiles aux consommateurs <sup>17</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	7,1	7,6
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>18</sup>	mégatonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	-	2,4	-
<b>Champs d'application 1 et 2 par pays (basées sur l'emplacement)<sup>4</sup></b>				
<b>Canada</b>				
Champ d'application 1	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>27 870</b>	24 936	28 642
Champ d'application 2 (basées sur l'emplacement)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>29 086</b>	28 876	30 647
<b>Total - Canada</b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 56 955</b>	<b>✓ 53 811</b>	<b>✓ 59 289</b>
<b>États-Unis</b>				
Champ d'application 1	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>15 006</b>	15 065	15 874
Champ d'application 2 (basées sur l'emplacement)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>47 221</b>	49 341	62 493
<b>Total - États-Unis<sup>19</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 62 227</b>	<b>✓ 64 406</b>	<b>✓ 78 367</b>
<b>Autres pays</b>				
Champ d'application 1	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>145</b>	227	218
Champ d'application 2 (basées sur l'emplacement)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>774</b>	742	859
<b>Total - Autres pays<sup>19</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 919</b>	<b>✓ 969</b>	<b>✓ 1 077</b>
<b>Total - Champs d'application 1 et 2 (basés sur l'emplacement)<sup>19</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>✓ 120 101</b>	<b>✓ 119 186</b>	<b>✓ 138 733</b>

<sup>1</sup> Pour les années présentées, la période de référence quant aux émissions de GES liées à l'immobilier (électricité, propane, eau froide, diesel, mazout de chauffage, vapeur et gaz naturel) s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet afin de s'appuyer sur des données plus à jour. Pour les autres sources d'émissions, la période de référence demeure la même que celle de l'exercice financier de la TD (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre). La quantification des émissions de GES liées aux activités de la TD est effectuée par WSP, une firme d'ingénierie et de consultation.

<sup>2</sup> Pour en savoir davantage, se reporter aux notes à la [page 79](#) du présent rapport. Voir la [page 80](#) du présent rapport pour obtenir les données sur la carboneutralité.

<sup>3</sup> Nous n'avons constaté qu'une légère hausse des émissions liées à nos activités d'exploitation par rapport à 2021, malgré l'augmentation du nombre de collègues qui ont repris le travail, ainsi qu'un hiver plus froid et un été plus chaud que l'année précédente. Dans l'ensemble, les réductions d'émissions de la TD sont principalement attribuables aux mesures proactives de réduction de la consommation d'énergie (p. ex. dispositifs de contrôle des bâtiments, éclairage DEL et énergie solaire) et aux modifications du portefeuille. La TD continue de s'appliquer à réduire les émissions découlant de nos activités conformément à notre objectif en mettant en place des mesures d'optimisation des ressources et des modifications à son portefeuille pour l'ensemble de nos activités.

<sup>4</sup> Nous avons retraité nos résultats de 2019, 2020 et 2021 en raison d'un changement de méthodologie lié à la qualité et à la disponibilité des données sur les émissions de réfrigérants. Ce changement de méthodologie reste conforme aux normes du secteur. Afin de maintenir un bilan carbone neutre, nous avons retiré 4 751 tonnes supplémentaires de compensations carbone en 2022 pour compenser la hausse nette de nos émissions du champ d'application 1 au cours de cette période.

<sup>5</sup> Pour les émissions du champ d'application 1 de sources fixes de combustion et de réfrigérants, la période de référence est du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet, ce qui représente 38 405 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>. Pour les émissions du champ d'application 1 de sources mobiles de combustion (déplacements), la période de référence est du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre, ce qui représente 4 616 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>.

<sup>6</sup> Les émissions de GES du champ d'application 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux déplacements par aéronefs loués et au parc automobile de l'entreprise. Les émissions de GES du champ d'application 2 comprennent les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, au chauffage et à la climatisation. La réduction de nos émissions de GES depuis 2019 est principalement attribuable à la pandémie de COVID-19 (au télétravail, par exemple). On s'attend à une hausse dans une certaine mesure lors du retour au bureau des collègues. Pour en savoir plus sur nos cibles des champs d'application 1 et 2, consultez la section Changements climatiques à la [page 40](#).

<sup>7</sup> Les émissions du champ d'application 2 comprennent les émissions indirectes liées à l'électricité, au chauffage et à la climatisation.

<sup>8</sup> Conformément au guide GHG Protocol's Scope 2 Guidance, la TD déclare les données sur les émissions du champ d'application 2 basées sur l'emplacement et le marché. Au moment de calculer les émissions du champ d'application 2 liées à l'électricité, le calcul des émissions du champ d'application 2 basées sur l'emplacement se fonde sur les facteurs d'émission des réseaux tandis que celui des émissions du champ d'application 2 basées sur le marché se fonde sur les facteurs d'émission associés à nos achats de crédits d'énergie renouvelable (CER). Les émissions du champ d'application 2 basées sur l'emplacement serviront à l'établissement de cibles et au suivi des émissions.

<sup>9</sup> Les émissions du champ d'application 2 basées sur le marché sont attribuables à la vapeur et à l'eau froide.

<sup>10</sup> La période de référence pour les sources d'émissions du champ d'application 3 découlant des biens et services achetés, des biens d'équipement et des déplacements d'affaires s'étend du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre, à l'exception des activités liées aux combustibles et aux énergies et des biens de commercialisation loués, dont la période de référence s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet pour cadrer avec celle des autres sources d'énergie.

<sup>11</sup> Nous avons retraité nos résultats de 2020 et 2021 en raison d'une erreur de calcul dans la conversion des devises. Cette situation a entraîné une diminution des émissions de 41% en 2021 et en 2020 pour les Biens et services achetés et les Biens d'équipement du champ d'application 3.

<sup>12</sup> Cette mesure a été divulguée pour la première fois au cours de l'exercice 2021 pour les données de l'exercice 2020, en raison des décalages dans les sources de données de tiers; consultez les pages 41 à 44 du [rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques de la TD 2022](#) pour en savoir plus.

<sup>13</sup> Notre empreinte d'émissions financées est plus complète que les cibles, couvrant les principales parties de la chaîne de valeur dans chaque secteur faisant l'objet d'un rapport. Les données relatives à l'empreinte sont celles de 2020, sauf indication contraire. Comprend les émissions des champs d'application 1 et 2 des clients uniquement pour tous les secteurs de cette liste.

<sup>14</sup> L'Alliance bancaire Net Zéro définit les secteurs prioritaires pour le calcul des émissions financées et l'établissement des cibles comme « l'agriculture, l'aluminium, le ciment, le charbon, l'immobilier commercial et résidentiel, le fer et l'acier, le pétrole et le gaz, la production d'électricité et le transport ». Compte tenu de l'importance (élevée ou faible) de certains de ces secteurs, la TD a regroupé le ciment, l'aluminium et le fer et l'acier dans la catégorie « produits industriels » et a divisé les « transports » en « automobile, transport maritime et aviation ».

<sup>15</sup> Notre Rapport sur le plan d'action sur les changements climatiques 2021 comprend aussi les émissions de 2020 de ces secteurs, mais est basé sur des mesures d'émissions retardées (données d'émission de 2019 et données financières d'exposition et de client de 2020). Les résultats publiés cette année ont été mis à jour et sont plus complets (en incluant des sous-secteurs supplémentaires) et tiennent compte des dernières données disponibles. En particulier, nos estimations révisées : a) utilisent les émissions de 2020 pour établir une empreinte complète de 2020, b) incluent des entreprises de services publics supplémentaires pour l'estimation ayant trait à la production d'électricité et des clients de service supplémentaires pour le secteur de l'énergie, c) comprennent le champ d'application 2 pour la production d'électricité, et d) comprennent les émissions financées des investissements figurant au bilan en plus des prêts.

<sup>16</sup> Comprend le ciment, l'aluminium, le fer et l'acier.

<sup>17</sup> Les prêts automobiles aux consommateurs comprennent les prêts indirects consentis par l'intermédiaire du groupe Financement auto TD. Cette empreinte ne comprend pas les prêts personnels garantis par un véhicule, ni les prêts pour véhicules de remorque tractable (remorque sans moteur indépendant).

<sup>18</sup> Exclut les expositions de lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD), conformément aux lignes directrices du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

<sup>19</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

**Rendement environnemental**

Rendement social

Émissions de GES par mode de déplacement<sup>1,2</sup>

Répartition détaillée des émissions	Unité	2022	2021	2020
<b>Canada</b>				
Déplacements en avion <sup>3</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>5 340</b>	168	3 474
Déplacements en automobile <sup>4</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>3 111</b>	1 236	2 365
Déplacements en train	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>24</b>	0	5
<b>Total – Canada<sup>5</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>8 475</b>	1 404	5 844
<b>États-Unis</b>				
Déplacements en avion <sup>3</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>4 668</b>	428	2 158
Déplacements en automobile <sup>4</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>3 426</b>	1 559	4 135
Déplacements en train	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>29</b>	0	2
<b>Total – États-Unis<sup>5</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>8 123</b>	1 987	6 295
<b>Total – Amérique du Nord<sup>5</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>16 598</b>	3 391	12 139
<b>Distance parcourue (km)</b>				
<b>Canada</b>				
Déplacements en avion <sup>3</sup>	km	<b>22 416 976</b>	720 089	17 546 458
Déplacements en automobile <sup>4</sup>	km	<b>8 674 302</b>	5 383 887	7 743 720
Déplacements en train	km	<b>335 100</b>	4 918	406 281
<b>Total – Canada<sup>5</sup></b>	km	<b>31 426 378</b>	6 108 894	25 696 459
<b>États-Unis</b>				
Déplacements en avion <sup>3</sup>	km	<b>18 924 510</b>	1 509 007	12 571 540
Déplacements en automobile <sup>4</sup>	km	<b>15 924 895</b>	6 756 316	15 023 592
Déplacements en train	km	<b>405 603</b>	23 661	157 812
<b>Total – États-Unis<sup>5</sup></b>	km	<b>35 255 009</b>	8 288 984	27 752 944
<b>Total – Amérique du Nord<sup>5</sup></b>	km	<b>66 681 386</b>	14 397 878	53 449 403

<sup>1</sup> La pandémie de COVID-19 pourrait avoir eu une incidence sur les résultats, car de nombreux employés sont passés en télétravail.

<sup>2</sup> Ce tableau comprend les déplacements internationaux pour les employés au Canada et aux États-Unis seulement. Nous avons exclu tous les déplacements des employés d'autres pays en raison de leur apport négligeable.

<sup>3</sup> Les déplacements en avion comprennent les trajets de transporteurs aériens commerciaux, par avions nolisés et par avions loués.

<sup>4</sup> Les déplacements en automobile comprennent le parc automobile de l'entreprise, la location de véhicule et les véhicules personnels des employés utilisés pour les déplacements d'affaires.

<sup>5</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

## Notes sur les émissions de GES

Notre inventaire annuel des émissions de GES, à l'exception des émissions financées, est préparé par une firme d'ingénierie et de consultation externe conformément à la norme Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) : A Corporate Accounting and Reporting Standard, et les directives connexes, publiées par le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) et le World Resources Institute (WRI). Notre approche pour mesurer nos émissions financées du champ d'application 3 pour les activités de prêt est conforme aux directives du PCAF pour la mesure des prêts aux entreprises

## 1. Périmètre organisationnel

La portée du rapport englobe la totalité des activités dans lesquelles la TD possède une participation de 100%. La TD a utilisé la méthode du contrôle opérationnel pour établir le périmètre organisationnel aux fins de son relevé d'information sur les émissions de GES.

## 2. Période du rapport

Les données sur les émissions de GES reflètent une année complète. L'exercice financier de la TD s'étend du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre; toutefois, pour certaines sources d'émissions de GES, la période pourrait ne pas correspondre à l'exercice financier de la TD en raison de la disponibilité ou de la période pertinente des données. La période pour les données relatives aux immeubles de la TD s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet; pour la plupart des autres sources, la période est alignée sur l'exercice financier.

## 3. Sources d'émissions de GES

Toutes les sources connues d'émissions de GES des champs d'application 1 et 2 ont été incluses dans le relevé d'information sur les émissions de GES de la TD. En vertu du protocole relatif aux GES, l'inclusion des émissions du champ d'application 3 est facultative. Celles-ci comprennent les émissions découlant des déplacements d'affaires des employés, des biens et services achetés, des biens d'équipement, des activités liées aux combustibles et aux énergies, et des biens de commercialisation loués appartenant à la TD.

## 4. Utilisation de techniques d'estimation

Pour la préparation du relevé d'information sur les émissions de GES de la TD, certaines sources de données se sont révélées incomplètes ou non disponibles, notamment les données sur l'utilisation des services publics à certains emplacements immobiliers, ou certaines données sur les déplacements relatives à certaines périodes. Lorsque cela s'est avéré nécessaire, la TD a utilisé des techniques d'estimation pour établir l'utilisation approximative des services publics à l'aide des données relatives à d'autres emplacements dont la taille et l'utilisation énergétique étaient semblables ou de données sur les déplacements relatives à des périodes similaires afin d'estimer l'utilisation réelle.

## 5. Facteurs de conversion des émissions de GES

Les facteurs de conversion des émissions de GES ont été choisis à partir de diverses sources mieux adaptées aux données disponibles et pouvant fournir une estimation plus exacte des émissions connexes de GES en cause. La TD a utilisé les facteurs de conversion des émissions qui suivent :

- **Gaz naturel, diesel, propane, mazout de chauffage, eau froide et vapeur** – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> (« eq. CO<sub>2</sub> ») à l'aide des facteurs d'émission du ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada et de la U.S. Environmental Protection Agency.
- **Électricité** – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> à l'aide des facteurs d'émission du Rapport d'inventaire national du ministère de l'Environnement et Changement climatique Canada et de la U.S. Environmental Protection Agency Emissions & Generation Resource Integrated Database (eGRID) qui tiennent compte de l'intensité des émissions de GES de chaque réseau provincial ou régional.
- **Déplacements en automobile** – Parc automobile – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> à l'aide des facteurs d'émission de la U.S. Environmental Protection Agency et des statistiques sur les autoroutes du U.S. Department of Transportation.
- **Déplacements en avion et en train** – Les émissions de GES sont mesurées en tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> à l'aide des facteurs d'émission de la U.S. Environmental Protection Agency, du UK Department for Environment Food & Rural Affairs (Defra), du protocole relatif aux émissions de GES et du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.

## 6. Intégralité des données sur les déplacements d'affaires

Pour la préparation de son relevé d'information sur les émissions de GES, la TD n'a pas été en mesure d'obtenir des données complètes à l'égard de tous les déplacements d'affaires inclus dans ses émissions de GES du champ d'application 3. Les données sur les émissions de GES pour les déplacements d'affaires qui étaient connues de la direction et disponibles ont été utilisées pour aider à déterminer les émissions de GES du champ d'application 3 de la Banque. Toutefois, la TD n'a pas été en mesure de corroborer tous les déplacements d'affaires pour lesquels les réservations ont pu être faites auprès d'agents de voyage autres ou directement auprès des transporteurs.



Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

**Rendement environnemental**

Rendement social

## Engagement de carboneutralité

## Progrès par rapport à la cible

Cible	Progrès	Résultats en 2022
Afficher un bilan neutre en carbone	Atteint	Maintien de la carboneutralité
Compenser la totalité des émissions de GES liées à la consommation d'électricité par des CER	Atteint	Compensation de la totalité des émissions de GES liées à la consommation d'électricité par des crédits d'énergie renouvelable (CER) <sup>1</sup>

Données sur la carboneutralité pour 2022<sup>2</sup>

	Unité	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Chauffage, climatisation et combustion mobile <sup>3</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	37 029	17 503	175	54 707
Déplacements d'affaires <sup>3</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	5 894	6 115	83	12 092
Total – chauffage, climatisation, combustion mobile et déplacements d'affaires	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	42 923	23 618	258	66 799
Achat de crédits de compensation de carbone <sup>4</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	42 923	23 618	258	66 799
<b>Émissions nettes de GES provenant du chauffage, de la climatisation, de la combustion mobile et des déplacements d'affaires</b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
Consommation d'électricité non renouvelable	MWh	262 477	154 173	2 208	418 858
Achat de crédits d'énergie renouvelable	MWh	262 477	154 173	2 208	418 858
<b>Émissions nettes de GES provenant de l'électricité</b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0
<b>Émissions nettes de GES provenant de la consommation d'énergie et des déplacements d'affaires</b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0

<sup>1</sup> 2 208 CER ont été obtenus pour les établissements de la TD hors des États-Unis et du Canada. Une petite partie de ces CER ne pouvait pas provenir du même marché que celui où la consommation d'électricité de la TD a lieu. Nous continuerons à donner la priorité aux projets spécifiques au marché lors de l'achat de CER dans les prochaines années.

<sup>2</sup> La carboneutralité consiste à compenser les émissions GES émises dans l'atmosphère en empêchant le rejet d'une quantité équivalente d'émissions de GES. La TD maintient son bilan carboneutre grâce à son programme de compensation carbone et d'achat de crédits d'énergie renouvelable. La carboneutralité de la TD couvre les émissions des champs d'application 1 et 2, et certaines émissions provenant des déplacements d'affaires du champ d'application 3, mais elle n'inclut pas les émissions financées du champ d'application 3. Parallèlement, la TD s'efforce également de réduire ses émissions de GES découlant de ses activités pour lesquelles elle fixe des cibles de réduction des émissions de GES des champs d'application 1 et 2. La période de référence pour les données liées aux déplacements d'affaires suit l'exercice financier de la TD, soit du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre.

<sup>3</sup> Les émissions provenant de moyens de transport utilisés par des employés en déplacement et qui n'appartiennent pas à la TD et/ou ne sont pas exploités par la TD. Les émissions provenant des parcs de véhicules d'entreprise sont pris en compte dans la combustion mobile.

<sup>4</sup> Nous avons retraité nos résultats de 2019, 2020 et 2021 en raison d'un changement de méthodologie lié à la qualité et à la disponibilité des données sur les émissions de réfrigérants. Ce changement de méthodologie reste conforme aux normes du secteur. Afin de maintenir un bilan carbone neutre, nous avons retiré 4 751 tonnes supplémentaires de compensations carbone en 2022 pour compenser la hausse nette de nos émissions du champ d'application 1 au cours de cette période.

## Utilisation responsable des ressources et solutions fondées sur la nature

Consommation d'énergie<sup>1</sup>

Consommation d'énergie par emplacement <sup>2</sup>	Unité	2022	2021	2020
<b>Canada</b>				
Électricité	GJ	<b>944 915</b>	876 950	929 208
Gaz naturel	GJ	<b>416 064</b>	402 011	456 709
Autre (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	GJ	<b>166 449</b>	176 377	182 882
<b>Total – Canada<sup>3</sup></b>	GJ	✓ <b>1 527 429</b>	✓ 1 455 338	✓ 1 568 799
<b>États-Unis</b>				
Électricité	GJ	<b>555 024</b>	579 553	697 123
Gaz naturel	GJ	<b>195 647</b>	198 468	193 893
Autre (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	GJ	<b>34 360</b>	34 185	51 286
<b>Total – États-Unis<sup>3</sup></b>	GJ	✓ <b>785 031</b>	✓ 812 207	✓ 942 302
<b>Autres pays</b>				
Électricité	GJ	<b>7 950</b>	8 717	9 581
Gaz naturel	GJ	<b>1 862</b>	2 985	2 665
Autre (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	GJ	<b>249</b>	514	705
Total – Autres pays <sup>3</sup>	GJ	✓ <b>10 061</b>	✓ 12 216	✓ 12 951
<b>Consommation d'énergie totale<sup>3</sup></b>	GJ	✓ <b>2 322 521</b>	✓ 2 279 760	✓ 2 524 052
Intensité énergétique (par pied carré)	GJ/pied carré	<b>0,10</b>	0,10	0,11
Intensité énergétique (par million de dollars de revenu)	GJ/M\$	<b>47</b>	53	58

<sup>1</sup> La consommation d'énergie est calculée en référence aux indications fournies dans le document GRI 302-1: Energy (2016) des normes GRI et du GHG Protocol.

<sup>2</sup> Pour les années présentées, la période de référence quant aux données liées à l'immobilier (électricité, propane, eau froide, diesel, mazout de chauffage, vapeur et gaz naturel) s'étend du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet afin de s'appuyer sur des données plus à jour.

<sup>3</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

**Rendement environnemental**

Rendement social

**Eau<sup>1</sup>**

Progrès par rapport à la cible				
Cible	Progrès	Résultats en 2022		
D'ici 2025, n'afficher aucune augmentation de la consommation d'eau par rapport à 2015	Sur la bonne voie	Réduction de 11,9% de la consommation d'eau par rapport à 2015		

Consommation d'eau	Unité	2022	2021	2020
Canada <sup>2</sup>	m <sup>3</sup>	237 337	247 964	260 779
États-Unis <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	918 429	894 332	867 900
Total <sup>4,5</sup>	m <sup>3</sup>	1 155 766	1 142 296	1 128 680

<sup>1</sup> Correspond à toutes les installations où la TD a accès aux données saisies par les fournisseurs et les processus internes. Toutes les installations de la TD ne sont pas représentées actuellement en raison de la limitation des données. La pandémie de COVID-19 pourrait avoir eu une incidence sur les résultats, car de nombreux employés sont passés en télétravail.

<sup>2</sup> Ces données concernent environ 43% de nos installations en 2022, 43% en 2021 et 43% en 2020.

<sup>3</sup> Ces données concernent environ 77% de nos installations en 2022, 75% en 2021 et 77% en 2020.

<sup>4</sup> Ces données concernent environ 60% de nos installations en 2022, 61% en 2021 et 61% en 2020.

<sup>5</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

**Déchets<sup>1</sup>**

Déchets – Amérique du Nord	Unité	2022	2021	2020
Déchets envoyés aux sites d'enfouissement (ordures) <sup>2</sup>	tonnes	5 401	7 227	8 569
Déchets détournés des sites d'enfouissement				
Papier recyclé (papier décheté) <sup>3</sup>	tonnes	8 261	9 171	10 098
Autres matières recyclées <sup>4</sup>	tonnes	3 374	2 969	3 342
Déchets électroniques <sup>5</sup>	tonnes	345	315	174
<b>Total des déchets produits (envoyés aux sites d'enfouissement et recyclés)<sup>6</sup></b>	tonnes	<b>17 036</b>	19 681	22 009
Mesures de détournement des déchets				
Déchets détournés des sites d'enfouissement <sup>7</sup>	%	55	48	45

<sup>1</sup> Correspond à toutes les installations où la TD a accès aux données saisies par les fournisseurs et les processus internes. Toutes les installations de la TD ne sont pas représentées actuellement en raison de la limitation des données. La pandémie de COVID-19 pourrait avoir eu une incidence sur les résultats, car de nombreux employés sont passés en télétravail.

<sup>2</sup> Ces données concernent 1 139 de nos 2 584 installations en 2022 et 1 273 de nos 2 678 installations en 2021.

<sup>3</sup> Ces données concernent 2 406 de nos 2 584 installations en 2022 et 2 473 de nos 2 678 installations en 2021.

<sup>4</sup> Ces données concernent 1 574 de nos 2 584 installations en 2022 et 1 846 de nos 2 678 installations en 2021.

<sup>5</sup> Données saisies par les fournisseurs et les processus internes.

<sup>6</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

<sup>7</sup> Le pourcentage des déchets détournés des sites d'enfouissement est calculé pour les emplacements de la TD pour lesquels des données sont disponibles sur les trois flux de déchets suivants : déchets allant aux sites d'enfouissement, papier recyclé et autres matières recyclées. Les déchets électroniques ne sont pas inclus dans cette mesure de détournement.

**Papier**

Type de papier <sup>1,2</sup>	Unité	2022	2021	2020
Relevés et enveloppes	tonnes	2 203	2 422	2 418
Imprimé commercial	tonnes	1 214	620	1 312
Papeterie de bureau	tonnes	1 689	1 170	1 465
Formulaires	tonnes	1 234	807	1 041
<b>Consommation totale de papier<sup>3</sup></b>	tonnes	<b>6 340</b>	5 019	6 235
Contenu recyclé				
Total de contenu recyclé après consommation	%	7	9	10
Certifié durable				
Total de papier certifié (FSC/SFI)	%	75	93	81

<sup>1</sup> La pandémie de COVID-19 pourrait avoir eu une incidence sur les résultats, car de nombreux employés sont passés en télétravail en 2020 et ont commencé à revenir au bureau en 2022.

<sup>2</sup> Les données sur le papier qui étaient connues de la direction et disponibles ont été utilisées pour établir la consommation de papier. Toutefois, la TD n'a pas été en mesure de corroborer tous les achats de papier faits auprès d'autres fournisseurs ou imprimeurs que les fournisseurs et imprimeurs habituels.

<sup>3</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

**Définitions**

**Papier :** Inclut les relevés, les enveloppes, les documents commerciaux, la papeterie de bureau et les formulaires achetés par l'intermédiaire de contrats officiels ou auprès de fournisseurs.

**Relevés et enveloppes :** Papier utilisé pour les rapports de la TD, les relevés des clients et toutes les enveloppes.

**Papeterie de bureau :** Papier utilisé dans les appareils multifonctions pour l'impression et la photocopie.

**Formulaires :** Papier standard produit en série et utilisé dans toute l'entreprise pour les transferts de renseignements entre la TD et ses clients, ses fournisseurs et ses employés (p. ex. livrets, papier à en-tête, chèques, formulaires de demande, formulaires de modification de renseignements sur les clients ou d'une opération, fiches de signature, reçus, cartes professionnelles et autres formulaires de services bancaires généraux).

**Documents commerciaux :** Papier utilisé pour les communications externes et le marketing de masse (p. ex. rapport annuel, prospectus, dépliants, affiches, trousseaux d'accueil et dossiers d'information).

[Rendement en matière de gouvernance](#)
[Rendement en matière de finance durable](#)
**[Rendement environnemental](#)**
[Rendement social](#)

## Bâtiments écologiques

Renseignements sur les projets LEED de la TD par type de bâtiments et par pays :

	Services de détail aux États-Unis		Bureau de la Société aux États-Unis		Services de détail au Canada		Bureau de la Société au Canada	
	Bâtiments	Pieds carrés	Bâtiments	Pieds carrés	Bâtiments	Pieds carrés	Bâtiments	Pieds carrés
<b>2022</b>								
Platine	0	7 337	0	0	0	0	0	0
Or	0		0		0			
Argent	0		0		0			
Certifié	2		0		0			
<b>Total (2007-2022)</b>								
Platine	12	845 642	1	393 708	1	127 958	8	2 856 973
Or	181		5		6			
Argent	31		1		4			
Certifié	12		1		9			

## Espaces de travail certifiés LEED

	2022	2021	2020
Espaces de travail de la TD certifiés LEED <sup>1</sup>	8 %	8 %	7 %
Total – Espaces de travail certifiés LEED <sup>2</sup>	19 %	19 %	23 %

<sup>1</sup> Espaces certifiés LEED appartenant à la TD seulement.

<sup>2</sup> Espaces certifiés LEED appartenant à la TD et loués par la TD.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

**Rendement social**

# Rendement social

## Accès aux services financiers et inclusion

### Éducation financière<sup>1</sup>

Amérique du Nord	2022	2021 <sup>2</sup>	2020 <sup>2</sup>
Investissement dans des programmes d'éducation financière (en millions)	<b>6,3 \$</b>	6,7 \$	6,3 \$
Nombre de participants aux programmes communautaires d'éducation financière <sup>2,3</sup>	<b>339 656</b>	275 784	463 700
États-Unis			
Nombre de cours d'éducation financière	<b>659</b>	492	327
Nombre de participants : Cours d'éducation financière	<b>17 836</b>	12 924	6 573

### Programmes d'éducation financière aux États-Unis

Catégorie d'éducation financière	Nombre total d'événements	Nombre total de participants <sup>1</sup>	Événements pour revenu faible ou modeste <sup>4</sup>	Participants de revenu faible ou modeste
Adultes – général	127	7 742	59	596
Acheteurs d'une propriété	178	3 660	86	1 675
PME	216	3 451	90	1 368
Jeunes (de la maternelle à la fin du secondaire)	127	2 983	34	950
<b>Total</b>	<b>659</b>	<b>17 836</b>	<b>303</b>	<b>4 809</b>

<sup>1</sup> Les participants comprennent les personnes qui prennent part à une initiative ou à un programme au Canada et aux États-Unis visant à améliorer leurs habitudes, connaissances et compétences financières, de même que leur attitude à l'égard de la littératie financière. Les programmes commandités par la TD comprennent les programmes partiellement et entièrement commandités par la TD.

<sup>2</sup> Un nombre limité d'événements d'éducation financière en personne ont été organisés au cours des exercices 2020 et 2021 en raison de la COVID-19, ce qui a entraîné une diminution du nombre total d'événements et de participants. En 2020 et en 2021, un grand nombre des organismes avec lesquels la TD a travaillé et a soutenu ont annulé leurs activités en personne et se sont tournés vers d'autres formes de prestation de programmes. Ainsi, de nombreux organismes n'ont pas pu rejoindre un nombre de participants similaire à celui des années précédentes dans le cadre de leurs initiatives.

<sup>3</sup> Dans les rapports ESG précédents, la TD a indiqué qu'elle avait pour objectif d'aider 500 000 participants à améliorer leurs connaissances financières dans le cadre d'un programme parrainé par la TD. À la suite de l'élaboration du nouveau cadre « Parcours vers l'inclusion économique » de la TD, la Banque étudie les mesures et les objectifs appropriés pour refléter le parcours d'« accès aux services financiers » du cadre. Par conséquent, la TD a supprimé l'objectif de 500 000 participants de ce tableau.

### Soutien aux PME

Canada	Unité	2022	2021	2020
Valeur totale des prêts et autres facilités de crédit aux PME <sup>1</sup>	en milliards	<b>1,9 \$</b>	2,2 \$	1,8 \$
Nombre de prêts et autres facilités de crédit aux PME <sup>1</sup>		<b>+ de 15 900</b>	+ de 14 700	+ de 21 300
Programme de financement des petites entreprises du Canada <sup>2</sup>	en milliards	<b>171 \$</b>	165 \$	145 \$
États-Unis				
Valeur totale des prêts et autres facilités de crédit aux PME <sup>1</sup>	en milliards US	<b>0,9 \$</b>	0,8 \$	1,1 \$
Nombre de prêts et autres facilités de crédit aux PME <sup>1</sup>		<b>38 484</b>	23 571	23 900
Montant total des prêts accordés au titre du programme 504 <sup>3</sup>	en millions US	<b>76 \$</b>	133 \$	146 \$
Montant total des prêts accordés au titre du programme de prêts 7(a)/SBA Express <sup>4</sup>	en millions US	<b>244 \$</b>	377 \$	— <sup>5</sup>
Nombre de prêts financés au titre du programme 504 <sup>3</sup>		<b>45</b>	66	72
Nombre de prêts financés au titre du programme de prêts 7(a)/SBA Express <sup>4</sup>		<b>2 093</b>	1 437	1 488
Nombre de demandes de prêt en ligne par les PME		<b>10 041</b>	10 832	10 000
Montant des prêts demandés en ligne par les PME	en millions US	<b>533 \$<sup>6</sup></b>	337 \$	358 \$
Montant moyen des prêts demandés en ligne par les PME	en dollars US	<b>53 137 \$<sup>6</sup></b>	31 076 \$	35 848 \$

<sup>1</sup> La valeur totale des prêts et autres facilités de crédit aux PME autorisés pour la période visée par le rapport ne comprend pas les programmes de prêts Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (Canada) ou Paycheck Protection Program (États-Unis), qui ont été offerts par les gouvernements en soutien aux PME pendant la pandémie de COVID-19.

<sup>2</sup> La baisse des prêts et autres facilités de crédit aux PME en 2020 s'explique principalement par les programmes de prêts offerts par les gouvernements pour soutenir les PME pendant la pandémie de COVID-19. La valeur totale des prêts et autres facilités de crédit aux PME ne comprend pas les programmes de prêts offerts par les gouvernements en soutien aux PME pendant la pandémie de COVID-19.

<sup>3</sup> Prêts à taux fixe à long terme accordés à des PME approuvées au titre du programme 504 Loan pour qu'elles puissent acquérir des immobilisations à des fins d'expansion ou de modernisation. Pour l'exercice 2022, le volume des prêts du programme 504 Loan a diminué par rapport à 2021 et 2020 en raison de la fin des mesures d'aide financière liée à la COVID-19 par le Congrès, de la hausse des taux d'intérêt en 2022 et du rétablissement des frais qui avaient été suspendus pendant la pandémie de COVID-19 au cours des dernières années.

<sup>4</sup> Le programme de prêts 7(a) est le principal programme de la Small Business Administration visant à fournir une aide financière aux petites entreprises.

<sup>5</sup> Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2021.

<sup>6</sup> Les montants de l'exercice 2022 ont augmenté en raison de la fin du programme de protection du salaire (Paycheck Protection Program).

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

**Rendement social**

## Inclusion économique

### Produits pour clients gagnant un revenu faible ou modeste<sup>1</sup>

Prêt hypothécaire Right Step <sup>2</sup>	Unités	2022	2021	2020
Nombre de prêts hypothécaires établis		456 <sup>4</sup>	478	666
Volume des prêts hypothécaires	En millions de dollars US	116 \$	117 \$	152 \$
Prêt HomeReady <sup>3</sup>				
Nombre de prêts établis		84 <sup>4</sup>	407	265
Volume des prêts	En millions de dollars US	17 \$	81 \$	50 \$

<sup>1</sup> Exemples seulement. Le tableau ne constitue pas une représentation exhaustive de tous les prêts hypothécaires aux emprunteurs à revenu faible ou modeste.

<sup>2</sup> Le revenu de l'emprunteur ne doit pas dépasser 79,99% de la limite du revenu médian de la région publié par le Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC) ou la propriété doit être située dans une zone de recensement à revenu faible ou modéré.

<sup>3</sup> Le revenu de l'emprunteur ne doit pas dépasser 79,99% de la limite du revenu médian de la région publié par le FFIEC.

<sup>4</sup> La baisse du volume est attribuable à l'important ralentissement du marché de l'immobilier.

### Dons

Progrès par rapport à la cible <sup>1</sup>				
Cible	Progrès	2022	2021	2020
La TD vise un don aux collectivités d'un milliard de dollars au total d'ici 2030 (en millions) <sup>3</sup>	Sur la bonne voie	528 \$ <sup>2</sup>	381 \$	256 \$

<sup>1</sup> Dans les rapports ESG précédents, la TD s'était fixé comme objectif de maintenir ses dons de bienfaisance en Amérique du Nord à au moins 1% du revenu net avant impôts, un objectif fixé par Imagine Canada et l'Office of Charitable and Community Giving. En 2022, la TD a décidé de redéfinir ses priorités en matière de dons de bienfaisance en mettant l'accent sur son objectif d'atteindre 1 milliard de dollars d'ici 2030 pour les dons à la collectivité et, par conséquent, a supprimé l'objectif de 1% de ce tableau. Les dons de bienfaisance de la TD pour 2022 en Amérique du Nord auraient atteint cet objectif.

<sup>2</sup> Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2022 avant d'être déboursée, par exemple un don de cinq millions de dollars américains imputé en 2022 qui sera échelonné sur cinq ans. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.

<sup>3</sup> Progrès cumulés par rapport à l'objectif à partir de 2019.

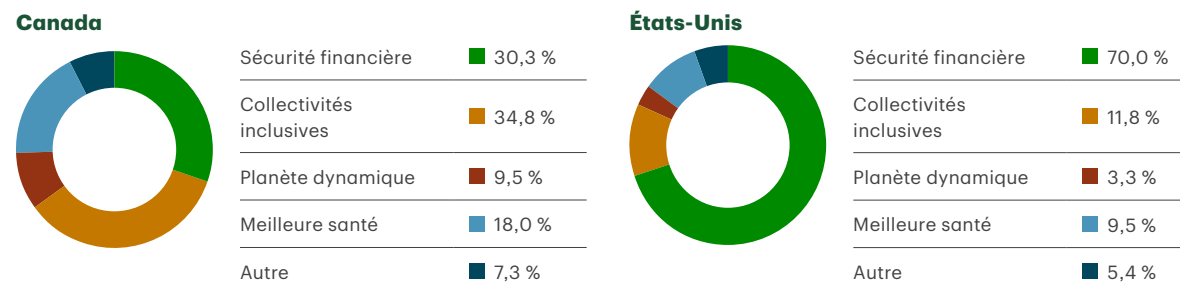
Tendances : Dons	2022	2021	2020
Canada (en millions de dollars)	100 \$	92 \$	90 \$
États-Unis (en millions de dollars US)	34 \$	27 \$	29 \$
Total global (en millions de dollars) <sup>1,2,3</sup>	147 \$	125 \$	130 \$

<sup>1</sup> Tous les montants sont convertis en dollars canadiens au moyen des taux de change de la Banque du Canada.

<sup>2</sup> Les chiffres sont convertis en dollars canadiens et comprennent toute promesse de don reconnue comme une obligation juridique ou implicite et imputée en 2022 avant d'être déboursée, par exemple un don de cinq millions de dollars américains imputé en 2022 qui sera échelonné sur cinq ans. Ces chiffres n'incluent pas les dons effectués par l'entremise de la Fondation TD des amis de l'environnement.

<sup>3</sup> La TD est signataire du Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada.

### Répartition des dons en 2022 par vecteur de La promesse TD Prêts à agir<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

Rendement social

## Ventilation détaillée par programme

Fondation TD des amis de l'environnement	Unité	2022	2021	2020
Total des dons <sup>1</sup>	en millions	4,0 \$	3,9 \$	3,4 \$
Nombre de projets	Nombre de projets	570	551	479
<b>TD Charitable Foundation</b>				
Total des dons <sup>2</sup>	en millions US	21,1 \$	20,4 \$	23,7 \$
<b>Programmes de développement communautaire de TD Bank</b>				
Prêts de développement communautaire	en milliards US	2,2 \$	1,9 \$	3,4 \$ <sup>4</sup>
Programmes de crédit d'impôt et autres investissements visant les particuliers et les familles à revenu faible ou modeste <sup>3</sup>	en millions US	477 \$	384 \$	479 \$
<b>Logement abordable</b>				
Dons pour le logement abordable de l'Office of Charitable and Community Giving <sup>5</sup>	en millions US	8,6 \$	7,1 \$	5,8 \$
Prêts de développement communautaire dans les secteurs à revenu faible ou modeste	en millions US	1134 \$	890 \$	735 \$
Nombre de logements soutenus par les prêts de développement communautaire	Nombre de logements	7 273	7 389	7 393
Crédits d'impôt pour logement à loyer modique	en millions US	382 \$	327 \$	418 \$

<sup>1</sup> Les dons comprennent les contributions de donateurs clients et non-clients qui sont distribuées dans les collectivités où elles sont faites, ainsi que les dons du Groupe Banque TD.

<sup>2</sup> La TD Charitable Foundation est la division caritative de TD Bank. Elle est entièrement financée par TD Bank.

<sup>3</sup> Total des investissements financés par le Community Capital Group de TD Bank seulement. Ces investissements sont réalisés pour le compte de TD Bank, N.A. et de TD Bank USA, N.A.; ils n'incluent pas les subventions (TD Charitable Foundation) ni les titres adossés à des créances hypothécaires (Trésorerie).

<sup>4</sup> Les prêts de développement communautaire ont augmenté en 2020, principalement en raison des changements temporaires apportés par l'Office of the Comptroller of the Currency, en réponse à la COVID-19, aux critères d'admissibilité pour recevoir des prêts au développement ou y être admissible. Pour en savoir plus, consulter la [foire aux questions liées à la COVID-19 de la Community Reinvestment Act](#) de l'Office of the Comptroller of the Currency.

<sup>5</sup> En 2022, le champ d'application de cette mesure est passé de la TD Charitable Foundation à l'Office of Charitable and Community Giving.

Sommaire de l'investissement communautaire du LBG 2022<sup>1</sup>

**LBG** Faits et chiffres en fonction desquels LBG a évalué nos données et calculé nos dons d'entreprise selon sa méthodologie.

Type de contribution	Montant total
Contributions en espèces <sup>2</sup>	<b>LBG</b> 127 886 343 \$
Temps des employés pendant les heures de travail	<b>LBG</b> 698 933 \$
Investissements en nature	<b>LBG</b> 0 \$
Coûts de gestion des programmes totaux	<b>LBG</b> 7 425 811 \$
Valeur totale de l'investissement de la Banque	<b>LBG</b> 136 011 087 \$

<sup>1</sup> Le LBG (auparavant le London Benchmarking Group) est un réseau de professionnels en investissement communautaire qui travaillent ensemble pour appliquer, développer et renforcer le système de mesures du LBG. Puisqu'il n'existe pas de principe comptable généralement reconnu sur la présentation des dons aux collectivités, les sociétés ont depuis toujours adopté des méthodes différentes pour faire leurs calculs. Le système de mesures du LBG permet d'évaluer la valeur et l'incidence réelles des dons aux collectivités, pour l'entreprise elle-même et la société, et constitue la norme mondiale en matière de mesure de dons aux collectivités. À titre de tiers externe, LBG Canada propose une méthode normalisée relativement à l'évaluation des dons d'entreprise aux collectivités et examine les dons présentés par chaque participant pour vérifier si la méthode a été suivie. En plus d'utiliser nos propres calculs, nous avons demandé à LBG Canada d'évaluer nos données et de calculer nos dons d'entreprise selon sa méthodologie. Cette façon de faire permet de tenir compte de l'incidence globale de notre contribution financière. Cette situation peut entraîner des écarts entre le calcul par la TD du total de ses dons et l'évaluation par LBG des contributions de la TD aux investissements communautaires, en fonction des critères d'admissibilité de certains investissements et des coûts de gestion des programmes.

<sup>2</sup> Les contributions en espèces comprennent les subventions accordées par la TD (au Canada et aux États-Unis) et l'Office of Charitable and Community Giving, y compris par la TD Charitable Foundation.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

**Rendement social**

## Diversité et inclusion

Progrès par rapport à la cible		
Engagement <sup>1</sup>	Progrès	2022 Résultat
Atteindre 45% de représentation des femmes dans des postes de vice-présidence et d'échelons supérieurs au Canada d'ici 2025 <sup>2</sup>	Sur la bonne voie	✓ 40,3 %
Augmenter la représentation des minorités à des postes de direction en Amérique du Nord afin de compter 25% de Noirs, d'Autochtones et de membres de groupes minoritaires d'ici 2025	Sur la bonne voie	22,5 %
Doubler la représentation des Noirs à des postes de direction à la TD en Amérique du Nord d'ici la fin de 2022	Atteint	100 % <sup>3</sup>

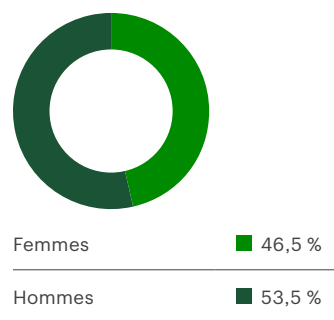
<sup>1</sup> Toutes les nominations à des postes de direction comprennent les postes de vice-présidence et des échelons supérieurs; cela exclut les employés qui ne sont pas des cadres supérieurs du Groupe Banque TD. Tous les engagements sont établis en fonction du 31 juillet 2020.

<sup>2</sup> L'engagement à l'égard des femmes occupant un poste de vice-présidente ou d'un échelon supérieur s'applique aux secteurs d'activité du Groupe Banque TD au Canada.

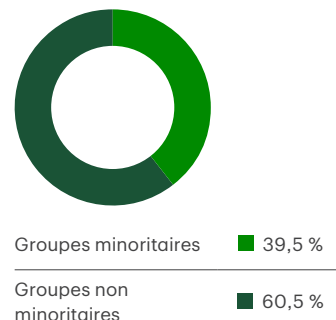
<sup>3</sup> Le résultat reflète les progrès vers la réalisation de l'engagement.

### Nominations à des postes de direction en 2022<sup>1,2,3</sup>

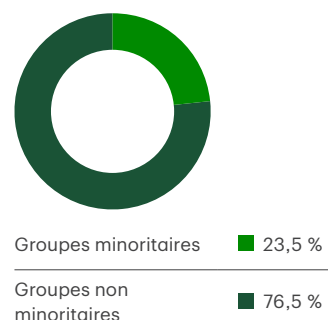
#### Échelle mondiale – Nominations de hauts dirigeants par genre



#### Canada – Nominations de hauts dirigeants par origine ethnique



#### États-Unis – Nominations de hauts dirigeants par origine ethnique



<sup>1</sup> Les données ne comprennent que les hommes et les femmes. Même si nous recueillons des données sur les personnes qui s'identifient comme non binaires, bispirituelles ou d'autres identités de genre, nous ne divulguons pas actuellement ces renseignements. Les totaux peuvent ne pas correspondre, car ce sous-ensemble de données n'a pas été divulgué.

<sup>2</sup> Les nominations à des postes de direction comprennent toutes les promotions au poste de vice-président associé (VPA) et aux postes d'échelons supérieurs.

<sup>3</sup> Les données sur le genre sont présentées à l'échelle mondiale, tandis que celles sur l'ethnicité sont présentées séparément pour le Canada et les États-Unis.

### Pourcentage des employés par niveau de poste et par sexe<sup>1</sup>

À l'échelle mondiale	2022	2021	2020
Femmes	✓ 55,9 %	✓ 56,5 %	✓ 57,0 %
Hommes	43,7 %	43,3 %	42,7 %
Haute direction <sup>2</sup>			
Femmes	✓ 35,1 %	✓ 33,8 %	✓ 38,4 %
Hommes	64,6 %	65,9 %	61,5 %
Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>3</sup>			
Femmes	✓ 45,9 %	✓ 45,5 %	✓ 45,3 %
Hommes	53,7 %	54,4 %	54,6 %
<b>Canada</b>			
Femmes	✓ 54,2 %	✓ 55,1 %	✓ 55,4 %
Hommes	45,5 %	44,8 %	44,4 %
Haute direction <sup>2</sup>			
Femmes	✓ 40,3 %	✓ 40,0 %	✓ 40,0 %
Hommes	59,5 %	59,8 %	59,8 %
Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>3</sup>			
Femmes	✓ 45,8 %	✓ 45,5 %	✓ 45,1 %
Hommes	53,9 %	54,4 %	54,8 %
<b>États-Unis</b>			
Femmes	61,0 %	61,0 %	61,3 %
Hommes	38,3 %	38,6 %	38,3 %
Membres de la direction <sup>4</sup>			
Femmes	29,2 %	25,0 %	24,6 %
Hommes	69,8 %	74,0 %	75,5 %
Gestionnaires de premier niveau ou de niveau intermédiaire <sup>5</sup>			
Femmes	49,5 %	49,1 %	49,6 %
Hommes	49,9 %	50,7 %	50,2 %

<sup>1</sup> Les données ne comprennent que les hommes et les femmes. Même si nous recueillons des données sur les personnes qui s'identifient comme non binaires, bispirituelles ou d'autres identités de genre, nous ne divulguons pas actuellement ces renseignements. Les totaux peuvent ne pas correspondre, car ce sous-ensemble de données n'a pas été divulgué.

<sup>2</sup> La catégorie « Cadres supérieurs » englobe les personnes occupant un poste de vice-président ou des échelons supérieurs.

<sup>3</sup> La catégorie « Cadres intermédiaires et autres cadres » englobe les postes de niveau 8 à VPA.

<sup>4</sup> Rapport EEO-1, catégorie A. Comprend les responsables et les gestionnaires membres de la direction et de la haute direction.

<sup>5</sup> Rapport EEO-1, catégorie B. Comprend les responsables et les gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

Rendement social

Diversité de l'effectif<sup>1</sup>

FEMMES			
La Banque Toronto-Dominion – Conseil d'administration	2022	2021	2020
Femmes siégeant à des conseils d'administration (en % de tous les administrateurs)	✓ 44,0 %	40,0 %	38,0 %
Filiales de la TD – Conseil d'administration <sup>2</sup>			
Amérique du Nord			
Sécurité Nationale compagnie d'assurance	33 %	–	–
Gestion de Placements TD Inc.	22 %	–	–
TD Waterhouse Canada Inc.	33 %	–	–
Financement auto TD (Canada) inc.	17 %	–	–
TD Group US Holdings LLC	25 %	–	–
TD Securities (USA) LLC	40 %	–	–
TD Bank U.S. Holding Company LLC	45 %	–	–
TD Bank USA, National Association	45 %	–	–
TD Bank, National Association	45 %	–	–
TD, Compagnie d'assurance-vie	33 %	–	–
La Société d'hypothèques TD	14 %	–	–
The Canada Trust Corporation	14 %	–	–
Valeurs Mobilières TD Inc.	17 %	–	–
Autres pays			
TD Global Finance Unlimited Company	50 %	–	–
TD Bank Europe Limited	50 %	–	–
Toronto Dominion (South East Asia) Limited	25 %	–	–

<sup>1</sup> Comprend tous les employés à temps plein et à temps partiel, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.

<sup>2</sup> Comprend un sous-ensemble de filiales importantes de La Banque Toronto-Dominion, compte tenu de leur taille, de leur complexité et/ou de leur profil d'activité. Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2022.

<sup>3</sup> La catégorie « Toute la direction » comprend les personnes appartenant aux catégories des cadres supérieurs (VP et échelons supérieurs), des cadres intermédiaires (du niveau 8 à VPA) et des cadres débutants (gestionnaires de personnes occupant un poste d'un niveau inférieur à celui de VPA).

<sup>4</sup> La catégorie « Cadres supérieurs » englobe les personnes occupant un poste de vice-président à la direction ou des échelons supérieurs.

<sup>5</sup> La catégorie « Cadres supérieurs » englobe les personnes occupant un poste de vice-président ou des échelons supérieurs (aux États-Unis, cela comprend uniquement les personnes occupant un poste de vice-président ou des échelons supérieurs dont la nomination a été approuvée par le conseil d'administration).

<sup>6</sup> La catégorie « Cadres intermédiaires et autres cadres » englobe les postes de niveau 8 à VPA.

<sup>7</sup> La catégorie « Cadres débutants » englobe les gestionnaires de personnels occupant un poste d'un niveau inférieur à celui de VPA.

À l'échelle mondiale <sup>1</sup>	2022	2021	2020
Dans l'ensemble	✓ 55,9 %	✓ 56,5 %	✓ 57,0 %
Toute la direction <sup>3</sup>	✓ 47,0 %	51,7 %	51,7 %
Haute direction <sup>4</sup>	✓ 20,7 %	23,3 %	23,3 %
Cadres supérieurs <sup>5</sup>	✓ 35,1 %	✓ 33,8 %	✓ 38,4 %
Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>6</sup>	✓ 45,9 %	✓ 45,5 %	✓ 45,3 %
Cadres débutants <sup>7</sup>	✓ 53,9 %	54,3 %	54,8 %
Femmes occupant des postes de direction générateurs de revenus <sup>8,9</sup>	38,9 %	38,7 %	39,9 %
Femmes occupant des postes générateurs de revenus <sup>8</sup>	57,1 %	57,9 %	59,1 %
Canada <sup>10</sup>			
Dans l'ensemble	✓ 54,2 %	✓ 55,1 %	✓ 55,4 %
Toute la direction <sup>3</sup>	✓ 47,5 %	47,6 %	47,5 %
Cadres supérieurs <sup>5</sup>	✓ 40,3 %	✓ 40,0 %	✓ 40,0 %
Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>6</sup>	✓ 45,8 %	✓ 45,5 %	✓ 45,1 %
Cadres débutants <sup>7</sup>	✓ 55,0 %	55,7 %	56,5 %
États-Unis <sup>11</sup>			
Dans l'ensemble	61,0 %	61,0 %	61,3 %
Toute la direction <sup>12</sup>	49,2 %	48,5 %	49,0 %
Membres de la direction <sup>13</sup>	29,2 %	25,0 %	24,5 %
Gestionnaires de premier niveau ou de niveau intermédiaire <sup>14</sup>	49,5 %	49,1 %	49,6 %

<sup>8</sup> Calculé sur la base des postes en contact avec la clientèle dans notre hiérarchie des emplois. Pour l'exercice 2022, cela comprenait environ 60 000 employés occupant environ 820 postes, y compris, mais sans s'y limiter, directeurs de succursale, gestionnaire, Services financiers personnels, planificateurs financiers, conseillers en placement, conseillers, Crédit, directeurs, Ventes de prêts hypothécaires, agents, Prêt commercial, directeurs, Prêts à la consommation, directeurs de comptes, Placements directs, gestionnaires de portefeuille, agents, Service à la clientèle, Services bancaires privés, directeurs des relations et conseillers en gestion de patrimoine.

<sup>9</sup> La catégorie « Cadres intermédiaires et autres cadres » englobe les postes de niveau 8 à VPA.

<sup>10</sup> Comprend toutes les activités canadiennes, ainsi que tous les employés à temps plein et à temps partiel au Canada, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.

<sup>11</sup> Comprend tous les employés de TD Bank, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.

<sup>12</sup> La catégorie « Toute la direction » comprend les catégories A et B du rapport EEO-1. Voir les notes 13 et 14.

<sup>13</sup> La catégorie « Membres de la direction » comprend la catégorie A du rapport EEO-1. Comprend les responsables et les gestionnaires membres de la direction et de la haute direction.

<sup>14</sup> La catégorie « Gestionnaires de premier niveau ou de niveau intermédiaire » comprend la catégorie B du rapport EEO-1. Comprend les responsables et les gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire.



Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

Rendement social

Minorités visibles et minorités <sup>1</sup>				
Noirs, Autochtones et minorités visibles	<b>Canada<sup>2</sup></b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	Dans l'ensemble	<b>42,8 %</b>	41,4 %	40,4 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	<b>26,2 %</b>	21,9 %	20,3 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	<b>44,6 %</b>	42,9 %	40,9 %
Noirs, Autochtones et minorités visibles – femmes	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	<b>22,7 %</b>	22,1 %	21,5 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	<b>11,0 %</b>	8,7 %	7,7 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	<b>20,7 %</b>	19,7 %	18,4 %
Noirs <sup>5</sup>	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	<b>7,3 %</b>	5,7 %	5,1 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	<b>3,0 %</b>	2,5 %	1,1 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	<b>6,1 %</b>	4,3 %	3,5 %
Asiatiques <sup>6</sup>	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	<b>28,9 %</b>	27,1 %	25,7 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	<b>17,6 %</b>	15,3 %	14,3 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	<b>32,4 %</b>	31,0 %	29,4 %
Autres minorités visibles <sup>7</sup>	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	<b>8,2 %</b>	8,2 %	8,0 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	<b>4,3 %</b>	4,3 %	4,6 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	<b>7,2 %</b>	7,2 %	6,7 %
Minorités visibles <sup>8</sup>	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	✓ <b>42,0 %</b>	✓ 40,3 %	✓ 39,2 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	✓ <b>24,9 %</b>	✓ 21,0 %	✓ 19,6 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	✓ <b>44,0 %</b>	✓ 41,9 %	✓ 40,0 %

Minorités	États-Unis <sup>9</sup>	2022	2021	2020
Minorités	Dans l'ensemble	<b>36,8 %</b>	37,6 %	36,9 %
	Membres de la direction <sup>10</sup>	<b>16,0 %</b>	14,4 %	10,9 %
	Gestionnaires de premier niveau ou de niveau intermédiaire <sup>11</sup>	<b>29,3 %</b>	29,0 %	29,1 %
Autochtones <sup>12</sup>	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	✓ <b>1,0 %</b>	✓ 1,2 %	✓ 1,5 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	✓ <b>1,5 %</b>	1,1 %	1,1 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	✓ <b>0,8 %</b>	1,0 %	1,1 %
Personnes handicapées <sup>13</sup>	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	✓ <b>8,3 %</b>	✓ 8,8 %	✓ 8,0 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	✓ <b>6,9 %</b>	5,9 %	6,1 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	✓ <b>8,2 %</b>	8,4 %	7,4 %
2SLGBTQ+ <sup>14</sup>	<b>Canada<sup>2</sup></b>			
	Dans l'ensemble	<b>3,5 %</b>	3,3 %	2,9 %
	Cadres supérieurs <sup>3</sup>	<b>3,2 %</b>	3,2 %	3,3 %
	Cadres intermédiaires et autres cadres <sup>4</sup>	<b>3,1 %</b>	2,9 %	2,6 %

<sup>1</sup> Les données sont volontairement divulguées par les collègues et pourraient donc ne pas refléter la réalité de l'effectif.

<sup>2</sup> Comprend toutes les activités canadiennes, ainsi que tous les employés à temps plein et à temps partiel au Canada, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.

<sup>3</sup> La catégorie « Cadres supérieurs » englobe les personnes occupant un poste de vice-président ou des échelons supérieurs.

<sup>4</sup> La catégorie « Cadres intermédiaires et autres cadres » englobe les postes de niveau 8 à VPA.

<sup>5</sup> La catégorie « Noirs » comprend les personnes originaires d'Afrique, des Caraïbes, du Canada, des États-Unis ou d'autres pays et régions.

<sup>6</sup> Asiatiques du Sud et Indiens de l'Est, y compris l'Inde, le Bangladesh, le Pakistan, le Sri Lanka, etc. ou Asiatiques de l'Est, y compris la Chine, le Japon, la Corée, les Philippines, etc.

<sup>7</sup> Arabes ou Asiatiques de l'Ouest, Latino-Américains et personnes d'origine ethnique mixte.

<sup>8</sup> L'expression « membre d'une minorité visible » désigne toute personne qui est autre qu'autochtone et qui n'est pas caucasienne ou qui n'a pas la peau blanche.

<sup>9</sup> Comprend tous les employés de TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>, à l'exception des employés en congé d'invalidité de longue durée.

<sup>10</sup> Rapport EEO-1, catégorie A. Comprend les responsables et les gestionnaires membres de la direction et de la haute direction.

<sup>11</sup> Rapport EEO-1, catégorie B. Comprend les responsables et les gestionnaires de premier niveau et de niveau intermédiaire.

<sup>12</sup> « Autochtone » désigne toute personne issue des groupes suivants : Premières Nations, Inuits, Métis, Indiens de l'Amérique du Nord, autochtones de l'Alaska, Polynésiens (Hawaï) ou autres.

<sup>13</sup> L'expression « personne handicapée » désigne toute personne atteinte d'un handicap durable ou récurrent, visible ou invisible, soit de ses capacités physiques, mentales ou sensorielles, soit d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage, y compris tout handicap lié à l'ouïe, à la vue, à la parole, à la mobilité, à l'agilité, à la douleur, à la mémoire ou à une dépendance, ainsi que tout handicap d'ordre neurologique, psychologique ou associé au développement, de même que tout handicap découlant des éléments qui précèdent.

<sup>14</sup> L'expression « membre de la communauté 2SLGBTQ+ » désigne toute personne lesbienne, gaie, bisexuelle, transgenre, queer, bispirituelle ou autre.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

Rendement social

## Perfectionnement, fidélisation et bien-être des collègues

### Investir dans le talent<sup>1</sup>

	2022	2021	2020
Employés qui ont cumulé au moins 25 années de service à la TD	6 216	5 937	5 944
Candidatures en Amérique du Nord	1 281 974	967 362	884 101
Entrevues avec des responsables du recrutement	87 253	70 823	47 731
Pourcentage de postes pourvus par des employés de la TD (Canada et États-Unis)	48,6 %	56,2 %	53,8 %
Candidats embauchés (interne et externe)	54 867	41 160	27 087
Pourcentage de femmes embauchées	52,4 %	54,6 %	53,4 %
Pourcentage de femmes promues au Canada <sup>2</sup>	54 %	54,2 %	53,5 %

<sup>1</sup> Les données reflètent le nombre total d'employés et non le nombre d'équivalents temps plein.

<sup>2</sup> Les chiffres représentent le pourcentage des promotions obtenues par des femmes au Canada.

### Formation et perfectionnement à l'échelle mondiale

	2022	2021	2020
Investissement en formation (en millions de dollars) <sup>1,2</sup>	108 \$ <sup>3</sup>	79 \$ <sup>4</sup>	72,1 \$ <sup>5</sup>
Investissement en formation par employé <sup>1,2</sup>	1 073 \$	851 \$	778 \$
Montant versé aux employés par l'entremise du programme de soutien à la formation de la TD (en millions de dollars)	15,6 \$	9,6 \$	6,7 \$
Nombre moyen de jours de formation <sup>6</sup>	8,6	7,3	5,3 <sup>9</sup>
Nombre d'heures moyen en formation <sup>6</sup> par :			
Membres de la direction <sup>7,8</sup>	21,8	23	13 <sup>9</sup>
Gestionnaires de personnel <sup>7,8</sup>	36,8	32	27 <sup>9</sup>
Employés (non cadre) <sup>7,8</sup>	71,9	61	44 <sup>9</sup>

<sup>1</sup> Incluant les cours offerts par l'intermédiaire du système MaFormation de la TD, ainsi que les cours, les certificats et les titres de source externe.

<sup>2</sup> L'investissement en formation pourrait ne pas inclure tous les coûts de projets ou de programmes assumés par l'entreprise, notamment en ce qui concerne les projets de transformation pour lesquels les coûts liés à la formation sont consignés dans un système à part.

<sup>3</sup> La hausse de l'investissement en formation en 2022 découle de l'accent mis par Formation de l'entreprise sur la mise en œuvre des priorités d'affaires clés, notamment l'apprentissage pour les poste en contact avec la clientèle, le perfectionnement du leadership, le lancement de nouveaux programmes de diversité et les priorités liées à la transformation de l'entreprise. De plus, les dépenses liées à la formation et aux occasions d'apprentissage en personne ont augmenté, car les dépenses dans cette catégorie sont revenues à leur niveau d'avant la COVID-19.

<sup>4</sup> La hausse de l'investissement en formation en 2021 découle de l'accent mis par Formation de l'entreprise sur les priorités de transformation des activités de l'entreprise, y compris Nouvelle évolution du travail, Centre de contact en tant que service, l'évolution de Transformation et Activités, Bureau de la Société, le développement de compétences émergentes pour les collègues et le perfectionnement du leadership. L'investissement en formation pourrait ne pas inclure tous les coûts de projets ou de programmes assumés par l'entreprise.

<sup>5</sup> La diminution de l'investissement en formation en 2020 découle d'un changement de priorité temporaire de Formation de l'entreprise en réponse à la pandémie de COVID-19 pour satisfaire au besoin immédiat de permettre aux employés de la TD de télétravailler, de soutenir les employés dans l'acquisition de compétences essentielles et de renforcer la sensibilisation des employés à la diversité et à l'inclusion.

<sup>6</sup> Un jour moyen correspond à 8 heures pour les employés américains et à 7,5 heures pour tous les autres.

<sup>7</sup> Exclut les heures de formation non consignées dans le système MaFormation de la TD, puisque les données ne sont pas disponibles et ne peuvent pas être évaluées de manière significative.

<sup>8</sup> Par membre de la direction, on entend tous les postes de VPA et les échelons supérieurs à la TD. Par gestionnaire de personnel, on entend un employé qui a un ou plusieurs subordonnés. Par employé (non cadre), on entend un employé qui n'a aucun subordonné.

<sup>9</sup> Les cours en personne ont été limités en raison de la pandémie de COVID-19, ce qui a entraîné une diminution des séances d'une journée au cours de l'exercice 2020.

### Employé par type de contrat<sup>1,2</sup>

	2022		2021		2020		2022	2021	2020
	Employés	Employés contractuels	Employés	Employés contractuels	Employés	Employés contractuels	Total	Total	Total
Canada	71 388	3 875	65 480	3 269	63 800	2 693	75 263	68 749	66 493
États-Unis	29 083	542	26 339	527	27 984	677	29 625	26 866	28 661
Autres pays	1 132	0	996	0	887	0	1 132	996	887
À l'échelle mondiale	101 603	4 417	92 815	3 796	92 671	3 370	106 020	96 611	96 041

<sup>1</sup> Les données montrent que l'effectif est majoritairement composé d'employés embauchés directement par la TD et compte peu d'employés contractuels. Les employés contractuels sont des personnes qui effectuent un travail temporaire pour la TD, mais qui ne sont pas rémunérées par celle-ci et ne sont généralement pas admissibles aux régimes de rendement, aux indemnités de vacances, aux avantages sociaux et aux prestations de retraite de la TD.

<sup>2</sup> Les données reflètent le nombre total d'employés et non le nombre d'équivalents temps plein.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

Rendement social

### Profil de l'effectif<sup>1</sup>

Canada					
Province ou territoire <sup>2</sup>	Temps plein 2022	Temps partiel <sup>3</sup> 2022	Total 2022	Total 2021	Total 2020
Alberta	3 565	660	4 225	4 112	4 102
Colombie-Britannique	3 425	1 099	4 524	4 223	4 274
Manitoba	423	128	551	546	564
Nouveau-Brunswick	2 089	121	2 210	2 132	1 924
Terre-Neuve-et-Labrador	111	36	147	143	146
Territoires du Nord-Ouest	8	0	8	9	9
Nouvelle-Écosse	1 314	105	1 419	1 383	1 175
Ontario	47 296	4 882	52 178	47 068	45 847
Île-du-Prince-Édouard	53	12	65	59	60
Québec	4 469	1 088	5 557	5 306	5 162
Saskatchewan	395	92	487	482	519
Yukon	13	4	17	17	18
<b>Total – Canada</b>	<b>63 161</b>	<b>8 227</b>	<b>71 388</b>	<b>65 480</b>	<b>63 800</b>
États-Unis					
État	Temps plein 2022	Temps partiel <sup>3</sup> 2022	Total 2022	Total 2021	Total 2020
Connecticut	536	135	671	647	745
Delaware	432	17	449	417	453
District de Columbia	79	8	87	75	87
Floride	2 455	363	2 818	2 396	2 434
Maine	2 596	108	2 704	2 778	3 091
Maryland	241	18	259	216	220
Massachusetts	1 332	179	1 511	1 459	1 638
Michigan	421	5	426	429	462
New Hampshire	666	94	760	733	779

État	Temps plein 2022	Temps partiel <sup>3</sup> 2022	Total 2022	Total 2021	Total 2020
New Jersey	6 924	890	7 814	7 407	8 015
New York	3 829	725	4 554	4 255	4 471
Caroline du Nord	785	18	803	295	285
Pennsylvanie	1 000	246	1 246	1 067	1 142
Rhode Island	116	8	124	106	110
Caroline du Sud	3 559	124	3 683	3 186	3 213
Texas	168	0	168	111	94
Vermont	223	9	232	229	253
Virginie	232	41	273	259	269
Autres <sup>4</sup>	499	2	501	274	223
<b>Total – États-Unis</b>	<b>26 093</b>	<b>2 990</b>	<b>29 083</b>	26 339	27 984
Autres pays					
Total – Autres pays	1 117	15	1 132	996	887
<b>Total</b>	<b>90 371</b>	<b>11 232</b>	<b>101 603</b>	<b>92 815</b>	<b>92 671</b>

<sup>1</sup> Les données reflètent le nombre total d'employés et non le nombre d'équivalents temps plein. Les données du tableau ci-dessus ont été tirées des systèmes de la TD dès que possible après le 31 octobre 2022, et par conséquent, il peut y avoir de légères différences en raison des changements apportés à l'effectif qui sont entrés en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2022.

<sup>2</sup> La TD ne compte aucun employé à temps plein, à temps partiel ou occasionnel au Nunavut.

<sup>3</sup> Comprend les employés à temps partiel et occasionnels.

<sup>4</sup> Les états américains comptant moins de 40 employés ont été regroupés aux fins du rapport.

[Rendement en matière de gouvernance](#)
[Rendement en matière de finance durable](#)
[Rendement environnemental](#)
**Rendement social**

## Engagement des employés

Progrès par rapport à la cible						
Objectif	Cible de 2023	Cible de 2022	Progrès	Résultat de 2022	Résultat <sup>1</sup> de 2021	Résultat <sup>2</sup> de 2020
Offrir un milieu de travail extraordinaire <sup>3</sup>	85 %	85 %	Atteint	✓ 85 %	✓ 84 %	✓ 85 %
Fournir un milieu de travail inclusif <sup>4,5</sup>	84 %	-	Atteint	87 %	-	-

<sup>1</sup> La cible pour l'exercice 2021 était de 84%.

<sup>2</sup> La cible pour l'exercice 2020 était de 82%.

<sup>3</sup> La TD mesure le niveau d'engagement des employés à l'aide du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement envers la TD et leur rôle selon trois dimensions (l'intention de rester, la fierté de travailler à la TD et la satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), En accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne de tous les répondants qui sont en accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés du tableau Résultats du sondage Info TD.

<sup>4</sup> Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2022.

<sup>5</sup> L'objectif est basé sur la réalisation du 75<sup>e</sup> percentile d'une référence mondiale - une référence mobile sur trois ans, mise à jour chaque année, qui comprend plus de 600 entreprises et 10 millions de réponses, qui couvrent des zones géographiques et des secteurs d'activité différents.

## Expérience globale des employés

	2022	2021	2020
Expérience globale <sup>1</sup>	✓ 85 %	✓ 84 %	✓ 85 %
Femmes <sup>2</sup>	87 %	86 %	86 %
Hommes <sup>2</sup>	85 %	84 %	85 %
IRC sur l'inclusion <sup>3</sup>	87 %	- <sup>4</sup>	- <sup>4</sup>
Femmes	88 %	- <sup>4</sup>	- <sup>4</sup>
Hommes	88 %	- <sup>4</sup>	- <sup>4</sup>

<sup>1</sup> L'engagement est mesuré par notre indice d'engagement des employés (IEE), qui évalue le niveau d'engagement et d'attachement d'un collègue envers la TD et son rôle selon trois dimensions : « l'intention de rester », « la fierté de travailler à la TD » et « la satisfaction au travail ». Les pourcentages indiqués sont les pourcentages de répondants ayant choisi « D'accord (4) » ou « Tout à fait d'accord (5) » sur une échelle de un à cinq.

<sup>2</sup> La TD mesure le niveau d'engagement des employés à l'aide du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement envers la TD et leur rôle selon trois dimensions (l'intention de rester, la fierté de travailler à la TD et la satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), En accord (4) et Tout à fait d'accord (5). Les pourcentages représentent la proportion moyenne de tous les répondants qui sont en accord (4) ou tout à fait d'accord (5) avec les trois premiers énoncés du tableau Résultats du sondage Info TD.

<sup>3</sup> L'IRC sur l'inclusion est mesuré sur une échelle de cinq points et évalue le sentiment d'appartenance et d'authenticité des collègues.

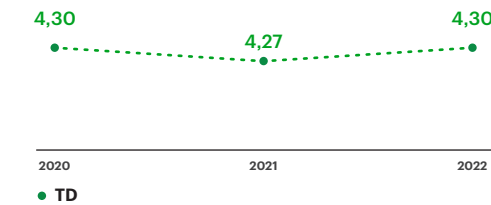
<sup>4</sup> Ces données ont été divulguées pour la première fois à l'exercice 2022.

## Résultats du sondage Info TD<sup>1</sup>

	2022	2021	2020
Mon travail me procure un sentiment d'accomplissement personnel.	83%	81%	81%
Je prévois être encore à la TD dans un an.	85%	83%	86%
J'éprouve de la fierté à dire que je travaille à la TD.	89%	89%	90%
La TD prend les mesures nécessaires pour faire une différence dans les collectivités où elle exerce ses activités.	89%	88%	90%
La TD prend les mesures nécessaires pour faire une différence sur le plan environnemental.	87%	86%	88%
La TD appuie les employés qui veulent participer aux projets relevant des responsabilités d'entreprise (p. ex. projets communautaires ou environnementaux).	87%	87%	89%

<sup>1</sup> Les pourcentages indiqués sont les pourcentages de répondants ayant choisi « D'accord (4) » ou « Tout à fait d'accord (5) » sur une échelle de un à cinq.

## Indice d'engagement des employés<sup>1</sup>



<sup>1</sup> La TD mesure le niveau d'engagement des employés à l'aide du sondage Info TD, qui demande aux collègues d'évaluer leur niveau d'engagement et d'attachement envers la TD et leur rôle selon trois dimensions (l'intention de rester, la fierté de travailler à la TD et la satisfaction au travail) sur une échelle de un à cinq : Tout à fait en désaccord (1), En désaccord (2), Ni d'accord ni en désaccord (3), En accord (4) et Tout à fait d'accord (5).

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

Rendement social

### Roulement de personnel

Objectif		Résultat en 2022	Résultat en 2021	Résultat en 2020
Offrir un milieu de travail extraordinaire	Taux de roulement moyen à l'échelle mondiale <sup>4</sup>	<b>20,4 %</b>	19,8 %	14,5 %

	2022			2021 <sup>a</sup>			2020		
	Dans l'ensemble	Femmes	Hommes	Dans l'ensemble	Femmes	Hommes	Dans l'ensemble	Femmes	Hommes
Taux de roulement moyen à l'échelle mondiale	<b>20,4 %</b>	<b>21,0 %</b>	<b>22,4 %</b>	19,8 %	18,7 %	19,9 %	14,5 %	14,1 %	14,8 %
<b>Canada</b>									
Départs volontaires <sup>1,4</sup>	✓ <b>17,0 %</b>	<b>17,0 %</b>	<b>19,8 %</b>	✓ 14,7 %	12,9 %	15,8 %	✓ 10,2 %	9,2 %	11,2 %
Départs involontaires <sup>2</sup>	✓ <b>1,9 %</b>	<b>1,7 %</b>	<b>2,2 %</b>	✓ 1,8 %	1,5 %	2,2 %	✓ 1,6 %	1,2 %	2,0 %
Retraite	✓ <b>1,2 %</b>	<b>1,7 %</b>	<b>0,6 %</b>	✓ 1,3 %	1,6 %	0,8 %	✓ 1,1 %	1,5 %	0,6 %
<b>Total<sup>3</sup></b>	✓ <b>20,1 %</b>	<b>20,4 %</b>	<b>22,6 %</b>	✓ 17,8 %	15,9 %	18,8 %	✓ 12,8 %	11,9 %	13,7 %
<b>États-Unis</b>									
Départs volontaires <sup>1</sup>	✓ <b>18,1 %</b>	<b>18,6 %</b>	<b>19,2 %</b>	✓ 19,7 %	19,8 %	18,8 %	✓ 14,4 %	14,7 %	14,0 %
Départs involontaires <sup>2</sup>	✓ <b>2,6 %</b>	<b>2,8 %</b>	<b>2,4 %</b>	✓ 4,1 %	4,0 %	4,2 %	✓ 3,1 %	3,1 %	3,1 %
Retraite	✓ <b>0,7 %</b>	<b>0,8 %</b>	<b>0,5 %</b>	✓ 0,9 %	1,1 %	0,5 %	✓ 0,7 %	0,7 %	0,6 %
<b>Total<sup>3</sup></b>	✓ <b>21,5 %</b>	<b>22,2 %</b>	<b>22,1 %</b>	✓ 24,6 %	24,8 %	23,5 %	✓ 18,3 %	18,5 %	17,8 %

<sup>1</sup> Un départ volontaire de la TD se produit lorsqu'un employé décide de quitter la TD.

<sup>2</sup> Un départ involontaire de la TD se produit lorsque l'emploi prend fin.

<sup>3</sup> Les données ne comprennent que les hommes et les femmes. Même si nous recueillons des données sur les personnes qui s'identifient comme non binaires, bispirituelles ou d'autres identités de genre, nous ne divulguons pas actuellement ces renseignements. Les totaux peuvent ne pas correspondre, car ce sous-ensemble de données n'a pas été divulgué.

<sup>4</sup> Les taux de départs volontaires ont augmenté en raison du resserrement continu des conditions du marché du travail aux États-Unis et au Canada. Même si la cote de l'expérience client et collègue continue d'être très élevée, des stratégies visant toute l'entreprise et des secteurs en particulier ont été mises en œuvre pour soutenir notre pipeline de talents.

### Santé et sécurité au travail

Canada	2022	2021	2020
Blessures mineures <sup>1,2</sup>	<b>195 (0,27 %)</b>	162 (0,25 %)	207 (0,32 %)
Blessures invalidantes <sup>1,3</sup>	<b>86 (0,12 %)</b>	214 (0,33 %)	121 (0,19 %)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident <sup>4</sup>	<b>1754</b>	3 212	1 367
Décès dus à des accidents de travail	<b>0</b>	0	0
<b>États-Unis</b>			
Demandes d'indemnisation des accidentés du travail – Soins médicaux / Rapport médical seulement <sup>5</sup>	<b>208</b>	344	312
Demandes d'indemnisation des accidentés du travail	<b>12</b>	11	39
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident <sup>4</sup>	<b>530</b>	523	757
Décès dus à des accidents de travail	<b>1</b>	0	0
<b>Amérique du Nord<sup>6</sup></b>			
Taux d'absentéisme <sup>7,8,9,10</sup>	✓ <b>2,4 %</b>	✓ 2,4 %	2,6 %

<sup>1</sup> Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage du total des employés du pays visé, à la fin de l'année civile.

<sup>2</sup> Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps au travail après le jour de l'accident. Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage du total des employés du pays visé, à la fin de l'année civile. Les données de 2022 montre une légère augmentation découlant du retour des employés au bureau.

<sup>3</sup> Blessures causant une perte de temps au travail dans les jours suivant l'accident, pour chaque année visée par le tableau. Les données de 2022 montre une baisse marquée par rapport à 2021 en raison d'une réduction des cas de COVID-19 liés au travail. Les données de 2021 comprennent 152 cas de COVID-19 liés au travail.

<sup>4</sup> La quantité et la gravité des blessures invalidantes ont diminué en raison d'une réduction des cas de COVID-19 liés au travail. Dans l'ensemble, le temps perdu en raison de blessures invalidantes (à l'exclusion de la COVID-19) sur le lieu de travail a diminué, car un plus grand nombre d'employés font du télétravail.

<sup>5</sup> Demandes d'indemnisation des accidentés du travail qui n'entraînent aucune absence du travail ni prise de mesures autres que la production d'un rapport.

<sup>6</sup> Le taux d'absentéisme pour l'Amérique du Nord s'applique à TD Assurance (Canada), au Groupe Banque TD (Canada) et à la TD (États-Unis).

<sup>7</sup> Représente le nombre ou notre estimation calculée du nombre de congés de maladie pris en raison de maladies ou d'accidents de travail mineurs, et de congés personnels, tel qu'indiqué dans notre système Feuille de temps en ligne, divisé par les heures d'équivalent temps plein moyen pour chaque région. La moyenne pondérée est appliquée aux secteurs d'activité sous-jacents pour obtenir un taux combiné pour l'Amérique du Nord. En raison des limites des données disponibles, dans certains cas, des estimations ont été utilisées; par conséquent, le taux d'absentéisme réel peut donc différer.

<sup>8</sup> Le taux d'absentéisme en Amérique du Nord tient compte des absences imprévues à court terme en raison de la COVID-19 (p. ex. isolement à la maison). Le taux d'absentéisme ne tient pas compte des absences prévues, liées aux congés supplémentaires accordés aux employés (p. ex. Journée du bien-être global TD). En outre, le taux d'absentéisme ne tient pas compte des congés autorisés, comme les vacances, les études, les congés parentaux et les congés pour raisons familiales.

<sup>9</sup> Pour le Canada, les données proviennent directement de notre Feuille de temps en ligne. Les données de ce système (heures d'absence et motif) sont saisies par l'employé. Pour les employés de TD Assurance, Assurances générales seulement, l'approbation du gestionnaire de personnel est également requise dans la Feuille de temps en ligne.

<sup>10</sup> Aux États-Unis, un fournisseur externe, responsable de la gestion des réclamations liées aux accidents de travail, en fonction du nombre total de réclamations au cours de l'exercice financier, estime le nombre de jours de travail perdus en raison d'un accident de travail. Les absences imprévues représentaient le reste du taux d'absentéisme aux États-Unis, qui a été calculé en utilisant les données saisies par les employés dans la Feuille de temps en ligne. En janvier 2022, la méthode de calcul du taux d'absentéisme aux États-Unis a été mise à jour. La nouvelle méthode est plus précise et concorde davantage avec celle du Canada. Ces changements signifient que nous n'avons plus à fournir une estimation des demandes de congés payés. Avant janvier 2022, pour les États-Unis (28,75 % de la moyenne pondérée), on évaluait que les journées de maladie et les jours de congé personnel représentaient 24 % des congés payés.

Rendement en matière de gouvernance

Rendement en matière de finance durable

Rendement environnemental

**Rendement social**

## Expérience client

### Expérience client légendaire

Progrès par rapport à la cible					
Objectif		Cible de 2022	Progrès	Résultat de 2022	Cible de 2023
Offrir un service à la clientèle légendaire	Indice d'expérience légendaire – Résultat composé de la TD <sup>2</sup>	69,96	Atteint <sup>3</sup>	70,69	70,76

- <sup>1</sup> En raison des modifications importantes apportées à la méthodologie pour 2023, les résultats ne peuvent pas être comparés avec ceux des années précédentes. Parmi les principaux changements, citons : la modification de la pondération du programme pour le Groupe Banque TD, Canaux numériques, Amérique du Nord, Gestion de patrimoine TD et Services bancaires aux entreprises, la modification de la composition du programme pour le Canal téléphonique de TD Canada Trust et la modification du volume d'échantillonnage pour le Canal téléphonique de TD Canada Trust et de TD Bank.
- <sup>2</sup> L'IEL est calculé par un tiers en fonction de sondages indépendants sur l'expérience client effectués régulièrement auprès des clients des secteurs suivants : TD Canada Trust, TD Bank, Gestion de patrimoine TD, TD Assurance et Services bancaires aux entreprises TD. On demande aux clients d'indiquer, sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure ils perçoivent leur récente expérience avec la TD comme ayant été exceptionnelle (pondération de 70 %) et, en fonction de cette expérience, quelle est la probabilité qu'ils refassent affaire avec la TD s'ils ont des besoins financiers dans l'avenir (pondération de 30 %).
- <sup>3</sup> Consultez la [page 62](#) du Rapport ESG 2022 de la TD pour plus de contexte.

### Résolution des plaintes des clients

Canada	2022	2021	2020
Nombre de problèmes transférés à l'équipe Relations avec les clients des Services bancaires personnels au Canada	33 334 <sup>1</sup>	19 694	20 849
Nombre de clients qui ont communiqué avec le Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD <sup>2</sup>	2 752 <sup>1</sup>	2 522	4 309
Nombre de plaintes nécessitant une enquête du Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD	2 348 <sup>1</sup>	1 603	1 370
Pourcentage de plaintes réglées par le Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD <sup>3</sup> dans les 90 jours	75 %	89 % <sup>6</sup>	96 %
Plaintes examinées par l'OSBI <sup>4</sup> et l'ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires <sup>5</sup>	261	243	216
Pourcentage de plaintes examinées par l'OSBI <sup>4</sup> et l'ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires <sup>5</sup> pour lesquelles la résolution différerait de celle offerte par le Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD	3 %	5 %	6 %
États-Unis			
Nombre total de plaintes adressées au Chairman Services Center	40 194 <sup>7</sup>	23 901 <sup>7</sup>	17 778 <sup>8</sup>
Pourcentage des plaintes transmises à un niveau supérieur qui ont été réglées par le Chairman Services Center dans le cadre des ententes de niveau de service désignées	90 % <sup>9</sup>	98 %	97 %

- <sup>1</sup> En 2022, nous avons enregistré une augmentation du nombre de plaintes en raison du lancement du régime de protection des consommateurs, qui exige le suivi des plaintes des clients au premier niveau.
- <sup>2</sup> En 2020, nous avons connu une hausse du nombre de plaintes formulées qui s'explique par l'augmentation du nombre de nos clients et des opérations réalisées, l'amélioration des processus liés aux clients et à la résolution des plaintes ainsi que par la COVID-19 (plus grand volume de demandes de report de versement à gérer et délais d'attente des clients plus longs).
- <sup>3</sup> Le Bureau principal d'examen des plaintes de clients de la TD a accès aux données des secteurs d'activité suivants : Services bancaires personnels, Services bancaires aux entreprises, Fraude, Assurance et Gestion de patrimoine (Canada).
- <sup>4</sup> Ombudsman des services bancaires et d'investissement.
- <sup>5</sup> L'ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires est un organisme de traitement des plaintes externe.
- <sup>6</sup> Les données de l'exercice 2021 ont diminué en raison de l'augmentation du volume des plaintes et de la complexité des affaires, qui peuvent nécessiter plus de temps pour mener des enquêtes approfondies.
- <sup>7</sup> À l'exercice 2022, les plaintes ont augmenté de 41% et en 2021, elles ont augmenté de 34%. Ces augmentations sont directement attribuables au succès de notre programme de résolution au premier point de contact dans les succursales aux États-Unis. De plus, la rétroaction en boucle fermée a repris de façon habituelle après une pause temporaire au début de la pandémie de COVID-19. Le service à la clientèle est demeuré la principale préoccupation en 2021, suivi des écarts et des erreurs dans les comptes et de l'évaluation du crédit. En 2022, les principaux motifs de plaintes reçues par le BPEPC étaient liés à de possibles fraudes (fraudes amoureuses, liées aux cryptomonnaies, à l'emploi et aux virements interbancaires) ainsi qu'aux réclamations d'assurance habitation et auto (p. ex. litiges sur les règlements et réclamations refusées).
- <sup>8</sup> À l'exercice 2020, les plaintes ont baissé de 8 % aux États-Unis. La rétroaction en boucle fermée a cessé à cause de la COVID-19 pour permettre à nos employés de se concentrer sur le service à la clientèle en première ligne. Le service à la clientèle est demeuré une préoccupation importante en 2020; il est suivi par la connaissance des produits, l'information erronée, les écarts de compte et les erreurs.
- <sup>9</sup> À l'exercice 2022, un nouvel indicateur a été établi pour suivre la résolution complète des plaintes – résoudre 90 % des plaintes dans un délai de 10 jours ouvrables. Pendant les exercices 2020 et 2021, le délai de communication selon l'ENS a été évalué afin de s'assurer qu'on répondait aux clients dans les temps. Nous continuons à faire le suivi de cette mesure à l'exercice 2022.

## Responsabilité liée aux produits et services

### Résultats triennaux

Régimes d'épargne	2022	2021	2020
Somme épargnée grâce aux régimes d'épargne automatisée (en milliards de dollars) <sup>1</sup>	7,2 \$	6,9 \$	5,1 \$
Paiements liés au Bon d'études canadien (en millions de dollars) <sup>2</sup>	17,4 \$	14,1 \$	26,7 \$
Services de soutien financier			
Prêts restructurés (en millions de dollars) <sup>2</sup>	20,7 \$	38,0 \$ <sup>3</sup>	53,9 \$
Nombre de clients canadiens aidés par Assistance TD <sup>4</sup>	6 476	22 152	52 746 <sup>5</sup>
Actifs immobiliers en difficulté restructurés (en millions de dollars US)	164,9 \$	157,5 \$	11,1 \$ <sup>6</sup>
Nombre de clients américains aidés par la restructuration d'actifs immobiliers	671	568	1 156

- <sup>1</sup> Pour en savoir plus sur les programmes d'épargne automatisée, consulter le <https://www.td.com/ca/fr/services-bancaires-personnels/comment-faire/manieres-economiser/epargnes-automatisees/>.
- <sup>2</sup> Par l'entremise du programme Assistance TD, nous avons aidé les clients qui éprouvaient des difficultés financières à obtenir des conseils et des solutions grâce à notre grande connaissance et notre vaste expérience en gestion des cas de défaut et de restructuration de crédit garanti et non garanti.
- <sup>3</sup> Nos volumes globaux ont diminué en raison des offres liées à la pandémie qui ont pris fin en 2021.
- <sup>4</sup> Assistance TD a soutenu les clients canadiens en leur offrant des solutions à long terme, comme le refinancement hypothécaire et des reports de versements hypothécaires, au moyen de conversations axées sur les conseils et axées sur l'abordabilité et l'établissement d'un budget. Nous avons également mis en place de nouvelles solutions, comme le paiement des intérêts seulement et le programme d'assistance d'un an pour les cartes de crédit pour les besoins à court terme de l'exercice 2021.
- <sup>5</sup> Le nombre de clients aidés au Canada par l'entremise d'Assistance TD a augmenté en 2020, étant donné que les clients cherchaient des solutions à plus court terme à leurs difficultés financières pendant la pandémie, comme le report de versement, comparativement à des solutions à plus long terme, comme la restructuration de prêts.
- <sup>6</sup> Les actifs immobiliers en difficulté restructurés ont baissé à cause de la COVID-19, étant donné que moins de clients ont demandé des modifications de prêt et se sont tournés à la place vers les plans de report.